



International Institute of Humanitarian Law  
Institut International de Droit Humanitaire  
Istituto Internazionale di Diritto Umanitario



## PROYECTO “MUJERES Y SEGURIDAD: EJERCER SUS DERECHOS COMO AGENTES DE CAMBIO”

El Proyecto arriba mencionado ha sido desarrollado por la Dirección de “Proyectos especiales y actividades de capacitación para Latinoamérica” del Instituto Internacional de Derecho Humanitario de Sanremo, Italia (Department of Special Projects and Initiatives), en colaboración con la Fundación Global Thought (México) y el apoyo económico de la Direzione Generale per gli Affari Politici e di Sicurezza del Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale italiano.



Ministero degli Affari Esteri  
e della Cooperazione Internazionale

Cuaderno de Notas  
Español – Inglés – Italiano

## ÍNDICE - TABLE OF CONTENTS - INDICE

### MUJERES Y SEGURIDAD:

Ejercer sus derechos como agentes de cambio..... 3

### WOMEN AND SECURITY:

Women exercising their rights as agents of change.....77

### DONNE E SICUREZZA:

Esercitare i loro diritti come agenti di cambiamento. ....151





International Institute of Humanitarian Law  
Institut International de Droit Humanitaire  
Istituto Internazionale di Diritto Umanitario



Ministero degli Affari Esteri  
e della Cooperazione Internazionale

## PROYECTO

### **“MUJERES Y SEGURIDAD: Ejercer sus derechos como agentes de cambio”**

PROF FAUSTO POCAR (Representante del Proyecto)  
PROF ROBERTO AUGUSTO MORENO (Director del Proyecto)  
MTRA DAIRA ARANA AGUILAR (Vicedirectora del Proyecto)

Este Proyecto ha sido desarrollado por la Dirección de proyectos especiales y actividades de capacitación para Latinoamérica del Instituto Internacional de Derecho Humanitario de Sanremo, Italia (Department of Special Projects and Initiatives), en colaboración con la Fundación Global Thought (México) y el apoyo económico de la Direzione Generale per gli Affari Politici e di Sicurezza del Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale italiano.

***“MUJERES Y SEGURIDAD: Ejercer sus derechos como agentes de cambio”  
Cuaderno de notas***

Roberto Augusto Moreno (Director del Proyecto)

Daira Arana Aguilar (Vicedirectora del Proyecto)

Instituto Internacional de Derecho Humanitario, Sanremo (Italia)

Primera edición 2022

ISBN: 9788894674736

Esta publicación fue elaborada en el marco del Proyecto “MUJERES Y SEGURIDAD: Ejercer sus derechos como agentes de cambio” desarrollado por el Instituto Internacional de Derecho Humanitario de Sanremo (Italia), en colaboración con la Fundación Global Thought (México) y el aporte económico de la Direzione Generale per gli Affari Politici e di Sicurezza del Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale italiano.

Las opiniones y hechos consignados en cada artículo son de exclusiva responsabilidad de sus autores. El Instituto no se hace responsable, en ningún caso, de la credibilidad y autenticidad de los trabajos. El Instituto no se identifica necesariamente con el contenido, valoraciones y/o conclusiones de los trabajos publicados. Tampoco asumirá responsabilidad alguna por las consecuencias derivadas de la eventual utilización por terceros de la información y criterios incorporados a dichos trabajos.

## **CUADERNO DE NOTAS**

### **COLABORADORES** (por orden alfabético)

Lic AGUILAR YEPEZ, Griselda (FGT)

Mtra ARANA AGUILAR, Daira (FGT)

Lic CASTILLO HERNÁNDEZ, Alejandra (FGT)

Lic GAMBI, Penélope Elizabeth (IIHL)

Prof MORENO, Roberto Augusto (IIHL)

Lic OVIEDO MIRELES, Ángela (FGT)

Dra ROSSI, Sara (IIHL)

### **TRADUCCIONES**

(inglés e italiano): Dra Lina María Munar Guevara;

Lic Penélope Elizabeth Gambi y Prof Roberto Augusto Moreno.



## Tabla de contenidos

---

<b>Prólogo</b>	9
<b>Presentación</b>	11
<b>Introducción</b>	13
<b>1. Descripción del Proyecto “Mujeres y seguridad: ejercer sus derechos como agentes de cambio”</b>	17
<b>2. Contexto en Villa Victoria</b>	21
2.1 ¿Qué nos dicen los datos sobre Villa Victoria, Estado de México?	22
2.2 Hallazgos en campo	23
Educación	23
Ocupación	24
Composición familiar	24
Conocimientos sobre Derechos Humanos	25
Conocimiento sobre el sistema de seguridad y justicia	25
Conocimientos sobre hechos que constituyen violencia contra las mujeres y redes de apoyo	28
Información relevante observada y recabada en las visitas de campo	30
<b>3. Curso de Capacitación “Mujeres y Seguridad”: hallazgos y reflexiones</b>	33
3.1 Reflexiones durante las sesiones del Curso	34
3.1.1 Reflexiones sobre violencia de género	34
3.1.2 Reflexiones sobre los actores involucrados en la problemática	40
Instituciones de seguridad pública	41
Instituciones de procuración de justicia	41
Organizaciones de la sociedad civil	43
Redes de mujeres (sororidad)	44
<b>4. Resultados del Curso de Capacitación</b>	45
4.1 Resultados obtenidos mediante los cuestionarios (pre y post)	45
<b>5. Impacto del Proyecto en las participantes</b>	51
<b>6. Guía de Acceso al sistema de seguridad y justicia para las mujeres</b>	53
<b>7. Lecciones Aprendidas para trabajar activamente con mujeres en el marco del ejercicio de sus derechos ante el sistema de seguridad y justicia.</b>	57
<b>Conclusiones</b>	61
<b>Anexos</b>	63
<b>Anexo 1</b>	65
<b>Anexo 2</b>	71
<b>Anexo 3:</b>	
Mapa de Organizaciones de la Sociedad Civil (OSCs) que trabajan en Villa Victoria	73





## Prólogo

por el Prof Fausto Pocar  
Representante del Proyecto

Con este Proyecto, denominado **“MUJERES Y SEGURIDAD: ejercer sus derechos como agentes de cambio”** y que en su contenido comprende a la presente publicación, el Instituto Internacional de Derecho Humanitario (IIHL) retoma el tratamiento de un tema al cual, desde que ejercí su presidencia (2012-2019), se le ha asignado una gran importancia y otorgado especial atención: **“mujer, paz y seguridad”**.

En efecto, en 2017, en ocasión de la tradicional Mesa Redonda del Instituto, se señaló la necesidad de considerar la integración de una perspectiva de género en el DIH. Ello así, se emprendió la tarea de preparar un Manual de Entrenamiento, centrado en la incorporación de dicha perspectiva en las operaciones internacionales.

Ya en julio del 2019, oportunidad en que se presentó públicamente el **Manual de Entrenamiento**, se apreció indispensable extender aquella integración al amplio campo de escenarios ubicados más allá de las operaciones internacionales.

Fue así como, en el marco de un nuevo Proyecto titulado **“Protección de mujeres y menores de la violencia: reforzar las competencias para afrontar las cuestiones de género en las situaciones de conflicto armado interno y post conflicto”** (9/10-2020), se elaboró un documento en el que se dieron las bases para que, en un Proyecto posterior, **“Mujeres y fuerza pública en situaciones de conflicto y post conflicto: pautas y reglas”** (6/11-2021), se confeccionara un nuevo Manual denominado **“Integración de la perspectiva de género en operaciones de la fuerza pública en conflictos armados no internacionales, otras situaciones de violencia y post conflicto”**, en lengua española, inglesa e italiana.

Dicho Proyecto y el Manual en su transcurso elaborado atendieron a dos objetivos fundamentales: fortalecer la capacidad de las mujeres para actuar eficazmente a fin de prevenir la afectación de sus derechos, particularmente en situaciones de violencia; instruir y proporcionar herramientas útiles a los miembros de la fuerza pública, a fin de que sus operaciones incorporen la perspectiva de género, impidan la discriminación y la estigmatización por razones de sexo y procedan con un uso diferenciado de la fuerza.

En el actual Proyecto **“MUJERES Y SEGURIDAD: ejercer sus derechos como agentes de cambio”** que da lugar a la publicación que ahora prologo, se ha dado un gigantesco paso adelante en los empeños del IIHL en la materia de: **“mujer, paz y seguridad”**. En efecto, en esta oportunidad se puso en ejecución, se llevó a una práctica concreta, todos aquellos contenidos y experiencias que documentan las tareas precedentes.

Para ello se eligió desarrollar el Proyecto en los Estados Unidos Mexicanos, donde, especialmente en algunas regiones -como el Estado de México, al que pertenece el Ayuntamiento de Villa Victoria, en donde se focalizó la labor- existen situaciones de violencia que han alcanzado un nivel de intensidad tal, que se las considera incursas en un conflicto armado de carácter interno o no internacional.

En ese contexto, se estableció una meta objetivable, es decir, con resultados tangibles y mensurables: prevenir, en particular en situaciones de violencia, las agresiones de toda especie sobre las mujeres, promoviendo su participación en procesos decisionales relativos a la seguridad ciudadana.

Las labores desarrolladas, los resultados obtenidos y las lecciones aprendidas se describen ampliamente en esta publicación. Publicación que, cabe señalar, pretende brindar utilidad no solo al ámbito específico en que se llevó a cabo el Proyecto, sino proyectarse, más allá de los límites de los Estados Unidos Mexicanos, motivo por el cual se encuentra editada en lengua española, inglesa e italiana.

Quiero, no obstante, remarcar un aspecto que resulta claramente al término de la labor realizada: que la tarea efectuada ha sido necesaria, pero no suficiente. La experiencia recogida pone de manifiesto que debe ser extendida a otros actores e, incluso, que aun respecto de las propias mujeres, debe ser profundizada y completada en varios aspectos.

He tenido el privilegio de asumir la representación de todos los Proyectos aquí referidos; sobre la base de la responsabilidad que ello implica, tengo el compromiso y la satisfacción de formular un extenso reconocimiento:

- Al Ministerio de Asuntos Exteriores y Cooperación Internacional italiano y a su Dirección General de Asuntos Políticos y de Seguridad, por haber brindado el apoyo económico que ha permitido realizar todos y cada uno de los Proyectos citados;
- A las autoridades del Ayuntamiento de Villa Victoria (Estado de México, México);
- A Global Thought Mex A.C., partner esencial para la materialización del presente Proyecto;
- A los expertos y docentes que han colaborado magníficamente en la obra, así como, muy especialmente, a las mujeres de Villa Victoria que participaron en las actividades, por sus esfuerzos y valor;
- A la Dirección de Proyectos Especiales y Actividades de Capacitación para Latinoamérica (Department Special Projects and Initiatives) del IIHL, que desde el 2020 ha tenido a su cargo los Proyectos mencionados realizados desde entonces.

**PROF FAUSTO POCAR**

PRESIDENTE HONORARIO  
INSTITUTO INTERNACIONAL DE DERECHO HUMANITARIO

## Presentación

por el Prof Roberto Augusto Moreno  
Director del Proyecto

Este Proyecto, denominado "MUJERES Y SEGURIDAD: ejercer sus derechos como agentes de cambio", ha sido elaborado por el INSTITUTO INTERNACIONAL DE DERECHO HUMANITARIO de Sanremo, en colaboración con la organización mexicana GLOBAL THOUGHT y cuenta con el apoyo económico del MINISTERIO DE ASUNTOS EXTERIORES Y COOPERACIÓN INTERNACIONAL italiano.

Se ha extendido por cuatro meses y su objetivo general ha consistido en prevenir, en particular en situaciones de violencia, las agresiones de toda especie sobre las mujeres, promoviendo su participación en procesos decisionales relativos a la seguridad ciudadana.

Con el fin de alcanzar su propósito, el Proyecto llevó a cabo una efectiva labor de campo en el Municipio de Villa Victoria en el Estado de México, en los Estados Unidos Mexicanos, para poder así actuar sobre realidades concretas y obtener resultados tangibles.

Cabe señalar que en el Estado de México la violencia contra las mujeres es un problema fundamental en materia de seguridad, la cual se ha explicado desde diferentes aristas: el aumento de la criminalidad organizada, la cultura machista imperante en un Estado con gran población indígena y la falta de acceso de las mujeres a un sistema de seguridad y justicia efectivo.

Debo destacar que, si bien el Proyecto ha tenido el propósito inmediato de generar beneficios directos e indirectos en la población femenina de dicho Municipio, su intención mediata ha radicado en alcanzar resultados exportables, es decir, susceptibles de ser proyectados más allá del limitado ámbito de un municipio e, incluso, de las fronteras del propio México, hacia una Latinoamérica comprometida en esta temática y, por qué no, más allá de sus confines.

Su desarrollo comprendió diversas etapas que -sucintamente- consistieron en un mapeo de verificación de la situación existente en el Ayuntamiento; confección de un diagnóstico acerca de los conocimientos y necesidades en materia de seguridad y justicia por parte de las mujeres seleccionadas para participar; elaboración de un programa ad hoc de acción; impartición durante cuatro semanas de un curso de capacitación, en modalidad híbrida, a las mujeres seleccionadas, involucrando en la tarea a distintos actores comunitarios y, por último, la verificación en la misma localidad, mediante el empleo de grupos de enfoque, de la puesta en práctica de las capacidades adquiridas y de la continuidad de las relaciones propiciadas.

En cuanto a los resultados percibidos y su evaluación, menciono solamente que, en general, se comprobó una mejora substancial por parte de las participantes en la adquisición de conocimientos y habilidades en la mayoría de los temas considerados.

Los especialistas identificaron solo tres temas en que se habría identificado un retroceso, aunque -en mi opinión- esa regresión obedece a causales ajenas al progreso en la capacitación. En fin, una cuestión a discutir.

Más allá de esos resultados, en su conjunto positivos, el Proyecto ha puesto indudablemente de manifiesto que una labor de esta especie y con tales objetivos, no puede circunscribirse exclusivamente al ámbito femenino y con los alcances ahora previstos. Otros actores deben necesariamente ser convocados en ocasión de llevar adelante acciones orientadas al objetivo más arriba expuesto.

Las fuerzas policiales y las autoridades administrativas locales, así como otros líderes comunitarios, deben ser involucrados en la tarea, pero no solo a un efecto colaborativo -como en el caso del presente Proyecto-, sino con la finalidad de mejorar su capacitación en materia de género o de adquirirla sino la tienen.

Aun en relación con las mujeres -naturalmente figuras esenciales de estas actividades- deben ampliarse los objetivos a perseguir.

Como se habrá de explicar, existen circunstancias que obstan a su participación o a su plena participación. Un proyecto como el actual debería contemplar brindarles distintos tipos de soluciones a tales dificultades.

Soluciones diversas, que van desde proveerles una guardería por el lapso que asisten a las actividades, brindarles una orientación inicial en materia psicológica y jurídica, hasta capacitarlas para llevar a cabo microemprendimientos económicos que la liberen del yugo que genera la dependencia en ese aspecto.

En fin, multiplicidad de cuestiones que deberán ser previstas, aplicadas y evaluadas en futuros trabajos como el ahora concluido.

Es nuestra intención perseverar en esta tarea y pretendemos hacerlo en un futuro próximo, optimizando resultados y ampliando metas y objetivos.

Confiamos en poder hacerlo.

**PROF ROBERTO AUGUSTO MORENO**  
DIRECTOR  
PROYECTOS ESPECIALES Y ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN PARA  
LATINOAMÉRICA  
INSTITUTO INTERNACIONAL DE DERECHO HUMANITARIO

## Introducción

por la Mtra Daira Arana Aguilar  
Vicedirectora del Proyecto

Las mujeres siguen representando a nivel global uno de los grupos poblacionales en situación de vulnerabilidad más afectados por las violencias. Particularmente, las mujeres padecen día por día discriminación debido a su sexo y género, que les impide ejercer sus derechos humanos de manera efectiva.

El Instituto Internacional de Derecho Humanitario tiene un compromiso fundamental con la implementación de la Agenda Mujeres, Paz y Seguridad, derivada de la Resolución 1325/2000 del Consejo de Seguridad de las Naciones Unidas y de los instrumentos internacionales de protección a las mujeres, como la Convención sobre la Eliminación de todas las formas de Discriminación contra la Mujer (CEDAW) de 1979 y la Convención Interamericana para Prevenir, Sancionar y Erradicar la Violencia contra la Mujer "Convención Belem Do Para" de 1994.

Global Thought Mx, como organización de asuntos internacionales enfocada en brindar insumos para el entendimiento de la realidad internacional y contribuir en su transformación con proyectos de impacto social, tiene un especial interés en los asuntos relacionados con el rol de las mujeres en las relaciones internacionales y en mejorar sus capacidades de agencia para contribuir al desarrollo humano.

Ambas organizaciones, atendiendo sobre todo a la experiencia del Instituto Internacional de Derecho Humanitario con más de 50 años de existencia, han colaborado para llevar a cabo el Proyecto "**Mujeres y Seguridad: ejercer sus derechos como agentes de cambio**", enfocado en el contexto mexicano, particularmente en el Estado de México, Municipio de Villa Victoria.

El presente **Cuadernillo de notas** se propone recuperar aquellos hallazgos y reflexiones derivadas de la implementación del Proyecto, que contó con el apoyo económico del Ministerio de Asuntos Exteriores y Cooperación Internacional italiano. Para su organización fue vital la colaboración de las autoridades del Ayuntamiento de Villa Victoria (Estado de México, México).

El Proyecto se desarrolló en cinco etapas:

- la primera etapa fue de diagnóstico, con la finalidad de conocer las problemáticas específicas de las mujeres de dicho Municipio en materia de seguridad y justicia, así como sus conocimientos sobre la temática;
- la segunda etapa consistió en diseñar, a partir de los insumos obtenidos en el diagnóstico, un programa de capacitación, que permitiera abordar los objetivos del proyecto;

- la tercera etapa consistió en impartir un Curso de capacitación, que se llevó a cabo en modalidad híbrida (es decir, presencial y en línea) entre el 26 de septiembre y el 20 de octubre del 2022 en el Municipio de Villa Victoria y en el que participaron treinta mujeres de la localidad;
- en la cuarta etapa se procedió a la evaluación de los resultados de entrada y de salida del Curso, a los efectos de determinar los cambios más significativos que, en materia de conocimiento adquirido por las mujeres participantes, lograron alcanzarse mediante el proceso de capacitación;
- por último, la quinta etapa consistió en una tarea de verificación, que se llevó a cabo mediante grupos de enfoque realizados entre el 7 y el 15 de noviembre sobre mujeres asistentes al Curso, para conocer el impacto que produjo la capacitación en sus habilidades para acceder al sistema de seguridad y justicia, para interactuar con otros actores institucionales y de la sociedad civil e, incluso, en su habilidad para actuar como replicadoras comunitarias.

En este Cuadernillo habrán de describirse los contenidos desarrollados durante el Curso, así como sus diversas etapas y las principales actividades realizadas. Se expondrá, además, el contexto en el que viven las mujeres en Villa Victoria con relación a la seguridad y violencia de género.

Se formularán, asimismo, diversas reflexiones surgidas a partir del desarrollo del propio Curso, debido a las participaciones y dinámicas que hubo por parte de las mujeres participantes en la actividad y las ponentes de los contenidos impartidos. Habrá de pasarse luego a un análisis de los impactos observados en la etapa de evaluación del Proyecto y durante el grupo de enfoque realizado tiempo después de finalizar el Curso.

Posteriormente, se resumirán las principales conclusiones a las que se ha arribado al finalizar la actividad y posteriormente a ella.

Sumado a esto, se presentarán dos guías:

- la primera estará dirigida a las mujeres y les servirá como orientación general, para el caso de requerir contacto con autoridades y/o integrantes del sistema de seguridad y justicia y/o organizaciones de sociedad civil, por motivo de ser víctimas de algún tipo de violencia de género;
- la segunda, por otro lado, estará dirigida a autoridades e integrantes del sistema de seguridad y justicia, así como a otros actores que puedan tener interés en la temática (organizaciones de sociedad civil, academia, activistas) y verterá sobre consideraciones que se deben tomar en caso de trabajar en materia de incidencia comunitaria y de prevención y atención a la violencia de género, a partir de las lecciones aprendidas a raíz del presente Proyecto.

Finalmente, se espera que ambas guías, así como las reflexiones contenidas en el presente documento, puedan ser exportadas con utilidad más allá de los confines del Ayuntamiento de Villa Victoria y de los propios Estados Unidos Mexicanos, a otros países latinoamericanos e, incluso, a otros lugares del planeta, a los efectos de poder enfrentar de la manera más efectiva la problemática de la violencia de género contra las mujeres a nivel global y de contribuir a mejorar su acceso al sistema de seguridad y justicia.

**MTRA DAIRA ARANA AGUILAR**  
DIRECTORA GENERAL  
GLOBAL THOUGHT MEX A. C.





## 1. Descripción del Proyecto “Mujeres y seguridad: ejercer sus derechos como agentes de cambio”

El Proyecto “Mujeres y Seguridad: ejercer sus derechos como agentes de cambio” estuvo enfocado en realizar un trabajo de campo para atender la vulnerabilidad que viven las mujeres en el Ayuntamiento de Villa Victoria (Estado de México, México), a fin de actuar sobre realidades concretas, con el fin de obtener resultados igualmente tangibles.

Ello así, considerando que el Estado de México es la entidad federativa de México con mayor número de presuntos feminicidios, sumando un total de 101 en el periodo de enero-septiembre 2022, y que el municipio de Villa Victoria tiene diversos desafíos en materia de seguridad, violencia de género contra las mujeres y de desarrollo social.

El Proyecto se planteó como objetivo general prevenir las agresiones de toda especie y, en particular, las de violencia física, sobre las mujeres, promoviendo su participación en procesos decisionales relativos a la seguridad ciudadana. Para ello, se propuso como objetivo específico “brindar a las mujeres de la comunidad de Villa Victoria conocimientos básicos sobre sus derechos en materia de seguridad y justicia, así como proveerlas de herramientas para hacerlos efectivos”.

A los efectos de alcanzar los objetivos mencionados, el Proyecto fue estructurado en cinco etapas.

- En la **primera etapa** se llevó a cabo una tarea de investigación y exploración de campo que permitió elaborar un diagnóstico detallado sobre los conocimientos y experiencias de una muestra de las mujeres en el Ayuntamiento de Villa Victoria, sobre el sistema de seguridad y justicia, así como, paralelamente, sobre las acciones y resultados obtenidos por organizaciones que actúan localmente. En esta etapa, junto a la revisión documental, se efectuaron reuniones presenciales en la propia localidad, se realizaron entrevistas semiestructuradas y se aplicó un cuestionario a mujeres de la comunidad a fin de facilitar la labor de diagnóstico y, simultáneamente, brindar orientaciones generales sobre las tareas a desarrollar. Además, se buscó estimular la generación de confianza entre las partes involucradas.
- Sobre la base del diagnóstico obtenido en la primera etapa, se procedió a una **segunda fase** en la que se ajustaron los planes de acción ya desarrollados y

puestos en práctica por el Instituto Internacional de Derecho Humanitario y sus *partners* en relación con las materias de violencia de género contra las mujeres y seguridad, a fin de adaptarlos al concreto ámbito social sobre el que se iría a desarrollar la capacitación y de delimitar las temáticas que se abordarían en el Curso.

- La **tercera etapa** del Proyecto consistió en desarrollar la tarea concreta de formación, mediante la puesta en acto del Curso de Capacitación "Mujeres y seguridad: ejercer sus derechos como agentes de cambio".

Dicho programa de capacitación benefició directamente a treinta mujeres de Villa Victoria, de entre 18 y 55 años, en condiciones de replicar la actividad transmitiendo sus conocimientos y las herramientas adquiridas a otras mujeres de la comunidad, así como a funcionarias públicas, líderes comunitarias y organizaciones locales que respalden el fortalecimiento de la capacidad de agencia de las mujeres.

Asimismo, el Curso se propuso causar un impacto indirecto en, al menos, un número de alrededor de mil mujeres y, simultáneamente, una cantidad indefinida de niños y, especialmente niñas, en el Ayuntamiento de Villa Victoria, Estado de México, México, a partir de redes comunitarias basadas en la confianza entre autoridades y mujeres como agentes de cambio social.

La capacitación se extendió por cuatro semanas entre el 26 de septiembre y el 21 de octubre de 2022 y fue realizada de modo híbrido, es decir, con actividades presenciales llevadas a cabo en las instalaciones del Ayuntamiento y con actividades en línea, en las cuales fueron involucrados tanto especialistas provenientes de México como profesionales de nivel internacional.

La importancia de realizar actividades presenciales, además de aquellas virtuales, radicó no solo en la posibilidad de tener un contacto directo con las asistentes y de generar espacios de diálogo de carácter más personal, sino también en la posibilidad de crear un ámbito de empatía y confianza entre mujeres, funcionarias públicas y líderes comunitarias.

El Curso fue estructurado en diez sesiones. A continuación, se desglosan los títulos de cada una de ellas:

1. Introducción a los derechos humanos y la seguridad ciudadana
2. Derechos de las mujeres en sus comunidades
3. Conocer a tu comunidad y sus problemas
4. Actores en el sistema de seguridad y justicia
5. Estereotipos de género
6. Violencia contra las mujeres y sus derechos humanos

7. Escala de violencia y establecimiento de límites
8. La sociedad civil en el sistema de seguridad y de justicia
9. ¿Cómo establecer tu propia organización civil?
10. Sororidad

Si bien en las sesiones se expusieron los conceptos e ideas básicas de cada tema, la metodología generalmente empleada fue eminentemente activa y cada sesión fue diseñada de tal manera que fuera lo más dinámica posible, fomentando la participación de las mujeres asistentes mediante ejercicios prácticos individuales y grupales, así como ejercicios físicos conformados por meditación y estiramientos para sensibilizarlas sobre el control de sus cuerpos y su fortaleza.

- La fase siguiente a la de la capacitación, la **cuarta etapa**, consistió en una exhaustiva evaluación de resultados gracias a la aplicación de dos cuestionarios en forma de "Formularios de Google"; el primero aplicado durante la primera sesión del Curso y el segundo posterior a este, con los mismos contenidos cada uno, los cuales fueron contrastados con el diagnóstico y la relatoría de experiencias recolectadas durante la capacitación. Cada cuestionario consistió en diecisiete preguntas, de las cuales dieciséis fueron preguntas de opción múltiple y una pregunta abierta. De esta forma, se buscó conocer el impacto que produjo la capacitación en sus habilidades para acceder al sistema de seguridad y justicia e, incluso, en su habilidad para actuar como replicadoras comunitarias. También saber acerca del aprovechamiento del uso de las herramientas aprendidas para interactuar con otros actores institucionales y de la sociedad civil, con la finalidad de encaminar proyectos sociales en favor de las mujeres y sus derechos en materia de seguridad.
- Conforme los resultados de la evaluación realizada en la cuarta etapa, la **quinta y última etapa** comenzó tres semanas después de la finalización del Curso. Se realizaron dos "grupos de enfoque" conformados con las personas participantes en el Curso a fin de verificar si se ha logrado la interacción deseada entre los diferentes actores de la comunidad, así como para conocer con mayores detalles las opiniones de las mujeres sobre el programa de capacitación y el impacto en sus habilidades para acceder al sistema de seguridad y justicia y para replicar los conocimientos adquiridos. Esta última etapa incluyó la elaboración y la publicación del presente Cuadernillo, elaborado en conjunto con líderes comunitarias y organizaciones

locales para facilitar el acceso a las mujeres al sistema de seguridad y justicia en la localidad y cuyas respectivas guías servirán, ya sea como referencia para todas las mujeres en caso de requerir contacto con autoridades e integrantes del sistema de seguridad y justicia y/o organizaciones de sociedad civil en caso de ser víctimas de algún tipo de violencia, así como de orientación para autoridades e integrantes del sistema de seguridad y justicia y otros actores que puedan tener interés en la temática (organizaciones de sociedad civil, academia, activistas). Además, es intención que este documento, en su totalidad, pueda resultar de utilidad en otros contextos geográficos, por lo que será editado, tanto en modo impreso como digital, en versiones en español, inglés e italiano.

El Proyecto finaliza con un *webinar* realizado el lunes 21 de noviembre de 2022 y en el cual intervinieron especialistas de instituciones académicas y organizaciones de la sociedad civil, cuyos trabajos y esfuerzos se concentran en temas de seguridad y violencia de género contra las mujeres.

## 2. Contexto en Villa Victoria

En el presente apartado se describen aquellos aspectos relevantes que se identificaron útiles para poder comprender las condiciones de vulnerabilidad que enfrentan las mujeres del Municipio de Villa Victoria, así como sus necesidades en materia de seguridad y justicia. Para llegar a estos datos, se hizo una revisión bibliográfica, una investigación documental, a los efectos de obtener información sociodemográfica y de seguridad actualizada respecto del Municipio y, por otro lado, se aplicó un cuestionario diagnóstico a veinticinco mujeres de la Villa.

Ese cuestionario tuvo la finalidad de dimensionar los conocimientos de las mujeres de la localidad en relación con las siguientes temáticas:

- derechos humanos;
- seguridad y justicia e
- identificación de actos de violencia contra las mujeres.

El cuestionario fue aplicado en un mercado comunitario, asimismo fue compartido de manera digital con algunas servidoras públicas del Ayuntamiento de Villa Victoria.

Se aprecia de interés referir a algunas circunstancias limitantes con las que se tropezó en ocasión de llevar adelante el precitado cuestionario:

- algunas mujeres no quisieron contestar el cuestionario expresando que tenían miedo de lo que sus familias pudieran pensar al respecto;
- las mujeres que iban acompañadas de hombres no terminaban de contestar el cuestionario debido a que su acompañante les apresuraba, minimizaba sus respuestas o les decía que mejor no lo respondieran;
- algunas mujeres no quisieron responder el cuestionario por no saber leer y escribir.

Por otra parte, con referencia a la aplicación del cuestionario a servidoras públicas del Municipio, debe advertirse que sus respuestas reflejaron resultados en el diagnóstico que deben ser considerados como *outliers*, toda vez que aquellas no son en su totalidad representativas de la realidad del Municipio en materia de nivel educativo. Esto fue constatado en el trabajo de campo de aplicación del diagnóstico, donde se puso de manifiesto que entre las participantes en el Curso se encontraban dos personas de la comunidad que no sabían leer ni escribir, y otras mujeres de la

comunidad que tenían únicamente educación elemental conforme las normas mexicanas.

Es importante mencionar que en el cuestionario se omitió preguntar la edad de las personas, por considerarse un dato sensible que llega a causar rechazo, sobre todo en las mujeres. Asimismo, se omitieron preguntas que expresamente tuvieran la finalidad de dar a conocer si las mujeres entrevistadas fueron víctimas de algún tipo de violencia, con el propósito de no revictimizarlas. Sin embargo, algunas de ellas lo expresaron abiertamente.

## **2.1 ¿Qué nos dicen los datos sobre Villa Victoria, Estado de México?**

El municipio de Villa Victoria, Estado de México en los Estados Unidos Mexicanos, está conformado por 128 comunidades, cuenta con una población total de 108.196 personas de las cuales 53.139 (49%) son hombres y 55.057 (51%) son mujeres. Del total de mujeres de 3 años y más (51.393 mujeres), el 9% habla una lengua indígena. Cabe mencionar que el grupo étnico políticamente reconocido en el Municipio es el pueblo Mazahua.

De acuerdo con el INEGI (2020), del total de la población de mujeres de 15 y más años (36.979), el 14% es analfabeta; mientras que en el caso de los hombres (34.742), el 8% cumple con esta característica. Esto da lugar a interrogarse por qué el porcentaje de analfabetismo es mayor en el caso de las mujeres, lo que podría conducir a brindar sostén a hipótesis que vinculan el mayor analfabetismo femenino con las desigualdades de género en el acceso a la educación. Esto no es un dato menor, ya que la falta de acceso a la educación en las mujeres puede derivar en un desconocimiento sobre sus derechos, en particular sus derechos humanos, y sus mecanismos de exigibilidad, así como en la ignorancia en aspectos básicos sobre seguridad y justicia.

Por otro lado, en materia económica también se advierten importantes diferencias. Mientras que las mujeres de 20 años o más que forman parte de la población no económicamente activa (PNEA)<sup>1</sup> representa el 49% de esa población, solo el 9% de los hombres con el mismo rango de edad clasifican en esa situación (INEGI, 2020). Ello demuestra que también se identifican enormes desigualdades en materia laboral entre mujeres y hombres.

---

<sup>1</sup> De acuerdo con el INEGI, la PNEA es aquella que en la semana de referencia únicamente realizaron actividades no económicas y no buscaron trabajo.

El municipio se caracteriza porque el 48% de su población vive en pobreza moderada, de la cual solo el 9% de las mujeres en este estrato considera vivir en un ambiente de seguridad, de acuerdo con datos de la Encuesta Nacional de Victimización y Percepción en Seguridad Pública y en donde el 94% de la población confía poco o nada en la Policía, siendo las mujeres las que menos confían en las autoridades policiales y de justicia.

El Estado de México, entidad a la que pertenece el Municipio, tiene retos importantes en materia de violencia de género contra las mujeres. Como se señaló previamente, es la entidad federativa con mayor número de presuntos feminicidios en el país, sumando un total de 101 en el periodo de enero-septiembre 2022.

Mediante información obtenida en medios de comunicación se tomó conocimiento que el 5 de agosto de 2022, fue localizado el cuerpo de una mujer en el Municipio de Villa Victoria, en una cosecha de milpas de la comunidad "Palizada". Su cuerpo tenía una herida de arma blanca y se hallaron indicios de violencia sexual. Por otro lado, en septiembre de 2022, siempre en Villa Victoria, se presentó un caso en el que un individuo asesinó a una mujer con un arma de fuego.

Estos son algunos datos e informaciones que se encontraron en fuentes abiertas. A continuación, se presentan los resultados obtenidos mediante el cuestionario aplicado en campo.

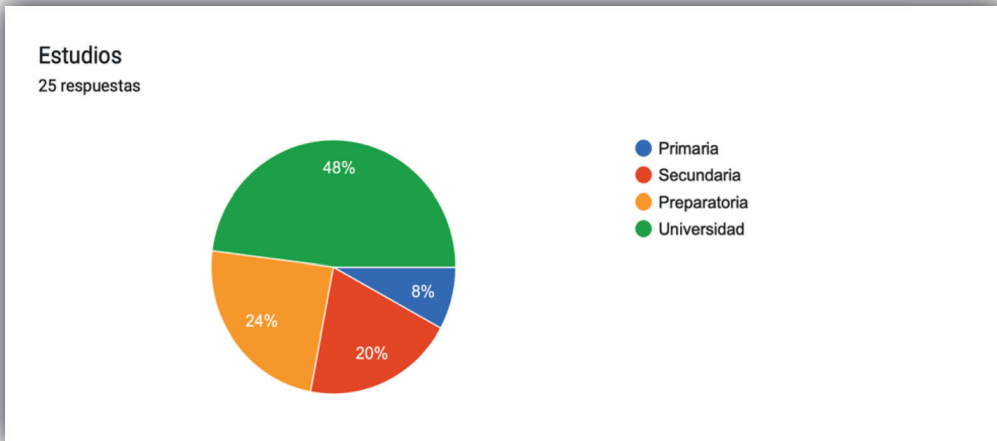
## **2.2 Hallazgos en campo**

### **Educación**

El 48% de las mujeres a las que se aplicó el cuestionario diagnóstico respondieron contar con estudios universitarios; la mayoría de estas son servidoras públicas, mientras que el 24% respondió contar con estudios de bachillerato o preparatoria. Este dato no puede tomarse como una muestra representativa de todo el Municipio; sin embargo, los resultados reflejan que la mayoría de las mujeres tienen estudios básicos que les permiten leer, escribir y realizar actividades de análisis básico.



### Gráfica 1. Nivel educativo de las mujeres



### Ocupación

Del total de las mujeres a las que se les aplicó el cuestionario diagnóstico, el 40% respondieron que se dedican al trabajo en el hogar; el resto respondió dedicarse a diversas actividades como comerciantes, estudiantes y servidoras públicas. Durante la aplicación del cuestionario, una de las mujeres entrevistadas comentó que era comerciante y que además tenía un despacho jurídico en el que atendía temas civiles y mercantiles. Otra de las mujeres refirió que se dedica al hogar, pero que cuenta con estudios de preparatoria técnica en cuestiones de contabilidad.

### Composición familiar

En cuanto a la composición familiar, la mayoría de las mujeres respondió que vive con su esposo/pareja y que tienen, al menos, un hijo; tres refirieron ser "madres solteras".

## Gráfica 2. Composición familiar



## Conocimientos sobre Derechos Humanos

En la pregunta *"qué son para usted los derechos humanos"*, la mayoría de las mujeres a las que se aplicó el cuestionario respondió, en términos generales, que son derechos que apoyan a la humanidad y que están vinculados con el respeto y la libertad. El grupo de servidoras públicas tuvo respuestas más elaboradas que vinculan a los derechos humanos con el desarrollo de las personas y con la dignidad.

En la pregunta *"mencione, al menos, dos derechos humanos que usted conozca"*, la mayoría identificó el derecho a la vida, a la libertad de expresión, a la salud y a la educación. Estas respuestas pueden estar condicionadas a la discusión pública a nivel nacional sobre derechos humanos como la libertad de expresión y deficiencias en el sistema de salud.

Durante la aplicación de esta pregunta, la mayoría de las mujeres encuestadas se tomaron algunos minutos para responder, lo que refleja que no es información que tengan muy presente en su día a día.

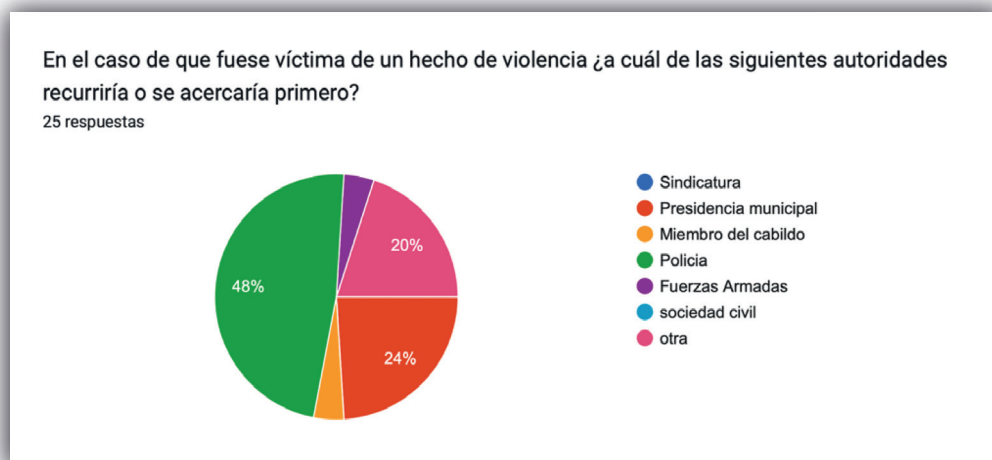
## Conocimiento sobre el sistema de seguridad y justicia

Cuando se les preguntó a las encuestadas *"a qué autoridades recurrirían en caso de ser víctimas de un hecho de violencia"*, la mayoría de ellas respondió que se acercaría

primero a la Policía y, en segundo término, a la Presidencia Municipal u otra autoridad, y que procedería de ese modo porque considera que aquella es la autoridad que tiene contacto directo con la ciudadanía e, incluso, por interpretar que se encuentra obligada a dirigirse a esa autoridad.

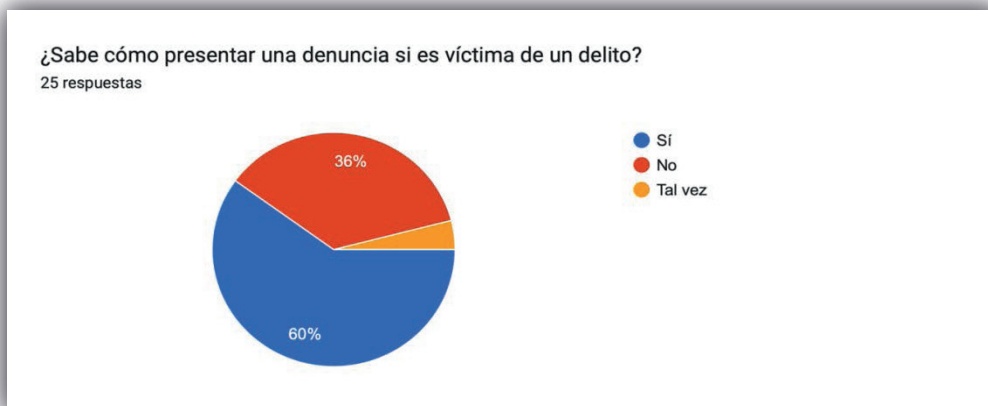
Esto refleja que las mujeres entrevistadas visualizan como un factor esencial la cercanía de las autoridades con la ciudadanía, pero que la confianza en dichas autoridades no es un factor que motive su acercamiento con ellas. Esto concuerda con las estadísticas presentadas en el apartado anterior, en las que se menciona que la gran mayoría de las mujeres en el municipio no confía en la Policía.

### Gráfica 3. Conocimiento sobre sistema de seguridad y justicia



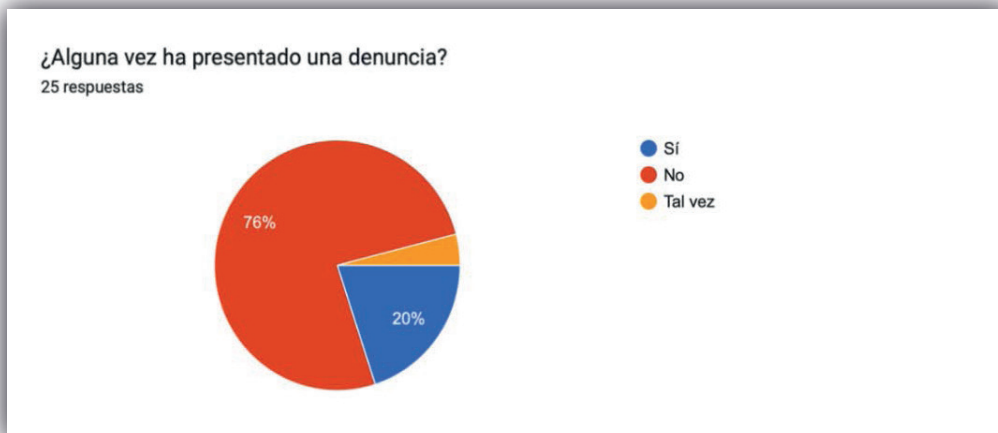
Por otro lado, a las mujeres se les preguntó “si conocían el proceso para presentar una denuncia”. La mayor parte contestó que sí sabe presentar una denuncia. Sin embargo, al preguntarles con más detalle sobre el proceso, la mayoría de las mujeres entrevistadas se mostraron dudosas en responder y refirieron una idea básica como “asistir al ministerio público a poner mi queja”. Esto refleja que, en general, las mujeres entrevistadas tenían una idea general acerca del proceso de denuncia, pero no un conocimiento efectivo que le posibilitase ejercer efectivamente su derecho a la justicia.

#### Gráfica 4. Conocimiento sobre cómo presentar una denuncia



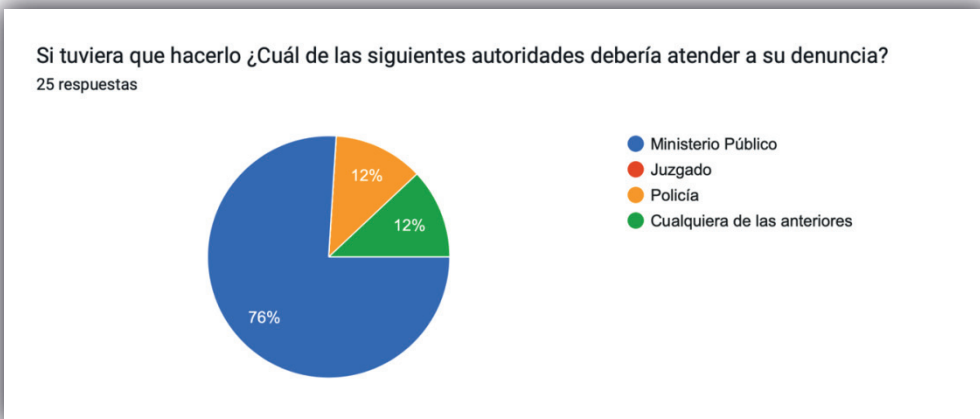
De hecho, tal como puede apreciarse en la Gráfica 5, la mayoría de las mujeres refirió que nunca ha presentado una denuncia. De las personas que sí han presentado una denuncia (5 mujeres), entre las causas para hacerlo mencionaron: por haber sido víctimas de un asalto; por violencia de género en temas laborales; por conflicto familiar por un terreno; por motivos laborales; por violencia familiar.

#### Gráfica 5. Mujeres que han presentado una denuncia



Específicamente, las mujeres que refirieron haber denunciado temas de violencia de género por temas laborales y violencia familiar, mencionaron que el proceso fue muy lento, que la atención que recibieron no fue efectiva y que su problema continuó a pesar de la denuncia. Algo que es notorio es que la mayoría (70%) considera que es el Ministerio Público la autoridad encargada de atender su denuncia.

## Gráfica 6. Autoridades para atender la denuncia



## Conocimientos sobre hechos que constituyen violencia contra las mujeres y redes de apoyo

Otros de los aspectos que se analizaron mediante la aplicación del cuestionario en campo fue el grado de conocimiento y sobre las herramientas que poseían las entrevistadas en la comunidad, para identificar la violencia de género contra las mujeres, así como los actores que podrían brindarles ayuda en caso de llegar a ser víctimas de este tipo de violencia.

Con relación a la pregunta “cuáles actos o hechos son para usted violencia contra las mujeres”, la mayoría de las respuestas obtenidas se enfocó, en primer lugar, en violencia física; en segundo lugar, en la violencia psicológica y, en tercer lugar, en la discriminación laboral. Esto muestra que las entrevistadas tenían buen conocimiento sobre los actos que se constituyen como violencia contra las mujeres.

Durante la presentación de esa pregunta, una de las mujeres entrevistadas refirió haber sido víctima de violencia de género en el ámbito laboral porque, al pretender abrir una tienda de abarrotes, los proveedores de productos con los que debía vincularse le dijeron que, por ser mujer, no sería seria con su trabajo y que ellos requieren que un hombre sea el que firme los contratos.

Además, se advirtió que aquellas mujeres que al ser entrevistadas iban acompañadas de sus parejas daban respuestas cortas y sintéticas, sin hacer referencias

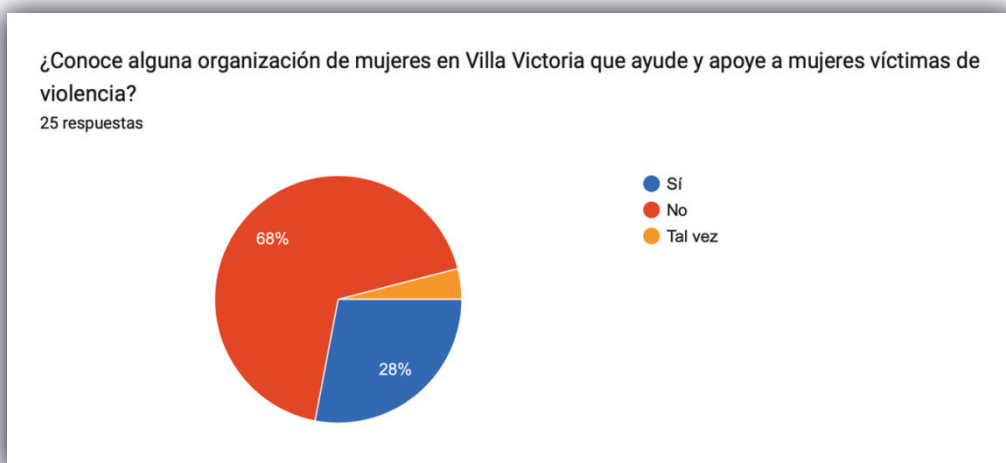
adicionales al tema. En este sentido, es importante señalar que, en esos casos, se pudo observar la existencia de una dinámica de sumisión de la mujer hacia el hombre, en donde este último apresuraba a las mujeres, no ayudaba con la carga de las compras y se mantenía en una distancia vigilante, más no de acompañante.

Uno de los hallazgos, también, fue que la mayoría de las mujeres no conocía ninguna organización que ayude o apoye a mujeres víctimas de violencia. Las mujeres que respondieron conocer a algunas organizaciones fueron en su mayoría servidoras públicas y, en la respuesta, hicieron referencia a instituciones públicas tales como el Instituto Municipal de la Mujer, el Desarrollo Integral de la Familia (DIF) y el Centro de Desarrollo para las Mujeres.

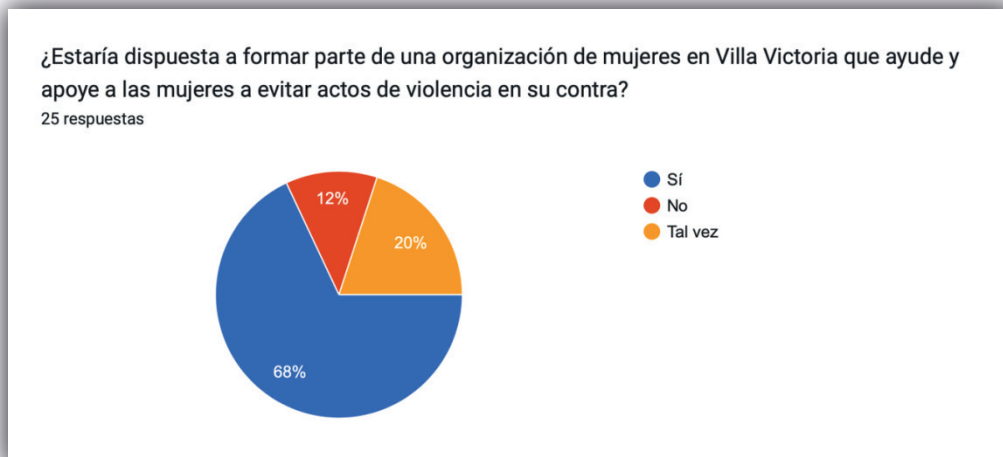
Esto es ilustrativo puesto que, ante escenarios de violencia, las mujeres deberían poder conocer los diversos actores que puedan brindarles ayuda, entre ellos, las organizaciones de la sociedad civil; sin embargo, se advierte que estas no son identificadas por las mujeres encuestadas.

A pesar de que las mujeres no mostraron familiaridad con este tipo de actores no gubernamentales, en su mayoría, las mujeres entrevistadas declararon estar dispuestas a conformar una organización que ayude y aporte a mujeres para evitar actos de violencia en su contra, tal como se ve reflejado en la Gráfica 8.

### Gráfica 7. Identificación de organizaciones que apoyen a mujeres víctimas de violencia



### Gráfica 8. Disposición de conformar una organización civil



### Información relevante observada y recabada en las visitas de campo

Como ya se mencionó, durante la aplicación de los cuestionarios el equipo local pudo observar que las mujeres que iban acompañadas de sus esposos o parejas al mercado se rehusaban a contestar o a terminar de contestar el cuestionario, o eran presionadas para concluir la actividad rápidamente. También, se advirtió que las mujeres pedían permiso a sus parejas de manera indirecta para poder participar de la actividad. Esto puede ser un indicio de algún tipo de violencia contra las mujeres dentro de su núcleo familiar o, por lo menos, de una asimetría en las relaciones de poder entre el hombre y la mujer.

Lo anterior, de hecho, es una muestra del tipo de relaciones que se pueden instaurar entre hombres y mujeres en la comunidad, lo cual fue tomado en cuenta para la preparación de los ejercicios del Curso de Capacitación, enfocados a recordar a las mujeres sus capacidades de agencia<sup>2</sup>.

<sup>2</sup> La capacidad de agencia es entendida como la posibilidad de que las mujeres tomen decisiones por sí mismas y sean sujetas de derechos, no objeto de estos. Esta es una visión fundamental en la implementación del Proyecto "Mujeres y Seguridad: ejercer sus derechos como agentes de cambio", toda vez que el desarrollo de este no tuvo en ninguna de sus etapas una visión impositiva hacia las mujeres, sino más bien constructiva y de escucha activa en todas sus etapas.

Cabe mencionar que, durante la presentación del cuestionario, las preguntas sobre qué son los derechos humanos y ejemplos de estos fueron aquellas que más tiempo les tomó contestar a las entrevistadas. En algunos casos, además, se tuvo que dar una explicación adicional para que estas pudieran dar sus respuestas. Sin embargo, el término no parecía nuevo para ellas.

Durante la visita, entre las otras cosas, uno de los servidores públicos del Municipio que acompañó al equipo local a realizar las entrevistas mencionó que, en diversos eventos comunitarios, algunos hombres del municipio refieren que *"ya no les pueden pegar a sus esposas porque el gobierno dice que está mal"*.

Además, en el marco de análisis efectuados en colaboración con la organización "Fundación Origen"<sup>3</sup>, se destacó que uno de los principales motivos que daba sustento a su taller de apoyo a las mujeres de Villa Victoria, denominado "Huertos de Traspatio", consistía en posibilitar a las mujeres generar ingresos que les permitieran mejorar la economía familiar y proveer a su nutrición y educación de los hijos. Ello, a partir de haber constatado que muchas mujeres se lamentaban de que sus esposos o compañeros las privaban de recursos económicos para poder alimentar a su familia e, incluso, enviar a los niños a la escuela.

La situación descrita precedentemente es otro ejemplo más de que las violencias que viven las mujeres en Villa Victoria son de diversa naturaleza, razón por la cual se ha tratado de que todas estas circunstancias que vulneran gravemente a las mujeres, en su multiplicidad, fueran tomadas en cuenta para el desarrollo del proceso de capacitación que se detalla en los siguientes apartados.

---

<sup>3</sup> Fundación Origen A.C. es una organización sin fines de lucro constituida en 1999 con la finalidad de ser una plataforma integral de atención para la mujer y su familia, que ofrece programas de desarrollo humano y económico para romper con el círculo de violencia y disminuir la pobreza. La organización cuenta con una Línea de Ayuda Origen para dar orientación a las mujeres en el Estado de México sobre diversas cuestiones y Centros Casa Origen, uno de ellos ubicado en Villa Victoria y enfocado en reducir las vulnerabilidades de la violencia económica en las mujeres de algunas comunidades del municipio.





### **3. Curso de Capacitación "Mujeres y Seguridad": hallazgos y reflexiones**

El Curso de Capacitación "Mujeres y Seguridad: ejercer sus derechos como agentes de cambio" se llevó a cabo en modalidad híbrida (presencial y en línea), entre el 26 de septiembre y el 21 de octubre de 2022, en el Municipio de Villa Victoria del Estado de México, Estados Unidos Mexicanos.

El Curso -como ya fue mencionado- se estructuró en diez sesiones:

1. Introducción a los derechos humanos y la seguridad ciudadana
2. Derechos de las mujeres en sus comunidades
3. Conocer a tu comunidad y sus problemas
4. Actores en el sistema de seguridad y justicia
5. Estereotipos de género
6. Violencia contra las mujeres y sus derechos humanos
7. Escala de violencia y establecimiento de límites
8. La sociedad civil en el sistema de seguridad y de justicia
9. ¿Cómo establecer tu propia organización civil?
10. Sororidad

En él estuvieron regularmente presentes un total de treinta mujeres. Previo al efectivo comienzo del Curso, se esperaba que pudieran compartir la experiencia mujeres con multiplicidad de perfiles personales y laborales. Durante las dos primeras sesiones, en las que se llevó a cabo un proceso de identificación de las participantes, se advirtieron, sin embargo, algunas dificultades en ese aspecto. Por un lado, hubo mujeres que mencionaron que tenían que pedirles permisos a sus parejas para asistir al Curso. Por otro, algunas de ellas mencionaron que no sabían leer y escribir y, a pesar de expresarles que ello no sería un problema para que participaran, desistieron de concluir el Curso.

A partir de la tercera sesión la asistencia se estabilizó en el número arriba señalado de participantes, las que estuvieron constituidas por vecinas de la Villa y, sobre todo, de trabajadoras de distintas áreas del Ayuntamiento. Ello determinó que algunas de las asistentes fueran profesionales y/o servidoras públicas. Debe destacarse que, aunque estas desempeñasen en algunos casos ciertas funciones de responsabilidad en la administración pública, ello no significó que estuvieran excluidas de la comunidad de mujeres afectadas por la violencia de género; al contrario -tal y como se explicará con mayor detalle en el siguiente apartado- estas participantes

mencionaron haber sufrido experiencias relacionadas con algún tipo de violencia. Conocer sus vivencias fue igualmente enriquecedor para dimensionar más el contexto en la comunidad, así como para fortalecer los conocimientos que deben de tener para su labor como servidoras públicas, particularmente para aquellas que se desempeñan en la atención a mujeres víctimas de violencia.

### **3.1 Reflexiones durante las sesiones del Curso**

#### **3.1.1 Reflexiones sobre violencia de género**

Hubo tres sesiones dentro del programa que se centraron en introducir aproximaciones teóricas sobre las raíces de la desigualdad y la violencia de género, siendo estas especialmente: "Estereotipos de género" (sesión 5), "Violencia contra las mujeres y sus derechos humanos" (sesión 6) y "Escala de violencia y establecimiento de límites" (sesión 7).

Además, como se señaló previamente, el programa incluyó otros temas, tales como:

- los derechos humanos;
- la seguridad ciudadana;
- mapeo de problemáticas en la comunidad;
- los procesos ante los sistemas de seguridad y justicia;
- la importancia de las organizaciones de sociedad civil y
- la sororidad.

Cabe destacar que en cada uno de los temas se propuso, esencialmente, dotar a las participantes de herramientas conceptuales y prácticas que les permitiesen identificar la violencia de género, reconocer sus causas e implicaciones y cómo reaccionar ante ella.

Ello pone de manifiesto que los contenidos no fueron planificados como compartimentos estancos, sino que, por el contrario, cada uno de ellos fue abordado como un engranaje dentro de una pieza de relojería, de modo de facilitar el reconocimiento de las desigualdades y contextos violentos en que viven las mujeres y que, muchas veces, pasan desapercibidos, así como para trabajar en la autopercepción como sujetos de derechos, lo cual se vincula con el empoderamiento, con la toma de decisiones en casos de violencia de género y con la capacidad de las mujeres para interactuar con el sistema de seguridad y justicia, ya sea como víctimas o como testigos de los hechos de violencia.

Una de las principales cuestiones sobre la que se insistió en las sesiones fue la de lograr que las participantes asuman la circunstancia de que, por el solo hecho de ser personas, son titulares de derechos humanos, procediéndose a identificar y describir los principales instrumentos normativos internacionales y nacionales (México) en los que aquellos se encuentran enunciados.

En el contexto de los derechos humanos, se presentaron casos emblemáticos sobre la violencia de género y la violencia institucional, como fueron los casos de Mariana Lima y el Caso Atenco, y se hizo un análisis tomando en cuenta la interseccionalidad y las vivencias diferenciadas de las mujeres indígenas. De igual manera, se hizo un reconocimiento sobre lo que han perseguido y conseguido los esfuerzos de las mujeres por ejercer sus derechos.

Una vez que se reflexionó acerca de la importancia que reviste el conocimiento en materia de derechos humanos, en las sesiones 5, 6 y 7 se aludió a las causas y a las manifestaciones de la violencia de género. Para ello, se apreció muy relevante detenerse en la explicación acerca de qué son los estereotipos de género y su vínculo con la violencia.

Ello así, ya que aquellos, al ser expresiones de construcciones sociales sobre las relaciones y expectativas que deben cumplir mujeres y hombres de acuerdo con su género, limitan el libre desarrollo de las personas, dado que se suele sancionar a aquellos quienes no cumplen con lo que es esperado dentro de las normas de género, e, incluso, en algunos casos, se les impide ejercer sus derechos humanos.

De igual manera, se puso especial énfasis en explicar que los estereotipos subyacen en las relaciones desiguales de poder que existen en la escala social, en la que normalmente a los hombres se otorgan características y roles de mayor prestigio en comparación con aquellos atribuidos a las mujeres.

Para el desarrollo de este tema, en el marco de las sesiones 5 y 6, fue de suma utilidad dar a conocer la *Ley General de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia*<sup>4</sup>, a fin explicar las modalidades en las que puede darse la violencia de género:

- familiar<sup>5</sup>, laboral y docente<sup>6</sup>;

---

<sup>4</sup> La Ley General de Acceso a las Mujeres a una Vida Libre de Violencia es la norma principal en México para proteger a las mujeres ante los distintos tipos de violencia reconocidos en dicha Ley y en instrumentos internacionales en la materia. La Ley fue publicada en el Diario Oficial de la Federación el 1º de febrero de 2007 y tiene por objeto establecer la coordinación entre los diferentes entes y ámbitos de gobierno para prevenir, sancionar y erradicar la violencia contra las mujeres.

- en la comunidad<sup>7</sup>;
- institucional<sup>8</sup> y
- feminicida<sup>9</sup>.

Dicha Ley, además, establece los tipos de violencia contra las mujeres, refiriendo a los siguientes:

- violencia psicológica<sup>10</sup>;
- violencia patrimonial<sup>11</sup>;
- violencia sexual<sup>12</sup>;
- violencia física<sup>13</sup>;
- violencia económica<sup>14</sup>;

---

<sup>5</sup> La mencionada Ley prescribe que la violencia familiar es “el acto abusivo de poder u omisión intencional, dirigido a dominar, someter, controlar, o agredir de manera física, verbal, psicológica, patrimonial, económica y sexual a las mujeres, dentro o fuera del domicilio familiar, cuyo Agresor tenga o haya tenido relación de parentesco por consanguinidad o afinidad, de matrimonio, concubinato o mantengan o hayan mantenido una relación de hecho”.

<sup>6</sup> Dicha Ley establece que la violencia laboral y docente “se ejerce por las personas que tienen un vínculo laboral, docente o análogo con la víctima, independientemente de la relación jerárquica, consistente en un acto o una omisión en abuso de poder que daña la autoestima, salud, integridad, libertad y seguridad de la víctima, e impide su desarrollo y atenta contra la igualdad”.

<sup>7</sup> Según la Ley por violencia en la comunidad se entienden aquellos “actos individuales o colectivos que transgreden derechos fundamentales de las mujeres y propician su denigración, discriminación, marginación o exclusión en el ámbito público”.

<sup>8</sup> La Ley afirma que la violencia institucional está constituida por aquellos “actos u omisiones de las y los servidores públicos de cualquier orden de gobierno que discriminen o tengan como fin dilatar, obstaculizar o impedir el goce y ejercicio de los derechos humanos de las mujeres, así como su acceso al disfrute de políticas públicas destinadas a prevenir, atender, investigar, sancionar y erradicar los diferentes tipos de violencia”.

<sup>9</sup> Según la Ley arriba mencionada, la violencia feminicida “Es la forma extrema de violencia de género contra las mujeres, producto de la violación de sus derechos humanos, en los ámbitos público y privado, conformada por el conjunto de conductas misóginas que pueden conllevar impunidad social y del Estado y puede culminar en homicidio y otras formas de muerte violenta de mujeres”.

<sup>10</sup> Según la Ley, violencia psicológica se refiere a “cualquier acto u omisión que dañe la estabilidad psicológica, que puede consistir en: negligencia, abandono, descuido reiterado, celotipia, insultos, humillaciones, devaluación, marginación, indiferencia, infidelidad, comparaciones destructivas, rechazo, restricción a la autodeterminación y amenazas, las cuales conllevan a la víctima a la depresión, al aislamiento, a la devaluación de su autoestima e incluso al suicidio”.

<sup>11</sup> La Ley afirma que la violencia patrimonial es “cualquier acto u omisión que afecta la supervivencia de la víctima. Se manifiesta en: la transformación, sustracción, destrucción, retención o distracción de objetos, documentos personales, bienes y valores, derechos patrimoniales o recursos económicos destinados a satisfacer sus necesidades y puede abarcar los daños a los bienes comunes o propios de la víctima”.

<sup>12</sup> Según la Ley, la violencia sexual es “cualquier acto que degrada o daña el cuerpo y/o la sexualidad de la Víctima y que por tanto atenta contra su libertad, dignidad e integridad física. Es una expresión de abuso de poder que implica la supremacía masculina sobre la mujer, al denigrarla y concebirla como objeto”.

<sup>13</sup> La Ley del 2007 afirma que la violencia física es “cualquier acto que inflige daño no accidental, usando la fuerza física o algún tipo de arma u objeto que pueda provocar o no lesiones ya sean internas, externas, o ambas”.

<sup>14</sup> La Ley del 2007 define la violencia económica como “toda acción u omisión del Agresor que afecta la supervivencia económica de la víctima. Se manifiesta a través de limitaciones encaminadas a controlar el ingreso de sus percepciones económicas, así como la percepción de un salario menor por igual trabajo, dentro de un mismo centro laboral”.

- así como "cualesquiera otras formas análogas que lesionen o sean susceptibles de dañar la dignidad, integridad o libertad de las mujeres".

Cabe mencionar que en la sesión 6, denominada "Violencia contra las mujeres y sus derechos humanos", algunas mujeres compartieron sus vivencias como víctimas de violencia de género y mencionaron a qué autoridades u organismos acudieron para salir de ese ciclo de violencia, indicando -entre otras- a instituciones del Estado de México. En el marco de la mencionada sesión, la titular de la Dirección Municipal de la Mujer señaló otras instituciones a las que las mujeres podían acudir en caso de requerirlo.

Para darle continuidad al tema, en la sesión 7, titulada "Escala de violencia y establecimiento de límites", se presentó la "teoría del ciclo de la violencia" y se introdujo el "violentómetro"<sup>15</sup>. El propósito perseguido fue que las mujeres aprendieran a identificar acciones o actitudes normalizadas que pudieran constituir un tipo de violencia y que estén sensibilizadas sobre la importancia de tomar medidas ante la primera expresión de violencia, por ejemplo, en el ámbito cotidiano de las relaciones de pareja.

Conforme fueron transcurriendo las sesiones, se fue advirtiendo que las mujeres participantes se expresaban con mayor soltura sobre los tipos y modalidades de la violencia de género. De hecho -como se señaló previamente- a lo largo de las sesiones se fomentó la activa intervención de las mujeres participantes, para lo cual se procuró generar un ambiente en el que se sintieran seguras y libres de expresar sus opiniones, tomando en cuenta que algunas de ellas sufrían vivencias personales como víctimas de violencia. Al respecto, pueden resumirse algunas reflexiones y hallazgos que se identificaron con relación al contexto específico de la comunidad en Villa Victoria.

Uno de los principales hallazgos que vale la pena mencionar es que en la comunidad persisten ideas vinculadas con la división sexual del trabajo, pues se tiene la creencia que las mujeres deben permanecer en casa, mientras los hombres se encargan de proveer los bienes económicos.

Por otro lado, algunas de ellas comentaron que también existe en la comunidad la creencia de que las mujeres deben soportar todo de las parejas, bajo las premisas impuestas por el "amor romántico". Por ello es que, durante el Curso, se habló sobre las relaciones desiguales de poder, partiendo de que muchas veces es difícil reconocer o identificar que se está en una posición de desventaja. En ese sentido, surgieron algunos comentarios que dejaron entrever el tipo de dominio que los hombres pueden ejercer

---

<sup>15</sup> Instrumento creado por el Instituto Politécnico Nacional para medir los tipos de violencia contra las mujeres, desde la más sutil hasta el feminicidio. <https://www.gob.mx/inmujeres/articulos/violentometro-si-hay-violencia-en-la-pareja-no-hay-amor-234888?idiom=es>

sobre las mujeres, toda vez que -como ya se manifestó- algunas de ellas expresaron que necesitaban permiso de sus parejas masculinas para asistir al Curso.

Es así como, conforme fueron pasando las sesiones, se fueron identificando más tipos y modalidades de violencia vividas por las participantes. Uno de los hallazgos que, tal vez, no resulte sorprendente por lo normalizada que está la violencia contra las mujeres en México, pero que no por eso es menos alarmante y grave, es que los testimonios de las mujeres reflejaron que varias de ellas habían sufrido uno o más de los diferentes tipos de violencia explícitos que establece la Ley General de Acceso a las Mujeres a una Vida Libre de Violencia (violencia física, económica, psicológica, patrimonial, sexual).

Es importante mencionar que se hizo un esfuerzo especial en visibilizar aquellas violencias cotidianas que suelen ser aceptadas y normalizadas, así como en explicar todos los tipos de violencia. Por ejemplo, de las conversaciones con las mujeres participantes, se identificó que una de las violencias que parece ser recurrente se vincula con las dinámicas de poder y control alrededor de los ingresos y bienes materiales en las relaciones de pareja, lo cual puede clasificarse como violencia económica y/o patrimonial.

En cuanto a las modalidades de violencia que establece la Ley General de Acceso a las Mujeres a una Vida Libre de Violencia, se abordaron principalmente tres, es decir aquella que sucede en el ámbito familiar, en la comunidad y la violencia a nivel institucional. También, aunque de una manera un poco más indirecta, se habló sobre el ámbito laboral como un espacio en el que pueden reproducirse dinámicas discriminatorias y violentas.

Abordar el ámbito familiar tuvo una relevancia particular a lo largo del Curso, considerando que a veces se le visualiza como el lugar seguro por excelencia para las mujeres, cuando los datos en México muestran que, tanto en sus hogares como en la vía pública, existe para las mujeres un efectivo peligro.

Por ello es que -como se dijo- la sesión 7, "Escala de violencia y establecimiento de límites", se centró en presentar el "violentómetro" y en definir la "teoría del ciclo de la violencia", en tanto herramientas para entender los patrones que sigue la violencia de género como una violencia progresiva, cíclica y que puede culminar en un feminicidio por diversas razones, entre ellas, el no saber identificar las violencias como tales y no tomar medidas a tiempo.

Para el caso de la violencia en el ámbito comunitario fue de especial relevancia la sesión 3, "Conocer a tu comunidad y sus problemas", ya que en ella se llevó a cabo una actividad bajo la metodología de la "cartografía social", la cual consistió en realizar

"mapeos comunitarios" en equipos, a fin de que las mujeres señalaran y explicaran los problemas que identifican en su comunidad y, especialmente, aquellos lugares en los que se sienten más inseguras.

En el marco de esta actividad, las mujeres expresaron que donde más seguras se sienten es en su propio hogar. Tal resultado debe ser contextualizado en cuanto -como se ha afirmado poco antes- la violencia en el ámbito familiar es muchas veces normalizada y asumida sin que se cuestione, por lo que identificarla a tiempo sigue siendo un reto no solo en México, sino que en todo el mundo.

Asimismo, las participantes mencionaron algunas zonas del Municipio donde identifican que hay problemas de inseguridad, entre ellas la Zona Norte, la cual definen como una comunidad notoriamente machista; también, señalaron el tramo que va de Toluca al Municipio como un trayecto en el que se sienten especialmente vulnerables, así como otros municipios aledaños que perciben como inseguros. Como ejemplos de las violencias que las mujeres expresaron haber sufrido en aquellas áreas peligrosas, mencionaron asaltos en medios de transporte y hostigamiento por personas en estados alterados de conciencia.

Ahora bien, en el intercambio de opiniones y experiencias, también se identificó que algunas de las participantes podían tener algunos sesgos ya que, por ejemplo, cuando se habló de violencia en el ámbito digital, se llegó a señalar que las mujeres a veces tienen la culpa de sufrir de dicha violencia por compartir contenido sexual y que este debería ser privado.

Ante esto, durante el Curso se reiteró la importancia de mantener siempre una postura crítica, ya que los sesgos de género a veces son imperceptibles y se cuelan en los aspectos menos esperados. De igual manera, se señaló que las mujeres tienen derecho a expresar su sexualidad y que, en este caso, no es culpa de quien comparte el contenido, sino de quien decide vulnerar su intimidad sexual.

Como parte de la sesión 7, se llevó a cabo una actividad basada en un taller titulado "Claves Feministas para el Autoestima de las Mujeres". Como parte de esta actividad, se les solicitó a las mujeres que escribieran en un papel las respuestas a una serie de preguntas encaminadas a que reflexionaran sobre sí mismas y el cómo se describirían a modo de autorretrato. Las preguntas eran sencillas, entre las que se incluyeron cómo les gusta que las llamen y cuál es su lugar favorito para estar, entre otras consultas personales. Después, se les solicitó que se reunieran en grupos para que seleccionaran a una líder que pasaría a leer las presentaciones de sus compañeras.

Entre las conclusiones que se compartieron a raíz de este ejercicio con las participantes fue la importancia del autoconocimiento para el reconocimiento de qué



les gusta y qué no, qué las hace sentir cómodas y qué no, dimensionando su capacidad de agencia. Asimismo, se reforzó la importancia de que siempre tengan presente cuál es su lugar seguro, en donde se sienten felices, para que cuando lo necesiten, recurran a él. Al finalizar el ejercicio, las participantes mencionaron que fue un ejercicio enriquecedor ya que pudieran empatizar con sus compañeras.

En virtud de este tipo de ejercicios se lograron identificar algunas similitudes entre las participantes. Al respecto, no puede dejar de citarse que para muchas de ellas el aspecto de la maternidad representa un eje central en su vida. Si bien desde el Curso no se pretendió hacer una crítica sobre el tema de los cuidados desde aproximaciones feministas o desde los estudios de género, sí se propiciaron ejercicios que fomentaran el reconocimiento y conocimiento de ellas mismas, considerando que, a veces, las propias normas de género fomentan que las mujeres antepongan los deseos de otras personas sobre los propios y no reconozcan sus necesidades y su voluntad, así como que no se les pueda separar de sus roles como madres.

En esa misma línea, se considera que el autoestima y autoconocimiento son herramientas para prevenir o actuar ante situaciones de violencia. Es por ello que al finalizar algunas sesiones, se llevaron a cabo ejercicios cortos de meditación con el fin de procurar la relajación y la introspección.

### **3.1.2 Reflexiones sobre los actores involucrados en la problemática**

Como se mencionó con anterioridad, el Proyecto "Mujeres y Seguridad: ejercer sus derechos como agentes de cambio" tuvo entre sus objetivos que las mujeres comprendieran cuestiones básicas, a los efectos de prevenir la violencia de género, así como promover su participación en procesos decisionales relativos a la seguridad ciudadana y brindarles herramientas para hacer efectivos sus derechos en materia de seguridad y justicia.

Es por ello que, con motivo de los conocimientos que se compartieron sobre la violencia de género, surgieron reflexiones sobre el rol de las autoridades de seguridad y procuración de justicia, de las organizaciones de la sociedad civil y de las redes de apoyo entre mujeres, como actores que pueden y, en algunos casos, deben actuar ante los contextos de violencia. Cabe señalar que los conocimientos que se compartieron en tal sentido fueron relacionados al contexto del Municipio.

De igual manera, se expresaron algunas opiniones sobre las violencias que las mujeres han vivido o han percibido en el ámbito institucional, dentro del cual también entran las instituciones policiales y de procuración de justicia.

A continuación, se presentan las principales reflexiones por cada tipo de actor.

### **Instituciones de seguridad pública**

El tema del rol de las autoridades en materia de seguridad pública se abordó principalmente en la sesión 4, "Actores en el sistema de seguridad y justicia".

En el desarrollo de esta sesión participó un equipo femenino de la Policía Municipal, que expuso sobre las tareas operativas de protección a la mujer que la Institución lleva a cabo y abrió un espacio de preguntas que posibilitó a las participantes formular demandas, expresar sus dudas sobre el accionar policial y obtener explicaciones sobre el modo de actuar en caso de encontrarse en una situación de acoso, violencia de género o de peligro.

Esa actividad resultó de gran utilidad para destacar el papel de la Policía como primer respondiente ante situaciones de emergencia, así como para brindar información sobre las labores que realiza la Institución policial en el ámbito del Municipio para ofrecer seguridad a la ciudadanía.

Entre los comentarios que se intercambiaron sobre la labor policial, las mujeres asistentes expresaron que, aunque es positivo que exista la "policía de género" en la localidad, consideraban que todos los miembros de la Institución y las autoridades deberían estar sensibilizadas en cuanto a la perspectiva de género.

En ese contexto, también se hizo referencia a casos en los que el accionar policial habría dado lugar a una revictimización de mujeres que acudieron a la Institución en busca de ayuda, por haber resultado objeto de violencias de género. Una de las participantes mencionó -por ejemplo- que a una mujer víctima de abuso sexual que se presentó en la repartición policial se le habría dicho que "esos eran problemas de matrimonio y que no podían apoyarla".

### **Instituciones de procuración de justicia**

Siempre en el marco de la sesión 4, "Actores en el sistema de seguridad y justicia", se aludió a la cuestión relativa a la justicia restaurativa y los medios alternativos de solución de controversias. El tratamiento de este tema permitió presentar una visión diferente del concepto habitual de "justicia", enfatizándose la importancia de la reparación del daño en sus múltiples variantes: psicológico, físico,

moral y legal de las víctimas, lo cual trasciende la noción meramente represiva de la “justicia”.

En este contexto, se explicaron los procesos de la justicia restaurativa, la cual propone la resolución de conflictos por otras vías, tales como la mediación y la conciliación. De igual manera, se describió el marco normativo que sostiene este tipo de justicia en México, siendo principalmente: el Código Nacional de Procedimientos Penales<sup>16</sup>, la Ley Nacional de Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias en Materia Penal<sup>17</sup> y la Ley Nacional del Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes<sup>18</sup>.

Otra de las sesiones que resultó relevante para considerar el tema del acceso a la justicia fue la sesión 8, “La sociedad civil en el sistema de seguridad y de justicia”. Su objetivo principal fue exponer nociones básicas relativas a la presentación de denuncias. Para ello, se informó sobre las principales instancias a las que las mujeres pueden acudir y sobre los pasos a seguir, en caso de que sean víctimas de actos de violencia o de amenaza de sufrir un daño o exponerse a un peligro.

La sesión resultó muy enriquecedora para las asistentes. En ella se explicaron nociones básicas a tomar en cuenta para efectuar una denuncia, tales como las autoridades que deben atenderlas, el modo en que deben ser presentadas, así como los derechos que tienen las mujeres en casos de sufrir violencia de género. En ese sentido, se hizo un énfasis particular -por ejemplo- en la importancia que tienen las pruebas y la forma en la que se relatan los hechos acontecidos. Entre los derechos que tienen las víctimas de violencia, se destacaron las medidas de protección, el asesoramiento jurídico y la atención psicológica gratuita.

En resumen, la sesión 8, “La sociedad civil en el sistema de seguridad y de justicia”, sirvió como una guía sobre los procesos de denuncia y las herramientas que tienen las mujeres a su alcance para defender sus derechos.

Además de ello, algunas participantes expusieron acerca de experiencias propias y de personas por ellas conocidas, sobre casos de violencia de género y sobre cómo fue el proceso de denuncia ante los pertinentes organismos. De lo manifestado pudo concluirse en que realizar una denuncia puede implicar, en muchos casos,

---

<sup>16</sup> El Código Nacional de Procedimientos Penales se encuentra disponible en el siguiente enlace: [https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/CNPP\\_190221.pdf](https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/CNPP_190221.pdf)

<sup>17</sup> La Ley Nacional de Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias en Materia Penal se encuentra disponible en el siguiente enlace: [https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LNMASCMP\\_200521.pdf](https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LNMASCMP_200521.pdf)

<sup>18</sup> La Ley Nacional del Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes se encuentra disponible en el siguiente enlace: [https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LNSIIPA\\_011220.pdf](https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LNSIIPA_011220.pdf)

complicaciones adicionales en materia de costos y disponibilidad de tiempo. Esto se adjudicó, en parte, a la saturación laboral de los Ministerios Públicos en México, advirtiéndose que tal circunstancia pone en riesgo el acceso a la justicia de las víctimas.

También se compartieron algunas experiencias vinculadas con la violencia institucional en el sistema de procuración de justicia. A este respecto, algunas participantes señalaron que han tomado conocimiento de casos en las que las autoridades minimizan los casos de violencia; por ejemplo, porque la mujer denunciante no presenta golpes o heridas que, a su parecer, adquieran cierto nivel de gravedad. Ello daría lugar a áreas de discrecionalidad, que juzgaron prevalentes en el sistema de justicia mexicano en relación con los enfoques de género y que debilita la protección debida a la mujer víctima.

### **Organizaciones de la sociedad civil**

Los contenidos vinculados a las organizaciones de la sociedad civil (OSCs) se presentaron especialmente en la sesión 8, "La sociedad civil en el sistema de seguridad y de justicia" y en la sesión 9, "¿Cómo establecer tu propia organización civil?".

En la sesión 8, la experta invitada pertenece al Observatorio Nacional Ciudadano (ONC), organización civil mexicana que cuenta con un área de atención a víctimas, incluyendo víctimas de violencia de género. En ese sentido, la presentación fue una oportunidad para que las mujeres del Municipio conocieran sobre la labor del ONC y se les compartieran sus números y correos de contacto.

Por otro lado, en la sesión 9, la facilitadora presentó características de las OSCs y de los procesos para su constitución legal. El énfasis en este tema y en la participación ciudadana se hizo tomando en consideración que uno de los objetivos del Curso era dotar a las mujeres de herramientas para hacer efectivos sus derechos. En ese sentido, era importante hacerles tomar conciencia que ellas mismas, en caso de desearlo, pueden constituir una OSC para atender la violencia de género u otras problemáticas en su comunidad, sensibilizándolas con relación a su protagonismo como agentes de cambio.

Por otro parte, el tema fungió como una oportunidad para que las mujeres participantes identificaran a las OSCs como uno de los actores a los que también podrían acudir en caso de requerirlo ante un escenario de violencia. Esto porque, como se vio en el diagnóstico, las mujeres no identifican a las OSCs entre sus primeras opciones para acudir ante un hecho de violencia y porque, además, la mayoría (68%)

señaló no conocer ninguna organización de mujeres en el municipio que apoye a mujeres víctimas de violencia<sup>19</sup>.

### **Redes de mujeres (sororidad)**

Como se ha venido mencionando, el enfoque del Curso parte desde la idea de pensar a las mujeres como actores de cambio dentro de sus comunidades. Para ello, era esencial abordar los temas del autoconocimiento, de la autoestima y de las relaciones entre mujeres. Cabe mencionar que, en una evaluación que se hizo previo al Curso, el 50% de las mujeres respondieron que era cierto el arraigado pensamiento de que "el peor enemigo de una mujer es otra mujer", lo cual dejó entrever la mala percepción que las participantes tenían sobre la relación entre las propias mujeres.

Es por ello que la sesión 10, "Sororidad", estuvo enfocada en compartir con las participantes los principios filosóficos de la sororidad como método para el cuidado colectivo entre mujeres, a fin de que estas se reconocieran como compañeras en la búsqueda de la igualdad de género para el beneficio propio y comunitario.

Durante la sesión se compartió el significado de la sororidad como solidaridad entre mujeres y como una herramienta para generar redes de apoyo, las cuales son esenciales para salir de cualquier situación de violencia.

A lo largo de la presentación se fomentó la activa intervención de las participantes, solicitándoles que repitieran algunos mensajes sobre amor propio, fortaleza de las mujeres y de unión entre estas. De igual manera, se realizó una dinámica individual en la que se solicitó a las mujeres que hicieran un árbol genealógico en el que solo incluyeran a aquellas mujeres que han generado un impacto importante en sus vidas.

Esto sirvió para que las asistentes reconocieran a aquellas mujeres que, de alguna manera, les han brindado una ayuda relevante, así como a los efectos de deconstruir mitos negativos sobre las relaciones entre las mujeres. De esta forma se reforzó la idea de que las redes de apoyo entre mujeres son una herramienta para la transformación comunitaria y para accionar ante situaciones de violencia.

---

<sup>19</sup> En el Anexo 3 se puede consultar un mapeo de organizaciones que apoyan a las mujeres cercanas al municipio de Villa Victoria, además de Fundación Origen A.C.

## 4. Resultados del Curso de Capacitación

A fin de evaluar los impactos y resultados del Curso de Capacitación "Mujeres y seguridad: ejercer sus derechos como agentes de cambio" se aplicaron dos cuestionarios de evaluación; uno, previo a la primera sesión del Curso del martes 27 de septiembre de 2022 y otro, al finalizar la capacitación, el viernes 21 de octubre de 2022. La primera prueba fue aplicada de manera impresa, mientras que la última se hizo de manera electrónica (*Google Forms*).

El formulario constó de diecisiete preguntas, de las cuales dieciséis fueron preguntas de opción múltiple y una pregunta abierta.

A continuación, se describen los principales resultados obtenidos a raíz del análisis cualitativo y cuantitativo de dichos cuestionarios.

### 4.1 Resultados obtenidos mediante los cuestionarios (pre y post)

Entre los resultados del Curso, puede destacarse que, de manera general, se logró mejorar los conocimientos respecto a los diversos temas expuestos.

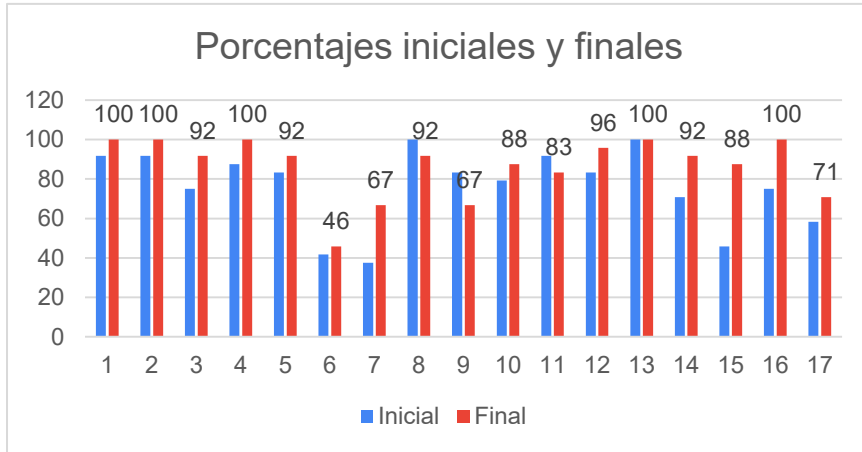
Lo que reflejaron las pruebas realizadas es que hubo un aumento en el promedio de respuestas acertadas entre el pre y el post test, el cual pasó del 76% al 87%, significando una variación del 11%<sup>20</sup>.

A continuación, se presentan los porcentajes de aprobación obtenidos por cada pregunta en el cuestionario previo y posterior al curso, así como la variación entre porcentajes de aprobación finales e iniciales por pregunta:

---

<sup>20</sup> Para conocer a detalle cómo fueron formuladas las preguntas, ver **Anexo 1**.

**Gráfica 1. Porcentajes de aprobación obtenidos en el pre y post test por pregunta**



**Tabla 1. Variación entre porcentajes iniciales y finales por pregunta**

Número de pregunta	Inicial	Final	Variación
1	92	100	9%
2	92	100	9%
3	75	92	22%
4	88	100	14%
5	83	92	10%
6	42	46	10%
7	38	67	78%
8	100	92	-8%
9	83	67	-20%
10	79	88	11%
11	92	83	-9%
12	83	96	15%
13	100	100	0%
14	71	92	29%
15	46	88	91%
16	75	100	33%
17	58	71	21%

Como puede apreciarse, del total de las preguntas realizadas, en catorce se aumentó el puntaje y en tres hubo una disminución. Las preguntas cubrieron los siguientes temas:

- El concepto de derechos humanos;
- identificación de ejemplos de derechos humanos;
- definición de seguridad ciudadana;
- ejemplos de derechos humanos de las mujeres;
- tipos y ámbitos de violencia contra las mujeres;
- ejemplos de estereotipos de género y su vínculo con la desigualdad y discriminación de género;
- función policial;
- pasos que seguir para acceder al sistema de justicia en caso de ser víctimas de un delito;
- definición de organización;
- pasos para establecer una OSC;
- relación entre mujeres;
- definición de sororidad;
- porqué es importante la sororidad para prevenir la violencia contra las mujeres.

Entre los temas con mejores resultados se destacan las preguntas vinculadas con la sororidad y la identificación de estereotipos de género.

La pregunta en la que se vio mayor variación positiva fue aquella que trata la relación entre mujeres (pregunta 15). En dicha demanda se enunció la afirmación "el peor enemigo de una mujer es otra mujer", a fin de que las participantes respondieran si esta aseveración es verdadera o falsa, siendo esta última la opción correcta.

La cuestión fue formulada a los efectos de identificar la eventual existencia de sesgos de género y/o una apreciación negativa que podría existir sobre la relación entre mujeres. Como puede observarse en la Tabla 1, previo a su participación en el Curso, las mujeres asistentes tenían una percepción notablemente adversa sobre la relación con otras mujeres, mientras que, posterior al Curso, esta visión cambió drásticamente. Dicho resultado es congruente con el tercer mejor resultado, vinculado a la pregunta sobre el significado de sororidad (pregunta 16).

Lo hasta aquí mencionado es importante, ya que -como se mencionó con anterioridad- entre las herramientas prácticas que el Curso propuso brindar para



prevenir la violencia de género se encuentra la creación y fortalecimiento de las redes de apoyo entre mujeres. Lograr dicho cometido no iba a ser viable si no se cuestionaban los estigmas que algunos sectores de la propia sociedad imponen respecto a la relación entre ellas.

La segunda pregunta con mejores resultados fue la pregunta 7, en la que las participantes tuvieron que señalar todas las opciones que consideraran que correspondían a ejemplos de estereotipos de género. El resultado alcanzado puso de manifiesto que las participantes lograron comprender el significado de dicho concepto.

Ahora bien, por otro lado, debemos detenernos en aquellos temas en los que no se obtuvo una variación positiva. Ellos fueron los siguientes: la función policial; la definición de justicia restaurativa; el vínculo entre los estereotipos de género y la desigualdad y discriminación.

La pregunta que reflejó un mayor retroceso fue la número 9, en la que se pasó de un 83% de aprobación inicial a un 67%, con una variación negativa del 16 %. Esta cuestión fue diseñada para conocer si las participantes identificaban las principales funciones de la Policía en la sociedad. Se propusieron los siguientes modos posibles de acción:

- ser primer respondiente ante posibles hechos delictivos;
- patrullar aleatoriamente para intimidar delincuentes;
- realizar labores de proximidad con la comunidad;
- investigar bajo el mando del Ministerio Público;
- recibir y atender denuncias ciudadanas;
- proteger a la ciudadanía.

Cabe destacar que la pregunta se consideró incorrecta si se seleccionaba la opción de "patrullar aleatoriamente para intimidar delincuentes".

**Tabla 2. Frecuencia pregunta 9 (funciones policiales)**

Respuesta	Pre test	Post test
Ser primer respondiente ante posibles hechos delictivos	15	17
Patrullar aleatoriamente para intimidar delincuentes	4	8
Realizar labores de proximidad con la comunidad	7	6
Investigar bajo el mando del ministerio público	6	5
Recibir y atender denuncias ciudadanas	16	19
Proteger a la ciudadanía	15	20

Tal como puede apreciarse en la Tabla 2, antes del Curso las participantes ubicaban al personal policial en primer lugar como personas encargadas de recibir y atender denuncias, mientras que en segundo lugar como primeros respondientes y responsables de proteger a la ciudadanía. Posterior al curso, las participantes respondieron que en primer lugar relacionan a personal policial como encargado de proteger a la ciudadanía y en segundo lugar como aquellas personas responsables de recibir y atender denuncias ciudadanas.

La razón por la que el puntaje de aprobación bajó en esta pregunta se debe al hecho de que en el post test un número mayor de participantes identificó entre las principales actividades de la policía la opción de "patrullar aleatoriamente para intimidar delincuentes". Esta opción no se cuenta como correcta, ya que se considera que dicha función de la Policía no revista, a nivel comunitario, tal carácter, pues su tarea prioritaria consiste en prevenir y actuar conforme la evidencia sobre las necesidades de la comunidad.

Cabe señalar, no obstante, que de la intervención del personal policial de Villa Victoria en el Curso pudo desprenderse la percepción de que tal tipo de actividad constituía un modo significativo de operar. Esta cuestión presenta un área de

oportunidad importante de trabajos subsecuentes con las fuerzas de seguridad y policiales bajo un enfoque de policiamiento comunitario.

Por otro lado, como puede observarse en la Gráfica 1 y Tabla 1, la segunda pregunta en la que se obtuvo un resultado negativo fue la 11, mediante la cual se interrogó sobre la definición de la justicia restaurativa. En este caso se pasó de un 92% a un 83% de aprobación, con una variación negativa de un 9%.

La tercera pregunta en la que se apreció un cambio negativo entre el pre y post test resultó ser la pregunta 8, formulada de la siguiente forma: "los estereotipos de género ayudan al fomento de la discriminación y de la desigualdad de género e identificarlos es el primer paso para no reproducirlos", requiriéndose señalar si esto es verdadero o falso, siendo la primera la respuesta correcta. En el caso de esta pregunta se obtuvo de manera inicial 100% de aprobación y al final 92%, mostrando una variación negativa del 8%.

Ahora bien, teniendo en cuenta las preguntas en las que se observó una variación positiva, resulta llamativo que las participantes reflejaran haber comprendido mejor los ejemplos de estereotipos de género, pero no así su vínculo con la discriminación y desigualdad de género y la razón por la cual es importante identificarlos y no continuar su difusión.

Tal resultado deja como experiencia, para futuras ocasiones, la necesidad de repensar las formas en las que presentar más claramente los temas vinculados con la justicia restaurativa y con la importancia de la identificación de los estereotipos de género para frenar la violencia contra las mujeres.

En el caso de las restantes cuestiones planteadas en el cuestionario, cabe destacar que se obtuvieron todos resultados favorables. Tales cuestiones versaban sobre los siguientes puntos:

- derechos humanos;
- seguridad ciudadana;
- pasos por seguir para acceder al sistema de justicia en caso de ser víctimas de un delito;
- el rol de las Organizaciones de la Sociedad Civil;
- acciones por seguir para establecer una OSC.

Dicho resultado podría significar que las mujeres adquirieron nuevas herramientas prácticas para prevenir y actuar ante la violencia de género dentro de Villa Victoria, así como para hacer efectivos sus derechos interactuando con el sistema de seguridad y justicia.

## 5. Impacto del Proyecto en las participantes

Como parte de la evaluación del Proyecto “Mujeres y Seguridad: Ejercer sus Derechos como Agentes de Cambio”, tres semanas después de la finalización del Curso de Capacitación, se realizaron dos grupos de enfoque sobre las mujeres que participaron en él.

Este ejercicio se enfocó en conocer la concreta aplicación que las participantes han dado a las temáticas vistas en el Curso en la cotidianidad de sus vidas; a cuáles aprendizajes identifican como los principales; si consideran que el Curso les brindó más y mejores herramientas para acercarse a las autoridades de seguridad y justicia y, finalmente, en saber si perciben que el Curso les dotó de conocimientos para ayudar a mujeres víctimas de violencia. Además, se buscó escuchar su opinión sobre qué cuestiones faltaron tratarse y cuál consideran que fue el aspecto más importante de la capacitación<sup>21</sup>.

De manera general, las mujeres expresaron que el Curso resultó útil para dotarlas de mayor fortaleza, conocer sus derechos, validar sus propios sentimientos, trabajar en su autoestima y empoderarse para la toma de decisiones. De hecho, una de ellas compartió que a raíz de lo aprendido en la capacitación decidió presentar una denuncia por violencia de género ante las autoridades.

En relación con los principales aprendizajes que les dejó el Curso, las mujeres señalaron: la importancia del trabajo en equipo entre mujeres (sororidad); lo necesario que es que reconozcan su valor como mujeres a nivel personal y los aportes que estas realizan en su entorno; la legislación en la que se enmarcan sus derechos; el conocer sobre las diversas formas posibles de buscar ayuda en casos de violencia; el tomar conciencia de que pueden acudir a organizaciones que apoyan a las mujeres y, vinculado a esto, de cómo crear una OSC para ayudar a otras personas; la importancia de dedicarse tiempo para ellas mismas y no únicamente al cuidado de otras personas.

Por otro lado, las asistentes mencionaron que, en virtud de lo tratado en el Curso, consideran que desarrollaron más capacidades para acercarse a las autoridades de seguridad y justicia en caso de ser víctimas de violencia, ya que estiman que se les brindaron consejos prácticos para llevar a cabo los procesos y que, además, el conocer sobre sus derechos, les da mayor seguridad para exigir que el Estado los respete y garantice.

De igual manera, expresaron que la actividad de capacitación les brindó útiles herramientas para ayudar a mujeres víctimas de violencia, ya que adquirieron más

---

<sup>21</sup> Para conocer las preguntas de los grupos de enfoque, ver **Anexo 2**.

conocimientos en materia de derechos y garantías, sobre la legislación nacional e internacional y con respecto a qué actores pueden acudir para encontrar soluciones.

Entre los aspectos más importantes o destacables del Curso, mencionaron a las actividades de meditación y autoconocimiento y a la participación que se propició con otras mujeres, posibilitando, además, la interacción entre el personal institucional del Ayuntamiento con la comunidad. Asimismo, señalaron que la actividad les permitió ahondar en la complejidad de la violencia de género y tomar conciencia sobre lo válido que es solicitar ayuda.

Finalmente, respecto a lo que pudieran considerar que a su juicio faltó tratar en el Curso, aludieron a la necesidad de introducir un mayor número de casos prácticos y concretos, así como a efectuar un mayor seguimiento a nivel personal que les permitiera fortalecer el aspecto emocional y psicosocial. De igual manera, a modo de propuesta, las mujeres señalaron que, tal vez, sería útil llevar a cabo este tipo de actividades también con hombres, tanto en su dimensión de posibles víctimas de violencia como posibles victimarios, así como abordar más casos de éxito en el ámbito municipal.

## 6. Guía de Acceso al sistema de seguridad y justicia para las mujeres

Si eres mujer y has sido víctima o testigo de algún tipo de violencia, esta "guía" puede servirte para acceder de manera más efectiva al sistema de seguridad y justicia en tu comunidad o para asesorar a una mujer que sea víctima de violencia y requiera de ti como parte de su red de apoyo.

- Identifica el o los tipos de violencia que estás viviendo, sobre todo a partir de la legislación aplicable en tu comunidad o país. Recuerda que la violencia contra las mujeres no es únicamente física. La violencia también puede ser psicológica, sexual, laboral, económica, patrimonial o de cualquier otra índole.  
TODO ACTO QUE ATENTE CONTRA TU DIGNIDAD COMO PERSONA PUEDE SER VIOLENCIA Y DEBE SER ATENDIDO.
- Si no te pone en peligro, utiliza los números de emergencia brindados por las autoridades en tu comunidad para solicitar el apoyo de la Policía.  
La Policía tiene la obligación de atenderte y orientarte sin minimizar tu situación o hacerte sentir mal por lo que estás viviendo.  
Asimismo, en caso de que los actos de violencia contra tu persona se estén desarrollando en el momento de tu llamado, la Policía deberá detener a la persona agresora y llevarla con la autoridad competente para que determine su situación.
- Si estás de acuerdo, podrás realizar una denuncia ante el Ministerio Público más cercano de tu localidad.  
La persona del Ministerio Público deberá orientarte durante todo el proceso de denuncia.  
Es posible que, en el caso de haber resultado víctima de un acto de violencia física, te requieran realizar algunos exámenes médicos y psicológicos para evaluar el daño que has sufrido.  
Trata de porta contigo todas las pruebas que acrediten los tipos de violencia que padeces o has padecido y que estás denunciando. Por ejemplo, en caso de que hayas recibido amenazas por mensaje telefónico, guarda las capturas de pantalla de dichos mensajes. Esta medida ayudará a que las autoridades puedan atender mejor tu caso.
- Es tu derecho solicitar al Ministerio Público medidas de protección en caso de que sientas que tu vida, o la de personas cercanas a ti, corre peligro. Estas medidas pueden ser: asignación de un botón de pánico con facilidad de geolocalización para

la Policía, apoyo directo de personal policial en tu domicilio, apoyo para salir de tu domicilio y acudir a un refugio o lugar seguro, entre otras.

- En muchos gobiernos existen unidades, direcciones o instituciones encargadas de apoyar gratuitamente a las mujeres víctimas de violencia. Identifica la que corresponda en tu comunidad y solicita todos los servicios de la atención integral para mujeres víctimas de violencia, como puede ser: apoyo psicológico y jurídico.
- Tienes derecho a asistir a las audiencias que soliciten las autoridades para dar seguimiento a tu denuncia.  
En este proceso, no debes ser tratada de manera humillante y sin respeto. Tienes derecho a un trato digno y justo.
- Tienes derecho a darle seguimiento a tu denuncia, a solicitar información sobre el estado de tu proceso y a recibir todo el apoyo que necesites por parte de las autoridades.
- Recuerda que todo proceso gubernamental toma tiempo. Sin embargo, si consideras que tu vida corre peligro, hazlo saber en todo momento a las autoridades y brinda todas las pruebas necesarias para hacer constar tu temor.
- Si tienes hijos o hijas menores de edad, tienes derecho a que ellos y ellas también sean protegidos y a que reciban atención integral, considerando el interés superior de la persona menor de edad y los derechos de las infancias y adolescentes aplicables en tu comunidad o país.

## **RECUERDA**

No estás sola en este proceso.

No es tu culpa vivir algún tipo de violencia.

No eres una mala persona por denunciar a la persona que te agrede, incluso si esa persona es tu pareja o el padre de tus hijos y/o hijas.

### **Tienes derecho a vivir en libertad, sin miedo y con dignidad.**

En caso de que no quieras o no puedas acudir directamente a las autoridades para recibir apoyo:

- Dimensiona qué personas pueden ser tu red de soporte ante lo que estas viviendo;
- Busca si en tu comunidad existen Organizaciones de la Sociedad Civil (OSCs) encargadas de apoyar a mujeres víctimas de violencia.

Si tú estás dando apoyo a una mujer víctima de violencia:

- Evita emitir juicios de valor sobre su situación;
- Ayúdala a identificar los tipos de violencia que vive y explícale los beneficios de seguir un proceso legal;
- SE DISCRETA. Esa persona te está compartiendo aspectos de su vida muy importantes, no una anécdota para divertirse o entretenerse;
- Ayúdala a encontrar un espacio seguro;
- Si está en tus posibilidades, bríndale apoyo económico. Muchas mujeres no salen de sus círculos de violencia por falta de capacidades financieras;
- Identifica qué organizaciones en tu comunidad brindan apoyo a mujeres víctimas de violencia y acompaña a una;
- Si está en tus posibilidades DENUNCIA A LA PERSONA AGRESORA.





## **7. Lecciones Aprendidas para trabajar activamente con mujeres en el marco del ejercicio de sus derechos ante el sistema de seguridad y justicia.**

Como se mencionó en la Introducción, el objetivo del presente Cuadernillo es plasmar los aprendizajes, reflexiones y lecciones aprendidas como parte de la implementación del Proyecto "Mujeres y Seguridad: ejercer sus derechos como agentes de cambio" y, en particular, de la puesta en marcha del Curso homónimo, a fin de que todas estas puedan ser exportadas con utilidad más allá de los confines del Ayuntamiento de Villa Victoria y de los propios Estados Unidos Mexicanos, a otros países latinoamericanos e, incluso, a otros lugares del planeta, a los efectos de poder enfrentar de la manera más efectiva la problemática de la violencia de género contra las mujeres a nivel global y de contribuir a mejorar su acceso al sistema de seguridad y justicia.

Para ello, se tomaron en cuenta las opiniones de las personas facilitadoras del Curso, los resultados obtenidos como parte de la evaluación de este, así como lo que compartieron las mujeres participantes en los dos grupos de enfoque realizados.

Conforme a lo expresado por las personas facilitadoras del Curso, se advierte importante tomar en cuenta las posibles circunstancias que pudieran impedir u obstaculizar a las mujeres participar en actividades de capacitación de esta naturaleza.

En tal sentido, se apreció necesario considerar a las mujeres en su diversidad y tener presente de que no todas parten de la misma situación. Por ejemplo, durante la puesta en acto de la capacitación se presentó el caso de que algunas mujeres no sabían leer y escribir, lo cual las desmotivó a seguir participando a partir de la primera sesión del Curso.

A fin de evitar este tipo de dificultades, se interpreta que quienes organicen esta clase de iniciativas deben prever la posibilidad de que ellas se verifiquen y adoptar oportunamente las medidas necesarias a fin de propiciar que las mujeres se sientan incluidas y cómodas. Esto pudiera implicar, entre otras acciones posibles, la contratación de personal adicional para atender a esas eventuales circunstancias. El cual, por ejemplo, en el caso arriba comentado, podrían emplearse para ayudarles con las dinámicas que requieren una tarea escrita o en el diseño de determinados materiales didácticos.

En el caso específico de Villa Victoria, en donde parte de la población pertenece al grupo indígena Mazahua, había la posibilidad de que algunas mujeres no hablaran español. Sin embargo, aunque sí se identificó que algunas hablaban lengua indígena, estas también hablaban español. No obstante, es menester considerar estas cuestiones relativas a la comunicación y plantear, dado el caso, contar con el auxilio de personas en capacidad de actuar como traductoras.

Otro factor que, al parecer, influyó para que algunas mujeres no tomaran el Curso fue el control de sus parejas. En este aspecto, se considera conveniente tener un acercamiento con las mujeres que se encuentren en dicha situación, ya que esto también podría implicar que están en una situación de riesgo. Al respecto, podrían diseñarse estrategias para que estas mujeres tengan un seguimiento por parte del equipo implementador del proyecto y que no se queden fuera de este. Por ejemplo, se pudiera solicitar sus medios de contacto y plantear un esquema en el que puedan tomar las clases a distancia.

Así como esta barrera, pueden mencionarse otras, tales como carencias económicas e inseguridad para trasladarse. En ese sentido, los proyectos que estén en posibilidad de hacerlo podrían brindar apoyo para el aspecto del traslado, de tal manera que no implique un costo adicional para aquellas mujeres interesadas en participar.

Entre otros aspectos que hay que considerar durante la planificación y la puesta en marcha de actividades de capacitación se encuentran, la división sexual del trabajo y las labores de cuidado que suelen quedar a cargo de las mujeres. Sobre este punto, se recomienda que se ofrezca un servicio de guardería para quienes tomen el curso. Si bien esto puede implicar costos extra, el mayor gasto podría afrontarse contemplándolo desde el diseño del proyecto, de modo de prever generar acuerdos/alianzas con otros actores que pudieran prestar un auxilio económico para proveer este servicio.

Por otro lado, se sugiere tomar en cuenta las características socio culturales propias de la comunidad en que se lleve a cabo un evento de esta naturaleza, a los efectos de adaptar su contenido y el lenguaje, de tal manera que el primero no sea excesivamente teórico y tenga una efectiva aplicación práctica, así como que el vocabulario a emplear resulte lo más comprensible posible, tratando de evitar caer en tecnicismos jurídicos o expresiones académicas.

Una de las observaciones que surgieron en los grupos de enfoque se refiere a la conveniencia de presentar un mayor número de casos prácticos y concretos. En tal sentido, deberían pensarse ejemplos y formas de comunicar que sean lo

suficientemente claros y adaptados a sus realidades para motivar la atención de las participantes y facilitar la comprensión de los temas a tratar.

En el Curso de Capacitación llevado a cabo se percibió que dio un buen resultado el empleo de una metodología interactiva que diera la mayor dinámica a las sesiones y fomentara la participación. Esta modalidad propició que las mujeres se conocieran entre ellas y que con el tiempo sintieran mayor confianza para expresar sus opiniones. De hecho, la posibilidad de empatizar y conocer más sobre sus compañeras fue un aspecto que señalaron como algo positivo del Curso.

En esta misma línea, se recomienda que en las sesiones no se excluya el tratamiento de cuestiones teóricas, pero evitando caer en exposiciones magistrales y colocando el mayor énfasis en el aprendizaje colaborativo y dinámico.

Como lo reflejaron los grupos de enfoque, algo valioso que el Curso aportó a las mujeres de Villa Victoria fue el trabajo con relación a la autoestima, al autoconocimiento y al autorreconocimiento. Parte esencial de esta tarea fueron los ejercicios de meditación, los cuales no solo sirvieron para que las mujeres tuvieran un descanso en sus mentes, después de tratar temas que conllevan cierta carga emocional, sino también para que ellas reconocieran que es importante escucharse a ellas mismas y atender a sus propias necesidades y deseos.

Finalmente, algo que se identificó como faltante en la capacitación fue la firma, desde el inicio, de un acuerdo de confidencialidad para las participantes. Esto tomando en cuenta que se trabaja con información que, en caso de difundirse, pudiera vulnerar o poner en riesgo a las participantes.



## Conclusiones

Tanto el diagnóstico como lo que pudo observarse en las sesiones corroboraron que las mujeres de Villa Victoria padecen diversos tipos y modalidades de violencia de género.

El Proyecto demostró tener impactos positivos y fortalecer conocimientos básicos en materia de derechos y garantías en relación con las mujeres, así como sobre los pasos a seguir para acceder al sistema de seguridad y justicia en caso de ser víctimas de violencia de género y sobre las herramientas teóricas y prácticas para desafiar los contextos de violencia que se viven en el Municipio.

Entre las reflexiones que surtieron mayor efecto sobre las mujeres participantes se destaca la referida a la sororidad, entendida esta como una condición relevante para prevenir y atender la violencia de género.

Por otro lado, las opiniones de las participantes expresan que el Curso tuvo un impacto positivo en orden a fortalecer su autoestima y de garantizar su seguridad, ya que señalaron que el conocer sus derechos y garantías les da fortaleza y les brinda herramientas para poder exigirlos.

No obstante, se reconoce que, si bien el Proyecto se diseñó tomando en cuenta un diagnóstico realizado en el mismo Municipio de Villa Victoria, hay lecciones que deberán tenerse presente al momento de realizar futuras actividades de este tipo.

Entre ellas, cabe mencionar el hecho de que proyectos comunitarios como este exigen tomar en cuenta a las mujeres desde una visión interseccional, para así identificar los diversos contextos de los que ellas provienen y las distintas dificultades que pudieran enfrentar, proponiendo soluciones rápidas y eficaces a modo de que todas puedan participar y sentirse incluidas.

En tal sentido, por ejemplo, se habrá de considerar que no todas las mujeres pudieran saber leer o escribir, que no todas pudieran comprender el español y que, en algunos casos, enfrentan diversos retos para participar en las actividades propuestas por las propias dinámicas de género en el hogar y en el medio social.

Se considera que, en términos generales, los resultados favorables del Curso se debieron, en gran medida, al ambiente colaborativo y respetuoso que se generó, ya sea entre quienes facilitaban la actividad y las asistentes, así como entre las asistentes entre sí.

También a las dinámicas grupales adoptadas y a las meditaciones destinadas a la introspección. En ese sentido, se recomienda enfocar futuros esfuerzos en transmitir los conocimientos de manera aún más práctica y aterrizada al contexto donde se trabaje y no centrarse en un lenguaje técnico.

Un aspecto importante que ha sido advertido en el transcurso del desarrollo del Proyecto en su conjunto y que debe ser resaltado aquí, es que avanzar de modo realmente efectivo, eficiente y celeridad en la tarea de eliminar o reducir notoriamente las violencias que se ejercen sobre las mujeres, así como de ofrecerles garantías de seguridad y protección, simultáneamente a posibilitarles ser protagonistas de sus propias vidas e historias, requiere inexorablemente ampliar las acciones a ejecutar en tal sentido.

Se ha demostrado necesario, pero no suficiente, enfocarse exclusivamente al ámbito femenino y con los alcances proyectados.

Otros actores deben necesariamente ser convocados en ocasión de llevar adelante acciones orientadas al objetivo más arriba expuesto. Las fuerzas policiales y las autoridades administrativas locales, así como otros líderes comunitarios, deben ser involucrados en la tarea, pero no solo a un efecto colaborativo -como en el caso del presente Proyecto-, sino con la finalidad de mejorar su capacitación en materia de género o de adquirirla sino la tienen.

Aun en relación con las mujeres, naturalmente figuras esenciales de estas actividades, deben ampliarse los objetivos a perseguir. Como se ha visto y explicado antes aquí existen circunstancias que obstan a su participación o a su plena participación. Un proyecto como el actual debería contemplar brindarles distintos tipos de soluciones a tales dificultades. Soluciones diversas, que van desde proveerles una guardería por el lapso que asisten a las actividades, brindarles una orientación inicial en materia psicológica y jurídica, hasta capacitarlas para llevar a cabo microemprendimientos económicos que las liberen del yugo que genera la dependencia en ese aspecto.

En fin, multiplicidad de cuestiones que deberán ser previstas, aplicadas y evaluadas en futuros trabajos como el ahora concluido.

## Anexos





## Anexo 1

### Curso de Capacitación "Mujeres y Seguridad: Ejercer sus derechos como agentes de cambio"

#### Evaluación previa

Fecha: \_\_\_\_\_

Nombre completo:  
\_\_\_\_\_

**Instrucciones:** Por favor, revisa con atención las siguientes preguntas y elige la respuesta que consideres correcta subrayándola o tachando el inciso que corresponda.

#### 1. ¿Qué son los derechos humanos?

- a. Son derechos que pueden tener determinadas personas dependiendo de su estatus económico, laboral y social
- b. Son derechos inherentes a todos los seres humanos y basados en la dignidad humana que deben ser promovidos, respetados, protegidos y garantizados por todas las autoridades del Estado en el ámbito de su competencia
- c. Son derechos económicos básicos para el desarrollo de las personas

#### 2. Son ejemplos de derechos humanos:

- a. A la libertad de expresión, a la educación, a la vida, a la salud, a la seguridad, a la dignidad.
- b. A la discriminación, a detenciones arbitrarias, a la desigualdad, a hacer justicia por propia mano
- c. A recibir tratos especiales por ser mujer, recibir apoyo económico, contar con becas.

#### 3. ¿Qué es la seguridad ciudadana?

- a. Es un paradigma de seguridad que se enfoca en el carácter preventivo y de colaboración entre autoridades y ciudadanía en la actuación del Estado.
- b. Es la seguridad que es proporcionada por la ciudadanía
- c. Son todas las actividades que realiza la policía para detener a los criminales

- 4. Señala las opciones que hacen referencia a los derechos de las mujeres.**
- a. El derecho a una vida libre de violencia física y psicológica, derecho al trabajo, derecho a la educación.
  - b. Derecho trabajar, derecho a la educación, derecho a la salud, si su esposo se lo permite.
  - c. Derecho a la educación, derecho a la propiedad privada, derecho a pedir permiso para realizar actividades fuera del hogar.
- 5.Cuál de las siguientes NO es un tipo de violencia contra la mujer:**
- a. Psicológica
  - b. Sexual
  - c. Física
  - d. Docente
  - e. Patrimonial
  - f. Económica
  - g. Femicida
- 6. ¿Cuál NO es un ámbito en el que puede darse la violencia de género contra las mujeres?**
- a. Familiar
  - b. Laboral y docente
  - c. Comunidad
  - d. Violencia sexual
  - e. Institucional
  - f. Político
  - g. Digital
- 7. De los siguientes ejemplos ¿Cuáles corresponden a un estereotipo de género? (una o más opciones)**
- a. El personal de la salud dedica mucho tiempo a sus estudios
  - b. Las mujeres son débiles y deben ser protegidas
  - c. La policía del Estado de México está conformada principalmente por hombres
  - d. Los hombres son fuertes y por ende no deben comunicar emociones

- 8. Los estereotipos de género ayudan al fomento de la discriminación y de la desigualdad de género e identificarlos es el primer paso para no reproducirlos:**
- Verdadero
  - Falso
- 9. ¿Cuáles son las principales funciones de la Policía en la sociedad? (seleccione una o varias opciones)**
- Ser primer respondiente ante posibles hechos delictivos
  - Patrullar aleatoriamente para intimidar delincuentes
  - Realizar labores de proximidad con la comunidad
  - Investigar bajo el mando del ministerio público
  - Recibir y atender denuncias ciudadanas
  - Proteger a la ciudadanía
- 10. Seleccione la opción que ejemplifique mejor los pasos a seguir para acceder al sistema de justicia en caso de ser víctima de algún delito.**
- Solicitar el apoyo de la policía; acudir al Ministerio Público a establecer una denuncia; solicitar al Ministerio Público medidas de protección en caso de que considere que mi vida corre peligro; asistir a las audiencias que se me notifiquen; darle seguimiento a mi denuncia.
  - Llamar al 911 para pedir ayuda; ir al Ministerio Público para poner una denuncia; solicitar al Ministerio Público medidas de protección en caso de que considere que mi vida corre peligro; pedir que la persona culpable sea enviada a la cárcel
  - Llamar al 911 para pedir ayuda a la Policía; ir al Ministerio Público para poner una denuncia; solicitar al Ministerio Público medidas de protección en caso de que considere que mi vida corre peligro; esperar la resolución del juez sobre la pena del victimario.
- 11. ¿Qué es la justicia restaurativa?**
- Es la que se encarga de que las personas que afectaron a otras vayan a la cárcel para pagar una condena.
  - Es la que se encarga de pagar económicamente a las personas que fueron víctimas de un delito.
  - Es la que se encarga de enfocarse en las necesidades de las víctimas de algún delito para restaurar el daño que se haya cometido.

## 12. ¿Qué es una organización de la sociedad civil?

- a. Es una empresa que se encarga de vender productos para obtener un ingreso.
- b. Es una agrupación de personas que tienen un objetivo común, generalmente sin fines de lucro.
- c. Es una organización que recibe dinero de organismos internacionales y que se encarga de atender temas de seguridad.

## 13. ¿Cuáles son algunas posibles actividades de las organizaciones de la sociedad civil para apoyar a mujeres víctimas de violencia? (una o más opciones)

- a. Brindar asesoramiento y acompañamiento legal
- b. Brindar refugio temporal para las mujeres y sus dependientes (hijas/hijos)
- c. Brindar asistencia psicológica

## 14. ¿Cuáles son los pasos básicos para crear y establecer una organización de la sociedad civil?

- a. Registrarla ante el SAT, hacer reuniones recurrentes, establecer un organigrama y un plan de trabajo, constituirla ante notario.
- b. Definir un objetivo para la organización, buscar un nombre que haga sentido con el objetivo de la organización, elaborar un plan de trabajo, constituirla ante notario, registrarla ante el SAT.
- c. Reunirse frecuentemente con varias personas, establecer un organigrama, buscar un nombre que haga sentido con el objetivo de la organización, registrarla ante el SAT

## 15. El peor enemigo de una mujer es otra mujer:

- a. Verdadero
- b. Falso

## 16. ¿Qué es la sororidad?

- a. Es la solidaridad entre mujeres que propicia la confianza y el apoyo mutuo como una propuesta ante la desigualdad y violencia de género
- b. Implica que todas las mujeres sean amigas
- c. Cooperación entre mujeres y hombres para la obtención de ciertos objetivos

**17. ¿Por qué es importante la sororidad para prevenir violencia contra las mujeres?**

**Posible respuesta:** Puede ser útil para que una mujer se sienta en confianza para expresar que está viviendo violencia y para tomar medidas oportunas para preservar su vida e integridad



## Anexo 2

### Grupos de enfoque

#### "Mujeres y Seguridad: Ejercer sus derechos como agentes de cambio"

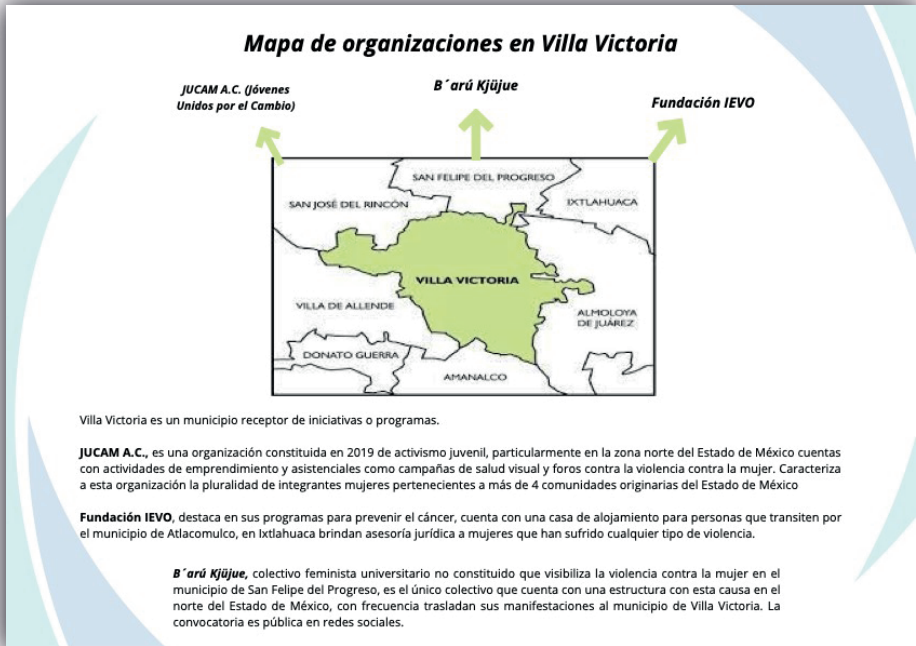
#### PREGUNTAS ORIENTADORAS

1. ¿Cuál es la utilidad que ha tenido en tu vida/actividades las temáticas trabajadas en el curso?
2. ¿Qué aprendizajes te dejaron las temáticas trabajadas en el curso?
3. ¿Consideras que tienes más capacidades para acercarte a las autoridades de seguridad y justicia en caso de ser víctima de violencia? Si/no y por qué
4. ¿Consideras que tienes más capacidades y conocimientos ahora para ayudar a una mujer víctima de violencia?
5. ¿Qué consideras que hizo falta abordar en el curso?
6. ¿Qué consideras que fue lo más importante del curso?





## Anexo 3: Mapa de Organizaciones de la Sociedad Civil (OSCs) que trabajan en Villa Victoria











International Institute of Humanitarian Law  
Institut International de Droit Humanitaire  
Istituto Internazionale di Diritto Umanitario



## PROJECT

### **WOMEN AND SECURITY: Women exercising their rights as agents of change**

PROF FAUSTO POCAR (Project representative)  
PROF ROBERTO AUGUSTO MORENO (Project Director)  
GRAD DAIRA ARANA AGUILAR (Project Deputy Director)

This Project has been developed by the Department of Special Projects and Initiatives for Latin America of the International Institute of Humanitarian Law of Sanremo, Italy (Department of Special Projects and Initiatives), in collaboration with the Global Thought Foundation (Mexico) and the financial support of the *Direzione Generale per gli Affari Politici e di Sicurezza* of the Italian Ministry of Foreign Affairs and International Cooperation.

- 2022 -

**"WOMEN AND SECURITY: Women exercising their rights as agents of change"  
Project Notebook**

Roberto Augusto Moreno (Project Director)

Daira Arana Aguilar (Project Deputy Director)

International Institute of Humanitarian Law, Sanremo, Italy.

First edition 2022

ISBN: 9788894674736

This publication was created within the framework of the Project "WOMEN AND SECURITY: Women exercising their rights as agents of change" developed by the International Institute of Humanitarian Law of Sanremo (Italy), in collaboration with the Global Thought Foundation (Mexico) and the financial support of the *Direzione Generale per gli Affari Affari Politici e di Sicurezza* of the Italian Ministry of Foreign Affairs and International Cooperation.

The opinions and facts stated in each article are the sole responsibility of the authors. The Institute is not responsible, in any case, for the credibility and authenticity of the works. The Institute does not necessarily identify itself with the content, evaluations and/or conclusions of the published works. Nor does it assume any responsibility for the consequences derived from the eventual use by third parties of the information and criteria incorporated in said works.

## PROJECT NOTEBOOK

### **CONTRIBUTORS** (in alphabetical order)

Grad AGUILAR YEPEZ, Griselda (FGT)

Grad ARANA AGUILAR, Daira (FGT)

Grad CASTILLO HERNÁNDEZ, Alejandra (FGT)

Grad GAMBI, Penélope Elizabeth (IIHL)

Prof. MORENO, Roberto Augusto (IIHL)

Grad OVIEDO MIRELES, Ángela (FGT)

Grad ROSSI, Sara (IIHL)

**TRANSLATIONS** (English and Italian): Grad Lina María Munar Guevara; Grad Penélope Elizabeth Gambi and Prof. Roberto Augusto Moreno.





## **Table of contents**

---

<b>Prologue</b>	83
<b>Presentation</b>	85
<b>Introduction</b>	87
<b>1. Project Description “Women and Security: Women exercising their rights as agents of change”</b>	91
<b>2. The Context of Villa Victoria</b>	95
2.1 What does the data tell us about Villa Victoria, State of Mexico?	96
2.2 Field Findings	97
Education	97
Occupation	98
Family Unit Composition	98
Human Rights Knowledge	98
Knowledge the security and justice system	99
Understanding of what constitutes violence against women and support networks	102
Relevant information found and collect in the field	104
<b>3. Training Course “Women and Security”: Findings and observations</b>	107
3.1 Observations from the Course Sessions	108
3.1.1 Observations on gender-based violence	108
3.1.2 Observations on the actors relevant for the issue at hand	113
Public Security Institutions	114
Institutions for the administration of justice	114
Civil society organizations	116
Women’s Support Networks (Sorority)	116
<b>4. Training Course Results</b>	119
4.1 Results obtained from the questionnaires (before and after the course)	119
<b>5. The Project’s Impact on the Participants</b>	125
<b>6. Guide to access the security and justice system for women</b>	127
<b>7. Lessons learned to actively work with women for the enforcement of their rights within the security and justice system</b>	131
<b>Conclusions</b>	135
<b>Annexes</b>	137
<b>Annex 1</b>	139
<b>Annex 2</b>	145
<b>Annex 3:</b>	
Map of Civil Society Organizations (CSOs) working in Villa Victoria	147



## Prologue

by Prof Fausto Pocar  
Project Representative

With this Project, entitled "**WOMEN AND SECURITY: women exercising their rights as agents of change**" and its resulting publication, the International Institute of Humanitarian Law (IIHL) tackles once again an issue that, since I held its presidency (2012-2019), has had great importance and bearing: "**women, peace and security**".

Indeed, in 2017, during the traditional Round Table of the Institute, the need to consider gender mainstreaming in IHL was pointed out. Thus, the task of preparing a Training Handbook focusing on gender mainstreaming in international operations was undertaken.

By July 2019, when the **Training Handbook** was published, it was already clear that there was a need to extend gender mainstreaming to a broader field of scenarios, beyond international operations.

Thus, within the framework of a new Project entitled "**Protection of women and minors from violence: strengthening expertise to address gender issues in situations of internal armed conflict and post-conflict**" (9/10-2020), a document was drafted to provide the basis for a subsequent Project, "**Women and law enforcement in conflict and post-conflict situations: Guidelines and Rules**" (6/11-2021), a new Manual titled "**Integrating the Gender Perspective in the operation of public security forces in Non-International Armed Conflicts, Other Situations of Violence and Post-Conflict**" was edited in Spanish, English and Italian.

This Project and the Manual that was developed during its run had two fundamental objectives: to strengthen women's faculties to act effectively to prevent the violation of their rights, particularly in situations of violence; and to instruct and provide useful tools to members of the public security forces so that their operations incorporate a gender perspective to prevent discrimination and stigmatization based on sex and proceed with a differentiated use of force.

In the current Project "**WOMEN AND SECURITY: Women exercising their rights as agents of change**", which gave rise to the publication I am introducing, a giant step forward has been taken in the IIHL's efforts around "**women, peace and security**". In fact, in this opportunity, all those contents and experiences derived from previous efforts were put into practice.

Because of this, we chose to set the Project in the United Mexican States, specifically in the State of Mexico, where the municipality of Villa Victoria was the location for the

project. Regions like this experience violence with such a level of intensity that the situation can be considered as an internal or non-international armed conflict.

Following this, we set a concrete goal, that is to say, one that could have tangible and measurable results: preventing, particularly in situations of violence, aggressions of all kinds against women, through the promotion of women's participation in decision-making processes related to citizen security.

The work carried out, the results obtained, and the lessons learned are amply described in this publication. It should be noted that this handbook is intended to be useful not only for the specific area in which the Project was carried out, but also beyond the limits of the United Mexican States, which is why it is published in Spanish, English and Italian.

However, I would like to emphasize one aspect that clearly emerges at the end of the work done: that the efforts made have been necessary, but not sufficient. The experience gained shows that it must be extended to other actors and, even with respect to women themselves, it must be deepened and completed in various aspects.

I had the privilege of assuming the representation of all the Projects referred to here; on the basis of the responsibility that this entails, I have the commitment and satisfaction of formulating an extensive acknowledgement:

- To the Italian Ministry of Foreign Affairs and International Cooperation and its Directorate General for Political and Security Affairs, for providing the financial support that has made it possible to carry out each and every one of the aforementioned Projects.
- To the authorities of the Municipality of Villa Victoria (State of Mexico, Mexico).
- To Global Thought Mex A.C., essential partner for the materialization of this Project.
- To the experts and teachers who have collaborated magnificently in the work, as well as, very especially, to the women of Villa Victoria who participated in the activities, for their efforts and courage.
- To the IIHL's Department of Special Projects and Initiatives for Latin America, which has overseen the aforementioned Projects since 2020.

**PROF FAUSTO POCAR**  
HONORARY PRESIDENT  
INTERNATIONAL INSTITUTE OF HUMANITARIAN LAW

## Presentation

by Prof Roberto Augusto Moreno  
Project Director

This project, titled "WOMEN AND SECURITY: Women exercising their rights as agents of change", was developed by the INTERNATIONAL INSTITUTE OF HUMANITARIAN LAW of Sanremo, in collaboration with the Mexican organization GLOBAL THOUGHT, and the financial support of the Italian MINISTRY OF FOREIGN AFFAIRS AND INTERNATIONAL COOPERATION.

It lasted four months and its general objective was to prevent, particularly in situations of violence, aggression of all kinds against women, promoting their participation in decision-making processes related to public safety.

In order to achieve its purpose, the Project carried out effective field work in the Municipality of Villa Victoria, State of Mexico, in the United Mexican States, in order to act on concrete realities and obtain tangible results.

It should be noted that in the State of Mexico, violence against women is a huge problem in terms of security, which can be explained from different perspectives: the increase in organized crime, the prevailing macho culture in a State with a large indigenous population and the lack of access of women to an effective security and justice system.

I must emphasize that, although the Project has had the immediate purpose of generating direct and indirect benefits for the female population of the Municipality of Villa Victoria, its mediate intention has been to achieve exportable results, that is, results capable of being projected beyond the limited scope of a municipality and even beyond the borders of Mexico itself, towards a Latin America committed to tackling this issue and, why not, beyond those borders as well.

Its development comprised several stages that consisted of a mapping exercise to verify the existing situation in the municipality; the preparation of a diagnosis of the knowledge and needs in terms of security and justice of the women selected to participate; the elaboration of an ad hoc program of action; and a four-week training course for the women selected to participate in the project, which also involved different community actors; and finally, a verification in the same locality of the implementation of the skills acquired and of the continuity of the relationships fostered through the use of focus groups.

Regarding the results and their evaluation, I will only mention that, in general, there was a substantial improvement on the part of the participants in the acquisition of knowledge and skills in most of the topics discussed.

The specialists identified only three topics in which a regression was identified, although—in my opinion— these regressions can be explained through causes other than the training itself. In short, this is a matter for further discussion.

Beyond these results, which were generally positive, the Project has undoubtedly shown that work of this kind and with these objectives cannot be confined exclusively to the female sphere and within the originally envisioned scope. Other actors must necessarily be called upon to join and carry out actions to help tackle the aforementioned issues.

Police forces and local administrative authorities, as well as other community leaders, should be involved in the task, but not only for collaborative purposes—as in the case of the present Project—, but also with the purpose of improving their gender training or acquiring it if they do not have it.

Even regarding women—essential agents in these activities—the objectives to be pursued must be broadened.

As will be explained, there are circumstances that hinder their participation or full participation. A Project such as the current one should consider providing them with different types of solutions to such difficulties.

These solutions range from providing them with a day-care center that would take care of their children for the time they attend the activities; offering them an initial psychological and legal orientation; training them to carry out economic micro-enterprises that will free them from economic dependence.

In short, there is a multiplicity of issues that should be foreseen, applied and evaluated in future works such as the one now concluded.

It is our intention to persevere in this task and we intend to do so in the near future, optimizing results and expanding goals and objectives.

We are confident that we will be able to do so.

**PROF ROBERTO AUGUSTO MORENO**  
DIRECTOR  
PROYECTOS ESPECIALES Y ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN PARA  
LATINOAMÉRICA  
INSTITUTO INTERNACIONAL DE DERECHO HUMANITARIO

## Introduction

by Grad Daira Arana Aguilar  
Project Deputy Director

At a global level, women are still one of the most vulnerable population groups impacted by violence. Particularly, women suffer daily discrimination based on their sex and gender that prevents them from exercising their human rights effectively.

The International Institute of Humanitarian Law has a fundamental commitment to the implementation of the Women, Peace and Security Agenda, derived from Resolution 1325/2000 of the United Nations Security Council and other international instruments for the protection of women such as the Convention on the Elimination of All Forms of Discrimination against Women (CEDAW) of 1979 and the Inter-American Convention on the Prevention, Punishment and Eradication of Violence against Women "Convention Belem Do Para" of 1994.

Global Thought Mx, as an international affairs organization focusing on providing inputs for the understanding of international realities and of their transformation through social impact projects, has a special interest in issues related to the role of women in international relations and in improving their agency and capabilities to contribute to human development as a whole.

The two organizations, especially considering the experience of the International Institute of Humanitarian Law, with more than 50 years of existence, have collaborated to carry out the Project "**Women and Security: Women exercising their rights as agents of change**", focused on the Mexican context, particularly in the State of Mexico, Municipality of Villa Victoria.

This **Project Notebook** is meant to recover the findings and reflections derived from the implementation of the Project, which was carried out thanks to the financial support of the Italian Ministry of Foreign Affairs and International Cooperation. The collaboration of the authorities of the Municipality of Villa Victoria (State of Mexico, Mexico) was vital for its organization.

The Project was developed in five stages:

- the first stage was diagnostic, in order to learn about the specific problems of women in the aforementioned Municipality in terms of security and justice, as well as their knowledge on the subject.
- the second stage consisted of designing a training program based on the inputs obtained in the diagnosis, to address the Project's objectives.



- the third stage consisted of providing a training course, which was carried out in a hybrid modality (face-to-face and online) between September 26 and October 21, 2022, in the Municipality of Villa Victoria and in which thirty local women participated.
- in the fourth stage, an evaluation of the results of the course was carried out, in order to determine the most significant changes in the knowledge achieved through the training process and acquired by the women participating in it.
- finally, the fifth stage was a verification phase, which was carried out through focus groups conducted between November 7 and 15 with women attending the course, so as to determine the impact of the training on their ability to access the security and justice system, to interact with other institutional and civil society actors, and even on their ability to act as community replicators.

This Notebook covers the contents developed during the course, as well as its various stages and the main activities carried out. It will also describe the context in which women in Villa Victoria live in regarding security and gender-based violence.

This publication will also include various reflections arising from the development of the course itself, due to the involvement and dynamics of the women who participated in the activity and the speakers of the Course. We will then move on to an analysis of the impacts observed during the evaluation stage of the Project and during the focus group held a few weeks after the end of the Course.

Subsequently, the main conclusions reached at the end of the activity and afterwards will be summarized at the end.

In addition, two guides will be presented:

- the first one will be addressed to women and will serve as a general guide, in case they are victims of gender-based violence and require contact with authorities, members of the security and justice system or civil society organizations.
- the second one, on the other hand, will be addressed to authorities and members of the security and justice system, as well as to other actors that may be interested in the subject (civil society organizations, academia, activists) and will include considerations that should be considered when working on community advocacy and prevention regarding gender-based violence, based on the lessons learned from this Project.

Finally, it is our hope that both guides, as well as the reflections contained in this document, can be usefully exported beyond the confines of the Municipality of Villa Victoria and the United Mexican States, to other Latin American countries and even to other parts of the world, in order to address the problem of gender-based violence

against women at a global level in the most effective manner and to contribute to improving their access to the security and justice system.

**GRAD DAIRA ARANA AGUILAR**  
DIRECTOR  
GLOBAL THOUGHT MEX A. C.



## 1. Project Description "Women and Security: Women exercising their rights as agents of change"

The Project "Women and Security: Women exercising their rights as agents of change" focused on carrying out field work to address the vulnerability experienced by women in the Municipality of Villa Victoria (State of Mexico, Mexico), in order to act on concrete realities, with the goal of obtaining equally tangible results.

This is so, considering that the State of Mexico is the federal entity in Mexico with the highest number of alleged femicides, totaling 101 in the period January-September 2022, and that the municipality of Villa Victoria has several challenges in terms of security, gender-based violence against women and social development.

The general objective of the Project was to prevent aggressions of all kinds and, in particular, physical violence against women, promoting their participation in decision-making processes related to citizen security. To this end, the specific objective was to "provide women in the community of Villa Victoria with basic knowledge about their rights in terms of security and justice and equip them with the tools to make them effective".

In order to achieve the aforementioned objectives, the Project was structured in five stages.

- In the **first stage**, a field research and exploration task were carried out to create a detailed diagnosis of a sample of women in the Municipality of Villa Victoria, regarding their knowledge and experience with the security and legal systems, as well as, at the same time, on the actions and results obtained by organizations operating locally. During this stage, in addition to the documentary review, face-to-face meetings were held in the locality, there were also semi-structured interviews and a questionnaire to facilitate the diagnostic work and, simultaneously, to provide general guidelines on the tasks to be carried out. In addition, we sought to stimulate the creating of trust among the parties involved.

- On the basis of the diagnosis obtained in the first stage, a **second phase** was carried out in which the action plans already developed and implemented by the International Institute of Humanitarian Law and its partners in relation to gender-based violence against women and security were adjusted in order to adapt them to the specific social environment in which the training would be carried out and to define the topics to be addressed in the Course.
- The **third stage** of the Project entailed the concrete task of training, through the implementation of the Training Course "Women and Security: Women exercising their rights as agents of change".  
This training program directly benefited thirty women from Villa Victoria, between 18 and 55 years of age, who could be able to replicate the activity by transmitting their knowledge and tools acquired to other women in the community, as well as to public officials, community leaders and local organizations that support the strengthening of women's agency.  
The Course also aimed to have an indirect impact on at least a thousand women —more or less— and, simultaneously, an indefinite number of children, especially girls, in the Municipality of Villa Victoria, State of Mexico, Mexico, through community networks based on trust between authorities and women as agents of social change.  
The training lasted four weeks between September 26 and October 21, 2022, and was conducted in a hybrid mode, with face-to-face activities carried out at the City Hall facilities and with online activities, in which both specialists from Mexico and international professionals were involved.  
The importance of conducting face-to-face activities, in addition to the virtual ones, lay not only in the possibility of having direct contact with the participants and generating more personal spaces for dialogue, but also in the possibility of creating an environment of empathy and trust between women, public officials and community leaders.

The Course was structured in ten sessions. Below is a breakdown of the titles of each one of them:

1. Introduction to human rights and citizen security
2. Women's rights in their communities
3. Knowing your community and its problems
4. Actors in the security and justice system
5. Gender stereotypes
6. Violence against women and their human rights
7. Scale of violence and establishment of limits
8. Civil society in the security and justice system

9. How to establish your own civil organization?
10. Sorority

Although the sessions presented the basic concepts and ideas of each topic, the methodology generally employed was eminently active and each session was designed to be as dynamic as possible, encouraging the participation of the women in attendance through practical individual and group exercises, as well as physical exercises such as meditation and stretching to sensitize them to the control of their bodies and their strength.

- The phase following the training, the **fourth stage**, consisted of an exhaustive evaluation of results thanks to the application of two questionnaires in the form of "Google Forms"; the first one applied during the first session of the Course and the second one after it, with the same contents each, which were contrasted with the diagnosis and the account of experiences collected during the training.  
Each questionnaire consisted of seventeen questions, of which sixteen were multiple choice questions and one open question.  
In this way, the intention was to know the impact of the training on the trainees' abilities to access the security and justice system and even on their ability to act as community replicators. We also wanted to know the potential of trainees' using the tools learned during the Course to interact with other institutional and civil society actors in order to implement social projects in favor of women and their rights regarding security.
- Based on the results of the evaluation carried out in the fourth stage, the **fifth and final stage** began three weeks after the end of the Course. Two "focus groups" were held with the Course participants in order to verify whether the desired interaction between the different actors in the community had been achieved, as well as to learn in greater detail the women's opinions about the training program and the impact on their abilities to access the security and justice system and to replicate the knowledge acquired.  
This last stage included the creation and publication of this Notebook, made in conjunction with community leaders and local organizations to facilitate women's access to the security and justice system in the locality and whose respective guides will serve as a reference for all women in case they require contact with authorities and members of the security and justice system and/or civil society organizations in case they are victims of some type of violence, as well as a guide for authorities and members of the security and justice system and other actors that may have an interest in the subject (civil

society organizations, academia, activists). In addition, it is intended that this document, in its entirety, may be useful in other geographical contexts, so it will be published, both in printed and digital form, in Spanish, English and Italian.

The Project ended with a webinar held on Monday, November 21, 2022, with the participation of specialists from academic institutions and civil society organizations, whose work and efforts are focused on issues of security and gender-based violence against women.

## 2. The Context of Villa Victoria

This chapter describes relevant and useful aspects for understanding the conditions of vulnerability faced by women in the municipality of Villa Victoria, as well as their needs in terms of security and justice. In order to obtain these data, a bibliographic review and documentary research were carried out to obtain updated sociodemographic and security information about the municipality and, on the other hand, a diagnostic questionnaire was applied to twenty-five women from Villa Victoria.

This questionnaire had the purpose of sizing the knowledge of local women in relation to the following topics:

- human rights
- security and justice and
- identifying acts of violence against women.

The questionnaire was applied in a community market, and it was also shared digitally with some public servants of the Municipality of Villa Victoria.

It is important to address some of the limitations encountered when carrying out the aforementioned questionnaire:

- some women did not want to answer the questionnaire expressing that they were afraid of what their families might think about it.
- women who were accompanied by men did not finish answering the questionnaire because their companion rushed them, minimized their answers or told them not to answer the questionnaire.
- some women did not want to answer the questionnaire because they did not know how to read and write.

On the other hand, with reference to the submission of the questionnaire to public servants of the Municipality, it should be noted that their answers reflected results in the diagnosis that should be considered as *outliers*, since they are not totally representative of the reality of the Municipality in terms of educational level. This was confirmed in the field work of preparing the diagnostic, where it became clear that among the participants in the course were two people from the community who could not read or write, and other women from the community who had only elementary education according to Mexican standards.

It is important to mention that the questionnaire omitted to ask the age of the people, as it was considered a sensitive data that could cause rejection, especially



among women. Likewise, questions expressly asking whether the women interviewed were victims of some type of violence were omitted, in order not to re-victimize them. However, some of the women did express it openly.

## **2.1 What does the data tell us about Villa Victoria, State of Mexico?**

The municipality of Villa Victoria in the United Mexican States, is made up of 128 communities, has a total population of 108,196 people of which 53,139 (49%) are men and 55,057 (51%) are women. Of the total number of women aged 3 years and older (51,393 women), 9% speak an indigenous language. It is worth mentioning that the politically recognized ethnic group in the Municipality is the Mazahua people.

According to INEGI (2020), of the total population of women aged 15 and over (36,979), 14% are illiterate; while in the case of men (34,742), 8% meet this characteristic. This raises the question of why the percentage of illiteracy is higher in the case of women, which could reflect gender inequalities regarding women's access to education. This is not a minor fact, since women's lack of access to education can lead to a lack of knowledge about their rights, particularly their human rights, and their enforcement mechanisms, as well as ignorance of basic aspects of security and justice.

On the other hand, there are also important differences regarding economic matters. While women aged 20 years or older who are part of the non-economically active population (NEAP)<sup>1</sup> represent 49% of that population while only 9% of men with the same age range are part of that classification (INEGI, 2020). This shows that there are also enormous inequalities between women and men in the job market.

This municipality is characterized by the fact that 48% of its population lives in moderate poverty, of which only 9% of women in this stratum consider to be living in a safe environment, according to data from the National Survey of Victimization and Perception of Public Safety and where 94% of the population has little or no confidence in the police, women being the least confident in the police and legal authorities.

The State of Mexico, to which the Municipality belongs, has important challenges in terms of gender-based violence against women. As previously mentioned, it is the state with the highest number of alleged femicides in the country, with a total of 101 in the January-September term of 2022.

Through information obtained in the media, we learned that on August 5, 2022, the body of a woman was found in the municipality of Villa Victoria, in a

---

<sup>1</sup> According to INEGI, the NEAP is the population that in the reference week only carried out non-economic activities and did not look for work.

cornfield crop in the "Palizada" community. Her body had a stab wound and signs of sexual violence. In addition, in September 2022, also in Villa Victoria, there was a case in which an individual murdered a woman with a firearm.

These are some of the information found in open sources. The results obtained from the questionnaire used in the field are presented below.

## 2.2 Field Findings

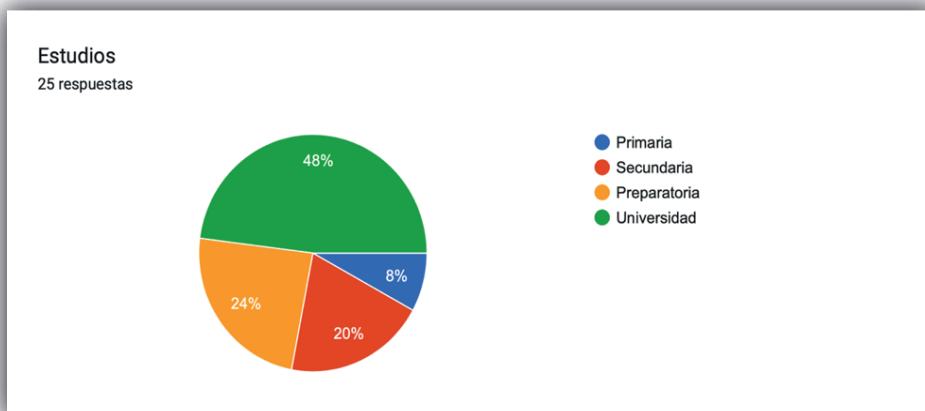
### Education

Forty-eight percent (48%) of the women to whom the diagnostic questionnaire was applied responded that they had university studies; the majority of these are public servants, while 24% responded that they had a high school or preparatory school education. This data cannot be taken as a representative sample of the entire municipality; however, the results reflect that most of the women have basic studies that allow them to read, write and perform basic analysis activities.

#### Figure 1. Women's Educational Level

[Education level. 25 answers]

Primary. Secondary. High school. University]



## Occupation

Of all the women who answered the diagnostic questionnaire, 40% said they worked in the home; the rest responded that they were engaged in various activities such as working in businesses, being students or public servants. During the questionnaire, one of the women interviewed commented that she was a businesswoman and that she also had a legal office in which she dealt with civil and commercial matters. Another of the women mentioned that she works in the home, but that she has a technical high school education in accounting.

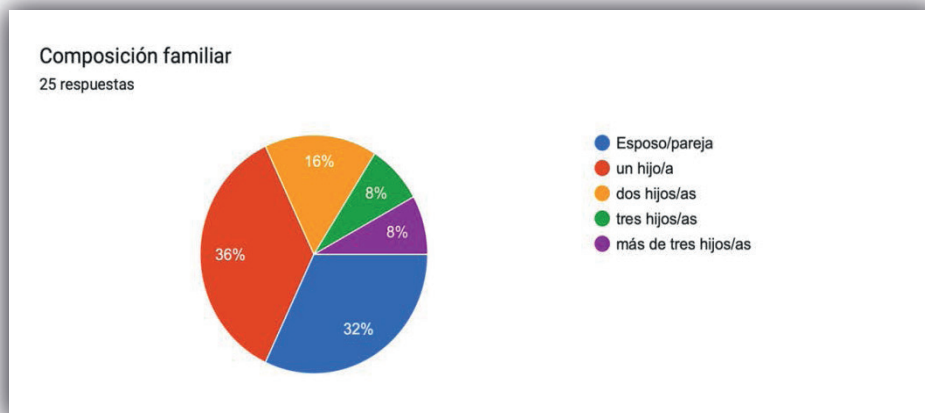
## Family Unit Composition

Regarding family composition, most of the women said that they live with their husband/partner and have at least one child; three reported being "single mothers".

### Figure 2. Family Unit Composition.

25 answers

Spouse/partner. One child. Two children. Three children. More than three children.



## Human Rights Knowledge

In the question "*what are human rights for you*", most of the women answered, in broad terms, that these are rights that support humanity as a whole and are linked to respect and freedom. The group of public servants had more elaborated answers linking human rights to personal development and dignity.

In the question "*mention at least two human rights that you know of*", the majority identified the right to life, freedom of expression, health and education.

These answers may stem from nationwide discussions regarding freedom of expression and deficiencies in the health system.

To answer this question, most of the women surveyed took a few minutes to respond, which shows that this is not information that is very present in their daily lives.

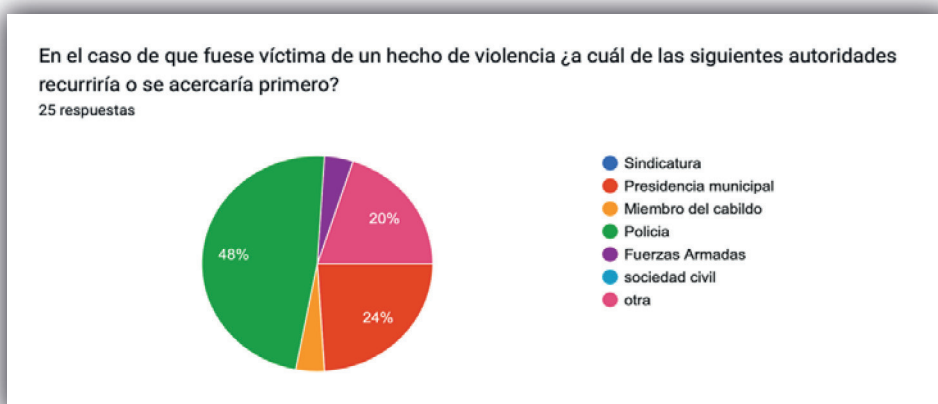
### Knowledge the security and justice system

When the respondents were asked "to which authority would you turn to if you were victims of violence", most of them responded that they would first approach the Police and, secondly, the Municipal Presidency or another authority, and that they would do so because they consider that the former is the authority that has direct contact with the citizenry and, even, because they believe that they are obliged to approach that authority.

This reflects that the women interviewed see the proximity of the authorities to the citizenry as an essential factor, but that trust in these authorities is not a factor that motivates them to approach them. This is consistent with the statistics presented in the previous section, in which it is mentioned that the vast majority of women in the municipality do not trust the police.

### Figure 3. Knowledge about the security and justice system

Sindicatura. Municipal presidency. City council member. Police. Armed forces. Civil society. Other



On the other hand, the women were asked if they knew the process for filing a complaint. Most of them answered that they do know how to file a complaint.

However, when asked in more detail about the process, most of the women interviewed were hesitant to answer and referred to a basic idea as "going to the public prosecutor's office to file my complaint". This reflects that, in general, the women interviewed had a general idea about the complaint process, but not an effective knowledge that would allow them to effectively exercise their right to justice.

#### Figure 4. Understanding of how to file a complaint

Do you know how to file a complaint if you are a victim of a crime? 25 responses

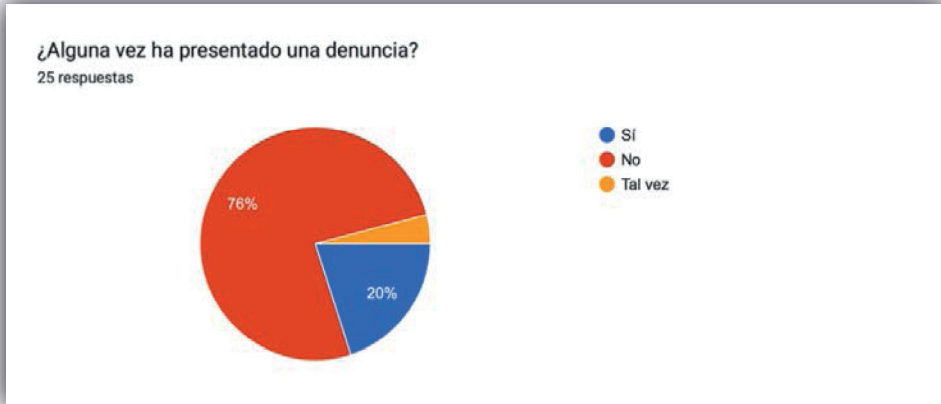
Yes. No. Maybe



In fact, as can be seen in Figure 5, the majority of women reported that they have never filed a complaint. Of those who have filed a complaint (5 women), they mentioned the following among the reasons for doing so: being victims of an assault; work-related gender-based violence; for family conflict over land; for worked-related reasons; domestic violence.

**Figure 5. Have you ever filed a complaint?**

25 answers Yes. No. Maybe.

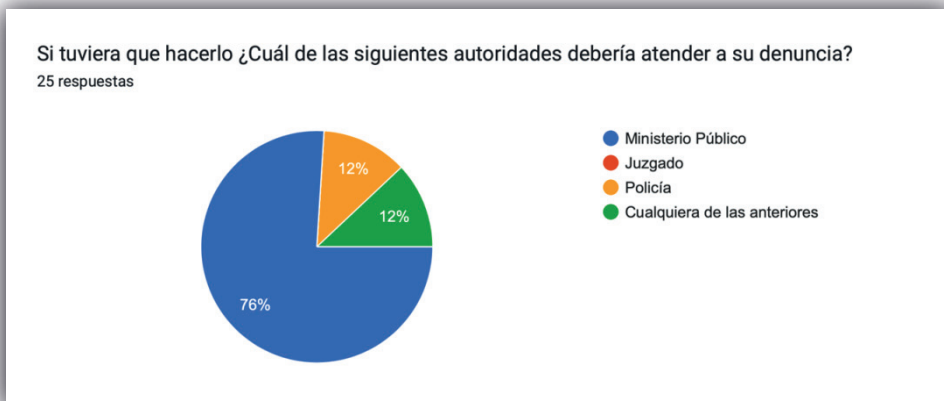


Specifically, the women who reported having filed a complaint about gender-based violence for labor issues and domestic violence mentioned that the process was very slow, that the attention they received was not effective and that their problem continued despite the complaint. Something that is notorious is that the majority (70%) consider that the Public Ministry is the authority in charge of dealing with their complaint.

**Figure 6. Institutions that process complaints**

If you had to do so, which of the following authorities should handle your complaint?

Public Prosecutor's Office. Courthouse. Police. Any of the above



## **Understanding of what constitutes violence against women and support networks**

Other aspects that were analyzed through the questionnaire in the field were the degree of knowledge and the tools that the interviewees had in the community to identify gender-based violence against women, as well as the actors that could provide help if they became victims of this type of violence.

With regard to the question "*What actions do you consider to be violence against women*", the majority of the responses obtained focused, firstly, on physical violence, secondly, on psychological violence and, thirdly, on discrimination in the workplace. This shows that the respondents had a good knowledge of the acts that constitute violence against women.

For this question, one of the women interviewed reported having been a victim of gender-based violence in the workplace because, when she tried to open a grocery store, the product suppliers with whom she was to work told her that, because she was a woman, she would not be serious about her work and that they required a man to sign the contracts.

In addition, it was noted that those women who were interviewed accompanied by their partners gave short and synthetic answers, without making additional references to the subject. In this sense, it is important to point out that, in these cases, it was possible to observe the existence of a dynamic of submission of the woman to the man, in which the latter hurried the women, did not help with the burden of the purchases and kept a watchful distance, but not acting as a companion.

Another finding was that most of the women did not know of any organization that helps or supports women victims of violence. The women who answered that they knew of some organizations were mostly public servants and, in their answers, they referred to public institutions such as the Municipal Institute for Women, the Integral Family Development Agency (DIF) and the Women's Development Center.

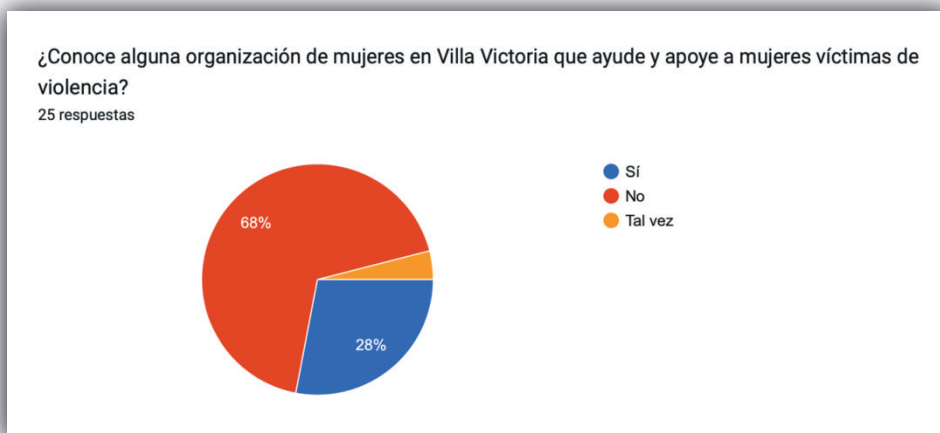
This is telling since, when faced with scenarios of violence, women should be able to know the various actors that can provide them with help, among them, civil society organizations; however, it is noted that these are not known by the women surveyed.

Even though the women did not show familiarity with this type of non-governmental actors, most of the women interviewed stated that they would be willing to form an organization that helps and supports women to prevent acts of violence against them, as shown in Figure 8.

### Figure 7. Awareness of organizations that support women victims of violence

Do you know of any women's organization in Villa Victoria that helps and supports women victims of violence?

Yes. No. Maybe



### Figure 8. Willingness to be a part of a civil society organization

Would you be willing to be part of a women's organization in Villa Victoria that helps and supports women to avoid acts of violence against them?

25 answers

Yes. No. Maybe





## Relevant information found and collect in the field

As mentioned above, during the implementation of the questionnaires, the local team observed that women who were accompanied by their husbands or partners to the market refused to answer or finish the questionnaire or were pressured to conclude the activity quickly. Also, it was noted that women were indirectly asking their partners for permission to participate in the activity. This may be an indication of some type of violence against women within the family nucleus or, at least, of an imbalance in the power relations between men and women.

This, in fact, is a sample of the type of relationships that can be established between men and women in the community, which was considered for the preparation of the exercises of the Training Course, focused on reminding women of their capacity for agency<sup>2</sup>.

It is worth mentioning that, during the presentation of the questionnaire, the questions on what human rights are and examples of these were the ones that took the most time for the interviewees to answer. In some cases, an additional explanation had to be given so that they could give their answers. However, the term did not seem new to them.

During the visit, among other things, one of the public servants from the municipality who accompanied the local team to conduct the interviews mentioned that, in various community events, some men from the municipality said that *"they can no longer beat their wives because the government says it is wrong"*.

In addition, in the framework of the analysis carried out in collaboration with the organization "Fundación Origen"<sup>3</sup>, it was pointed out that one of the main motives behind their support workshop for the women of Villa Victoria, called "Backyard Gardens", was to enable women to generate income that would allow them to improve the family economy and provide for their children's nutrition and education. This was due to the fact that many women complained that their husbands or partners deprived them of economic resources to be able to feed their families and even send their children to school.

---

<sup>2</sup> The capacity for agency is understood as the possibility for women to make decisions for themselves and to be subjects of rights, not objects of these. This is a fundamental vision in the implementation of the Project "Women and Security: Women exercising their rights as agents of change", since the development of this project did not have in any of its stages an imposing vision towards women, but rather a constructive one based on active listening in all its stages.

<sup>3</sup> Fundación Origen A.C. is a non-profit organization established in 1999 with the purpose of being an integral platform of attention for women and their families, offering human and economic development programs to break the cycle of violence and reduce poverty. The organization has an Origen Helpline to provide guidance to women in the State of Mexico on various issues and Casa Origen Centers, one of them located in Villa Victoria and focused on reducing the economic violence inflicted on women in some communities of the municipality.

The situation described above is yet another example of the diversity of violence experienced by women in Villa Victoria, which is why we have tried to ensure that all these circumstances that seriously affect women, in their multiplicity, were taken into account for the development of the training process detailed in the following sections.



### **3. Training Course "Women and Security": Findings and observations**

The Training Course "Women and Security: Women exercising their rights as agents of change" was carried out in hybrid modality (face-to-face and online), between September 26 and October 21, 2022, in the Municipality of Villa Victoria in the State of Mexico, United States of Mexico.

As previously mentioned, the course was structured in ten sessions:

1. Introduction to human rights and citizen security
2. Women's rights in their communities
3. Knowing your community and its problems
4. Actors in the security and justice system
5. Gender stereotypes
6. Violence against women and their human rights
7. Scale of violence and establishment of limits
8. Civil society in the security and justice system
9. How to establish your own civil organization?
10. Sorority

A total of thirty women were regularly present. The course aimed to have women with a wide range of personal and work profiles. However, some difficulties arose regarding this aspect during the first two sessions, in which the participants were identified. On the one hand, some women mentioned that they had to ask their partners for permission to attend the course. On the other hand, some of them mentioned that they did not know how to read and write and, in spite of expressing to them that this would not be a problem for their participation, they did not complete the course.

From the third session onwards, attendance became regular with the aforementioned number of participants, which were town residents and, above all, workers from different areas of the City Council. This meant that some of the participants were professionals and/or public servants. It should be noted that, although in some cases these women held certain positions of responsibility in the public administration, this did not mean that they were excluded from the community of women affected by gender-based violence; on the contrary—as it will be explained in greater detail in the following section—these participants mentioned having suffered experiences related to some type of violence. Learning about their experiences was equally enriching to better understand the context in the community, as well as to strengthen the knowledge they should have for their work as public servants, particularly for those who work with women victims of violence.

### **3.1 Observations from the Course Sessions**

#### **3.1.1 Observations on gender-based violence**

There were three sessions within the program that focused on introducing theoretical approaches to the roots of gender inequality and violence, these were: "Gender stereotypes" (session 5), "Violence against women and their human rights" (session 6) and "Scale of violence and setting limits" (session 7).

In addition, as previously noted, the program included other topics, such as:

- human rights
- citizen security
- mapping of problems in the community
- processes before the security and justice systems
- the importance of civil society organizations
- sorority

It should be noted that for each of the topics, the main objective was to provide participants with conceptual and practical tools that would enable them to identify gender-based violence, recognize its causes and implications, as well as how to react to it.

This shows that the contents covered were not intended to be tight compartments, but, on the contrary, each one of them were interconnected, something that would enable participants to recognize inequalities and violent contexts that women face and that often go unnoticed. It also aimed to help participants to perceive themselves as subjects of right, which in turn creates empowerment, facilitates decision making in cases of gender-based violence and creates an ability to act as subjects of rights, participating in the security and legal system, either as victims of or witnesses to acts of violence.

Most of the sessions aimed to make participants aware that, just because they are people, they are holders of human rights. The sessions also aimed to identify and describe the main international and national (Mexico) normative instruments in which these rights are set forth.

In the context of human rights, emblematic cases of gender-based violence and institutional violence were presented, such as the cases of Mariana Lima and the Atenco Case, and an analysis was made taking into account intersectionality and the differentiated experiences of indigenous women. Similarly, women's efforts to exercise their rights and their achievements were also recognized.

After reflecting on the importance of human rights knowledge, sessions 5, 6 and 7 addressed the causes and manifestations of gender-based violence. To this end, it was considered very relevant to dwell on the explanation of what gender stereotypes are and their link to violence.

This is because gender stereotypes, being expressions of social constructions about the relationships and expectations that women and men should fulfill according to their gender, limit the free development of individuals, since those who do not comply with what is expected within gender norms are usually punished and, in some cases, are even prevented from exercising their human rights.

Likewise, special emphasis was placed on explaining that stereotypes underlie the unequal power relations that exist in the social scale, in which men are normally granted characteristics and roles of greater prestige compared to those attributed to women.

For the development of this topic, in the framework of sessions 5 and 6, it was extremely useful to present the *General Law on Women's Access to a Life Free from Violence*<sup>4</sup>, in order to explain the modalities in which gender-based violence can occur:

- Family based<sup>5</sup>, work based and teaching based<sup>6</sup>;
- in the community<sup>7</sup>;
- institutional<sup>8</sup> and
- femicide<sup>9</sup>.
- This Law also establishes the following types of violence against women:
- psychological violence<sup>10</sup>;

---

<sup>4</sup> The General Law on Women's Access to a Life Free from Violence is the main law in Mexico to protect women from the different types of violence recognized both nationally and internationally. The Law was published in the Official Gazette of the Federation on February 1, 2007 and its purpose is to establish coordination between the different entities and levels of government to prevent, punish and eradicate violence against women.

<sup>5</sup> The aforementioned Law prescribes that domestic violence is "the abusive act of power or intentional omission, aimed at dominating, subduing, controlling, or physically, verbally, psychologically, economically and sexually assaulting women, within or outside the family home, whose aggressor has or has had a relationship by blood or affinity, marriage, cohabitation or has or has had a de facto relationship"(unofficial translation).

<sup>6</sup> Said Law establishes that labor and teaching violence "is exercised by persons who have an employment, teaching or similar relationship with the victim, regardless of the hierarchical relationship, consisting of an act or omission in abuse of power that damages the victim's self-esteem, health, integrity, freedom and safety, and impedes her development and violates equality".

<sup>7</sup> According to the Law, violence in the community is understood as those "individual or collective acts that violate women's fundamental rights and lead to their denigration, discrimination, marginalization or exclusion in the public sphere" (unofficial translation).

<sup>8</sup> The Law states that institutional violence is constituted by those "acts or omissions of public servants of any order of government that discriminate or have the purpose of delaying, hindering or preventing the enjoyment and exercise of women's human rights, as well as their access to the enjoyment of public policies aimed at preventing, attending, investigating, punishing and eradicating the different types of violence" (unofficial translation).

<sup>9</sup> According to the aforementioned Law, femicidal violence "is the extreme form of gender-based violence against women, resulting from the violation of their human rights, in the public and private spheres, made up of a set of misogynist behaviors that can lead to social and State impunity and can culminate in homicide and other forms of violent death of women".

<sup>10</sup> According to the Law, psychological violence refers to "any act or omission that damages psychological stability, which may consist of: negligence, abandonment, repeated neglect, jealousy, insults, humiliation,

- patrimonial violence<sup>11</sup>;
- sexual violence<sup>12</sup>;
- physical violence<sup>13</sup>;
- economic violence<sup>14</sup>;
- as well as "any other analogous forms that harm or are likely to harm the dignity, integrity or freedom of women".

It is worth mentioning that in session 6, titled "Violence against women and their human rights", some women shared their experiences as victims of gender-based violence and mentioned which authorities or organizations they went to in order to get out of this cycle of violence, indicating —among others— institutions of the State of Mexico. Within the framework of the aforementioned session, the head of the Municipal Women's Directorate pointed out other institutions to which women could turn to in case of need.

As a continuation of the theme, in session 7, entitled "Scale of violence and setting limits", the "cycle of violence theory" was presented and the "violence meter<sup>15</sup>" was introduced. The aim was for women to learn to identify normalized actions or attitudes that could constitute a type of violence and to be sensitized to the importance of taking action at the first expression of violence, for example, in the daily context of intimate partner relationships.

As the sessions progressed, it became clear that the women participating expressed themselves more freely about the types and modalities of gender-based violence. In fact, as previously mentioned, throughout the sessions, the active intervention of the participants was encouraged, and an attempt was made to create an environment in which they felt safe and free to express their opinions, taking into

---

devaluation, marginalization, indifference, infidelity, destructive comparisons, rejection, restriction of self-determination and threats, which lead the victim to depression, isolation, devaluation of self-esteem and even suicide" (unofficial translation).

<sup>11</sup> The Law states that patrimonial violence is "any act or omission that affects the survival of the victim. It manifests itself in: the transformation, subtraction, destruction, retention or distraction of objects, personal documents, goods and values, patrimonial rights or economic resources destined to satisfy her needs and may include damage to the victim's common or personal property" (unofficial translation).

<sup>12</sup> According to the Law, sexual violence is "any act that degrades or damages the body and/or sexuality of the Victim and therefore infringes on her freedom, dignity and physical integrity. It is an expression of abuse of power that implies male supremacy over women, by denigrating them and conceiving them as objects" (unofficial translation).

<sup>13</sup> The 2007 Law states that physical violence is "any act that inflicts non-accidental harm, using physical force or any type of weapon or object that may or may not cause injury either internally, externally, or both" (unofficial translation).

<sup>14</sup> The 2007 Law defines economic violence as "any action or omission of the aggressor that affects the economic survival of the victim. It is manifested through limitations aimed at controlling the income of their economic perceptions, as well as the perception of a lower salary for equal work, within the same work center" (unofficial translation).

<sup>15</sup> Instrument created by the National Polytechnic Institute to measure the types of violence against women, from the most subtle to femicide. <https://www.gob.mx/inmujeres/articulos/violentometro-si-hay-violencia-en-la-pareja-no-hay-amor-234888?idiom=es>

account that some of them had personal experiences as victims of violence. In this regard, some reflections and findings identified in relation to the specific context of the community in Villa Victoria can be summarized.

One of the main findings worth mentioning is that ideas related to the sexual division of labor persist in the community, as there is a belief that women should stay at home, while men are in charge of providing economic goods.

On the other hand, some of them commented that there is also a belief in the community that women should tolerate every behavior from their partners, under the premises imposed by "romantic love". For this reason, during the course, unequal power relations were discussed, based on the fact that it is often difficult to recognize or identify that one is in a disadvantaged position. In this sense, some comments were made that revealed the type of dominance that men can exert over women, since—as already mentioned—some of them expressed that they needed permission from their male partners to attend the course.

Thus, as the sessions went on, more types and modalities of violence experienced by the participants were identified. One of the findings that may not come as a surprise given the normalization of violence against women in Mexico, but is no less alarming and serious for that reason, is that the women's testimonies showed that several of them had suffered one or more of the different types of explicit violence established by the General Law on Women's Access to a Life Free from Violence (physical, economic, psychological, patrimonial and sexual violence).

It is important to mention that a special effort was made to make visible those everyday forms of violence that are usually accepted and normalized, as well as to explain all types of violence. For example, from the conversations with the participants, it was clear that one of the forms of violence that seems to be recurrent is linked to the dynamics of power and control around income and material goods in romantic relationships, which can be classified as economic and/or patrimonial violence.

With regard to the modalities of violence established by the General Law on Women's Access to a Life Free from Violence, three main types of violence were addressed, i.e., that which occurs in the family, in the community and violence at the institutional level. Also, although in a more indirect way, the work environment was discussed as a space in which discriminatory and violent dynamics can be reproduced.

Addressing the family environment was of particular relevance throughout the course, considering that it is sometimes seen as the safe place par excellence for women, when the data in Mexico show that, both in their homes and on public spaces, there is a real danger for women.

For this reason, session 7, "Scale of violence and setting limits", focused on presenting the "violence meter" and defining the "theory of the cycle of violence", as



tools for understanding the patterns of gender-based violence as a progressive, cyclical violence that can culminate in femicide for various reasons, including not knowing how to identify violence as such and not taking measures in time.

In the case of violence in the community, session 3, "Getting to know your community and its problems", was particularly relevant, as it included an activity based on the methodology of "social mapping", which consisted of carrying out "community mapping" in teams, so that the women could point out and explain the problems they identify in their community and, especially, those places where they feel most unsafe.

Within the framework of this activity, the women expressed that where they feel the safest is in their own home. This result should be contextualized in the sense that —as stated earlier— violence in the family sphere is often normalized and accepted without being questioned, which is why identifying it in time continues to be a challenge not only in Mexico, but throughout the world.

Likewise, the participants mentioned some areas of the Municipality where they identify that there are problems of insecurity, among them the Northern Zone, which they define as a notoriously sexist community; also, they pointed out the stretch that goes from Toluca to the Municipality as a route in which they feel especially vulnerable, as well as other neighboring municipalities that they perceive as unsafe. As examples of the violence that women expressed having suffered in those dangerous areas, they mentioned assaults in means of transportation and harassment by people in altered states of consciousness.

However, in the exchange of opinions and experiences, it was also identified that some of the participants could have some biases since, for example, when talking about violence in the digital sphere, it was pointed out that women are sometimes to blame for suffering from such violence because they share sexual content.

In view of this, the importance of always maintaining a critical stance was reiterated during the course, since gender biases are sometimes imperceptible and creep into the least expected places. It was also pointed out that women have the right to express their sexuality and that, in this case, it is not the fault of the person sharing the content, but of the person who decides to violate their sexual intimacy.

As part of session 7, an activity based on a workshop entitled "Feminist Keys to Women's Self-Esteem" was carried out. As part of this activity, the women were asked to write on a piece of paper the answers to a series of questions aimed at getting them to reflect on themselves and how they would describe themselves as a self-portrait. The questions were simple, including what they like to be called and their favorite place to be, among other personal queries. Afterwards, they were asked to meet in groups to select a leader who would read the presentations of their peers.

Among the conclusions that were shared with the participants as a result of this exercise was the importance of self-knowledge for the recognition of what they like and dislike, what makes them feel comfortable and what does not, and their capacity for agency. It also reinforced the importance of always keeping in mind what their safe place is where they feel happy, so that when they need it, they can turn to it. At the end of the exercise, the participants mentioned that it was an enriching exercise as they were able to empathize with their peers.

By virtue of this type of exercise, it was possible to identify some similarities among the participants. In this regard, it is worth mentioning that for many of them the aspect of motherhood represents a central axis in their lives. Although the course did not intend to criticize the issue of care from a feminist or gender studies perspective, it did encourage exercises that fostered recognition and knowledge of themselves, considering that sometimes gender norms themselves encourage women to put other people's wishes before their own and not recognize their needs, as well as the fact that they cannot be separated from their roles as mothers.

Along the same lines, self-esteem and self-knowledge are considered to be tools for preventing or acting in situations of violence. For this reason, at the end of some of the sessions, short meditation exercises were carried out to promote relaxation and introspection.

### **3.1.2 Observations on the actors relevant for the issue at hand**

As mentioned above, one of the objectives of the "Women and Security: Women exercising their rights as agents of change" Project was to help women understand basic issues that could help them prevent gender-based violence, promote their participation in decision-making processes related to citizen security and provide them with tools to make their rights effective in terms of security and justice.

For this reason, the knowledge shared on gender-based violence led to reflections on the role of security and justice authorities, civil society organizations and women's support networks, as actors who can and, in some cases, must act in the context of violence. It should be noted that the knowledge shared in this regard was related to the context of the Municipality.

Likewise, several participants voiced their opinions on the violence that women have experienced or have perceived in the institutional sphere, which includes police and law enforcement institutions.

Next are several observations made by the different actors involved.

## **Public Security Institutions**

The role of the authorities involved in the area of public security was addressed mainly in Session 4, "Actors in the security and justice system".

A female team from the Municipal Police participated in this session, presenting the operational tasks of protection of women carried out by the institution and opening a space for questions that allowed the participants to formulate demands, express their doubts about police actions and obtain explanations on how to act in case of harassment, gender-based violence or danger.

This activity was very useful in highlighting the role of the police as first responders in emergency situations, as well as in providing information on the work carried out by the police in the municipality to offer security to the citizens.

Among the comments that were exchanged about police work, the women in attendance expressed that, although it is positive that the "gender police" exists in the locality, they considered that all members of the institution and the authorities should be sensitized to the gender perspective.

In this context, reference was also made to cases in which police actions had led to the re-victimization of women who came to the institution for help because they had been subjected to gender-based violence. One of the participants mentioned, for example, that a woman victim of sexual abuse who went to the police station was told that "these were marital problems and that they could not help her".

## **Institutions for the administration of justice**

Still in the context of session 4, "Actors in the security and justice system", the issue of restorative justice and alternative means of dispute resolution was discussed. The treatment of this topic made it possible to present a different view of the usual concept of "justice", emphasizing the importance of reparation of the damage in its multiple variants: psychological, physical, moral, and legal, which transcends the merely repressive notion of "justice".

In this context, the processes of restorative justice were explained, which proposes the resolution of conflicts by other means, such as mediation and conciliation. Likewise, the normative framework that supports this type of justice in Mexico was described, being mainly: the National Code of Criminal Procedures<sup>16</sup>, the

---

<sup>16</sup> The National Code of Criminal Procedures is available in Spanish at the following link: [https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/CNPP\\_190221.pdf](https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/CNPP_190221.pdf)

National Law of Alternative Dispute Resolution Mechanisms in Criminal Matters<sup>17</sup> and the National Law of the Comprehensive System of Criminal Justice for Adolescents<sup>18</sup>.

Another session that was relevant to consider the issue of access to justice was Session 8, "Civil society in the security and justice system". Its main objective was to present basic notions related to the filing of complaints. To this end, information was provided on the main instances to which women can turn and the steps to follow if they are victims of acts of violence, the threat of harm or exposure to danger.

The session was very enriching for the participants. It explained basic notions to be taken into account when filing a complaint, such as the authorities that should attend to them, the way in which they should be presented, as well as the rights that women have in cases of gender-based violence. In this regard, particular emphasis was placed, for example, on the importance of evidence and the way in which the facts are reported. Among the rights of victims of violence, protection measures, legal advice and free psychological care were highlighted.

In summary, session 8, "Civil society in the security and justice system", served as a guide to the processes of reporting and the tools available to women to defend their rights.

In addition, some participants shared their own experiences and those of people they knew about cases of gender-based violence and the process of filing a complaint with the relevant agencies. From what was said, it could be concluded that filing a complaint may imply, in many cases, additional complications in terms of costs and availability of time. This was attributed, in part, to the saturation of the workload of the Public Prosecutor's Offices in Mexico, and it was noted that this circumstance jeopardizes victims' access to justice.

Some experiences related to institutional violence within the justice system were also shared. In this regard, some participants noted that they have learned of cases in which the authorities minimize the violence; for example, because the complainant does not present blows or wounds that, in their opinion, meet a certain level of severity. This would give rise to areas of discretionality, which they judged to be prevalent in the Mexican justice system in relation to gender approaches and which weakens the protection due to the woman victim.

---

<sup>17</sup> The National Law on Alternative Dispute Resolution Mechanisms in Criminal Matters is available in Spanish at the following link: [https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LNMASCMP\\_200521.pdf](https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LNMASCMP_200521.pdf)

<sup>18</sup> The National Law on the Comprehensive Criminal Justice System for Adolescents is available in Spanish at the following link: [https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LNSIIPA\\_011220.pdf](https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LNSIIPA_011220.pdf)

## **Civil Society Organizations**

Content related to civil society organizations (CSO's) was covered in session 8, "Civil society in the security and justice system" and in session 9, "How to establish your own civil society organization".

In session 8, the guest expert belonged to the National Citizen Observatory (Spanish acronym ONC), a Mexican civil organization that has an area of attention to victims, including victims of gender-based violence. In this sense, the presentation was an opportunity for the women of the Municipality to learn about the work of the ONC and to share their contact numbers and e-mails.

On the other hand, in session 9, the facilitator presented characteristics of CSO's and the processes for their legal incorporation. Emphasis on this topic and on citizen participation was made taking into consideration that one of the objectives of the course was to provide women with the tools to make their rights effective. In this sense, it was important to make them aware that they themselves, if they wish, can form a CSO to address gender-based violence or other problems in their community, making them aware of their role as agents of change.

Also, the topic served as an opportunity for the women participating to identify CSO's as one of the actors to which they could also turn if they were faced with a scenario of violence. This is because, as was seen in the questionnaire, women do not identify CSO's among their first options to turn to in the event of violence and because, in addition, the majority (68%) indicated that they did not know of any women's organization in the municipality that supports women victims of violence<sup>19</sup>.

## **Women's Support Networks (Sorority)**

As mentioned above, the focus of the course was based on the idea of thinking of women as actors of change within their communities. To this end, it was essential to address the issues of self-knowledge, self-esteem and relationships among women. It is worth mentioning that, in a pre-course evaluation, 50% of the women responded that it was true that "a woman's worst enemy is another woman", which revealed the participants' poor perception of the relationship between women.

Therefore session 10, "Sorority", focused on sharing with the participants the philosophical principles of sorority as a method for collective care among women, so

---

<sup>19</sup> A mapping of organizations that support women near the municipality of Villa Victoria, as well as Fundación Origen A.C., can be consulted in Annex 3.

that they could recognize each other as partners in the search for gender equality for their own benefit as well as the community's.

During the session, the meaning of sorority was shared as solidarity among women and as a tool to generate support networks, which are essential to get out of any situation of violence.

Throughout the presentation, the active intervention of the participants was encouraged, asking them to repeat some messages about self-love, women's strength, and unity among women. Similarly, an individual dynamic was carried out in which the women were asked to make a family tree in which only those women who have had an important impact on their lives were included.

This helped the participants to recognize those women who, in some way, have provided them with relevant help, as well as to deconstruct negative myths about relationships between women. In this way reinforcing the idea that women's support networks are a tool for community transformation and for acting in situations of violence.



## 4. Training Course Results

In order to evaluate the impacts and results of the Training Course "Women and security: Women exercising their rights as agents of change", two evaluation questionnaires were applied; one prior to the first session of the course on Tuesday, September 27, 2022 and the other at the end of the training on Friday, October 21, 2022. The first test was printed out while the last one was electronic (Google Forms).

The form consisted of seventeen questions, sixteen of which were multiple choice and one was open-ended.

The main results obtained from the qualitative and quantitative analysis of these questionnaires are described below.

### 4.1 Results obtained from the questionnaires (before and after the course)

Among the results of the course, it should be noted that, in general, the knowledge of the various topics covered was improved.

What was reflected in the tests carried out is that there was an increase in the average number of correct answers between the pre- and post-test, which went from 76% to 87%, representing a variation of 11%<sup>20</sup>.

The following are the passing percentages obtained for each question in the pre- and post-test questionnaire, as well as the variation between final and initial passing percentages per question:

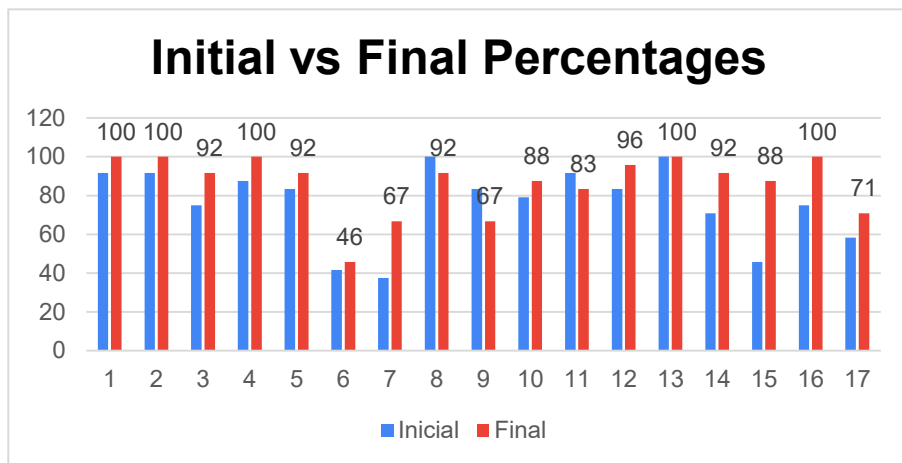
The following are the passing percentages obtained for each question in the pre- and post-questionnaire, as well as the variation between final and initial passing percentages per question:

---

<sup>20</sup> For details on how the questions were formulated, see **Annex 1**.



**Graph 1. Passing percentages obtained in the pre- and post-test by question**



**Table 1. Difference between initial and final percentages per question**

Question number	Initial	Final	Difference
1	92	100	9%
2	92	100	9%
3	75	92	22%
4	88	100	14%
5	83	92	10%
6	42	46	10%
7	38	67	78%
8	100	92	-8%
9	83	67	-20%
10	79	88	11%
11	92	83	-9%
12	83	96	15%
13	100	100	0%
14	71	92	29%
15	46	88	91%
16	75	100	33%
17	58	71	21%

As it can be seen, of the total number of questions asked, fourteen showed an increase of correct answers and three showed a decrease. The questions covered the following topics:

- The concept of human rights.
- identification of examples of human rights.
- definition of citizen security.
- examples of women's human rights.
- types and areas of violence against women.
- examples of gender stereotypes and their link to gender inequality and discrimination.
- police function.
- steps to follow to access the justice system in case of being a victim of a crime.
- the concept of civil society organizations.
- steps to establish a CSO.
- bonds between women.
- definition of sorority.
- why sorority is important to prevent violence against women.

Among the topics with the best results, the questions related to sorority and the identification of gender stereotypes stand out.

The question that had the greatest increase of correct answers was the one relating to bonds between women (question 15). In this question, the participants had to determine if the statement "a woman's worst enemy is another woman" was true or false, the latter being the correct option.

The question was formulated to identify possible gender biases or negative perceptions towards bonds between women. As shown in Table 1, prior to their participation in the course, the women attending had a notably adverse perception of relationships with other women, whereas, after the course, this view changed drastically. This result is congruent with the third best result, linked to the question on the meaning of sorority (question 16).

The above is important, since —as previously mentioned— among the practical tools that the course proposed to provide to prevent gender-based violence is the creation and strengthening of support networks among women. Achieving this would not be feasible if the socially imposed stigmas regarding women solidarity had not been questioned.

The second question with the best results was question 7, in which the participants had to choose all the options that, in their opinion, could be considered gender stereotypes. The results showed that the participants were able to fully understand the meaning of this concept.

Nevertheless, it is important to consider the topics that showed no positive variation. These were: police function; the definition of restorative justice; the link between gender stereotypes and inequality and discrimination.

The question that showed the greatest regression was number 9, which went from an initial 83% passing rate to 67%, with a negative variation of 16%. This question was designed to find out whether the participants identified the main functions of the police. The following functions were proposed:

- being a first responder to possible criminal acts.
- randomly patrolling to intimidate criminals.
- carrying out community outreach work; -investigating under the command of the Public Prosecutor's Office.
- receiving and attending to citizen complaints.
- protecting civilians.

It should be noted that the question was considered incorrect if the option "randomly patrolling to intimidate criminals" was selected.

**Table 2. Question 9 (functions of the police)**

Answer	Pre test	Post test
Being a first responder to possible criminal acts	15	17
Randomly patrolling to intimidate criminals	4	8
Carrying out community outreach work	7	6
Investigating under the command of the Public Prosecutor's Office	6	5
Receiving and responding to citizen complaints	16	19
Protecting civilians	15	20

As can be seen in Table 2, before the course, the participants thought the main function of the police was to receive and respond to complaints while considering their role as first responders to be the second most important function. After the course the participants correctly identified the function of protecting the civilians as the most important one, while being responsible for receiving and responding to complaints was considered to be the second most important.

The reason why the approval score dropped in this question is due to the fact that in the post-course test a greater number of participants identified among the main activities of the police the option of "randomly patrolling to intimidate delinquents". This option is not counted as correct, since it is considered that this is not a function of the police, since, at a community level the police must act according to evidence on the needs of the community.

It should be noted, however, that from the intervention of the Villa Victoria police personnel in the course, it was possible to perceive that this type of activity constituted a significant mode of operation. This issue presents an important area of

opportunity for subsequent work with security and police forces under a community policing approach.

On the other hand, as can be seen in Graph 1 and Table 1, the second question in which a negative result was obtained was question 11, which asked about the definition of restorative justice. In this case, the approval rate went from 92% to 83%, with a negative variation of 9%.

The third question that had a negative change between pre-test and post-test results was question 8, formulated as follows: "gender stereotypes help to foster discrimination and gender inequality and identifying them is the first step to stop reproducing them". Participants were required to answer whether this statement was true or false, the former being the correct answer. At first this question had a 100% rate of correct answers, which changed to 92% at the end of the course, showing a negative variation of 8%.

However, considering the questions in which a positive variation was observed, it is striking that the participants reported having a better understanding of the examples of gender stereotypes, but not their link with gender discrimination and inequality and the reason why it is important to identify them and not to continue their dissemination.

These results evidence, for future occasions, the need to think of clearer ways to cover restorative justice and the importance of identifying gender stereotypes to curb violence against women.

In the case of the remaining issues raised in the questionnaire, it should be noted that the results were all favorable. These results corresponded to the following topics:

- human rights.
- citizen security.
- access to the justice system in the event of being a victim of a crime.
- the role of Civil Society Organizations.
- actions to establish a CSO.

This result could mean that women acquired new practical tools to prevent and act against gender-based violence in Villa Victoria, as well as to enforce their rights by interacting with the security and justice system.

## 5. The Project's Impact on the Participants

As part of the evaluation of the project "Women and Security: Women exercising their Rights as Agents of Change", three weeks after the end of the training course, two focus groups were held with the women who participated in the project.

This exercise aimed to show how the participants had applied to their daily lives the topics covered in the course; what they believed were the main lessons learned; whether they considered that the course provided them with more and better tools to approach the security and justice authorities and, finally, whether they perceive that the course provided them with the knowledge to help women victims of violence. In addition, we sought to hear their opinion on what issues were not covered and what they considered to be the most important aspect of the training<sup>21</sup>.

In general, the women expressed that the course was useful in providing them with greater strengths, knowing their rights, validating their own feelings, working on their self-esteem, and empowering them to make decisions. In fact, one of them shared that as a result of what she learned in the training she decided to file a formal complaint for gender-based violence.

In relation to the main lessons learned from the Course, the women pointed out the importance of teamwork among women (sorority); the need to recognize their value as women on a personal level and the contributions they make to their environment; the legislation governing their rights; learning about the various possible ways to seek help in cases of violence; becoming aware that they can turn to organizations that support women and, linked to this, how to create a CSO to help others; the importance of dedicating time to themselves and not only to caring for others.

On the other hand, the participants mentioned that, by virtue of what was discussed in the course, they consider that they developed more skills to approach the security and justice authorities in case of being victims of violence, since they believe that they were given practical advice to carry out the processes and that, in addition, knowing about their rights, gave them greater confidence to demand them from the State.

They also expressed that the training provided them with useful tools to help women victims of violence, as they acquired more knowledge on their rights and

---

<sup>21</sup> For the focus group questions, see Annex 2.

guarantees, on national and international legislation and on which actors they can turn to in order to find solutions.

Among the most important or noteworthy aspects of the course, they mentioned the meditation and self-knowledge activities and the participation with other women, which also made possible the interaction between the institutional staff of the City Council and the community. They also pointed out that the activity allowed them to delve into the complexity of gender-based violence and to become aware of how valid it is to ask for help.

Finally, regarding what they felt was missing from the course, they mentioned the need to introduce a greater number of practical and concrete cases, as well as to carry out more follow-up at a personal level to strengthen the emotional and psychosocial aspect. Similarly, as a proposal, the women pointed out that it might be useful to carry out this type of activity with men as well, both as potential victims of violence and as potential perpetrators, and to deal with more successful cases at the municipal level.

## 6. Guide to access the security and justice system for women

If you are a woman and have been a victim or witness of some type of violence, this guide can help you to access the security and justice system more effectively in your community or to advise a woman who is a victim of violence and needs you as part of her support network.

- Identify the type(s) of violence you are experiencing, especially based on the applicable legislation in your community or country. Remember that violence against women is not only physical. Violence can also be psychological, sexual, work-related, economic, patrimonial or any other type of violence.  
ANY ACT THAT VIOLATES YOUR DIGNITY AS A PERSON CAN BE VIOLENCE AND SHOULD BE ADDRESSED.
- If it does not put you in danger, use the emergency numbers provided by the authorities in your community to request the support of the police.  
The police have an obligation to assist you and guide you without minimizing your situation or making you feel bad about what you are experiencing.  
Also, in case the acts of violence against you are taking place at the time of your call, the police should arrest the aggressor and take them to the competent authority to determine their situation.
- If you agree, you may file a report with the nearest Public Prosecutor's Office in your area.  
The person at the Public Prosecutor's Office should guide you through the entire reporting process.  
If you have been the victim of physical violence, you may be required to undergo medical and psychological examinations to assess the harm you have suffered.  
Try to carry with you all the evidence that proves the types of violence you suffer or have suffered and that you are reporting. For example, if you have received threats by telephone message, save the screenshots of these messages. This will help the authorities to better deal with your case.
- It is your right to ask the Public Prosecutor's Office for protection measures in case you feel that your life, or that of people close to you, is in danger. These measures can be: assignment of a panic button with geolocation for the Police, direct



support of police personnel at your home, support to leave your home and go to a shelter or safe place, among others.

- In many governments there are units, directorates or institutions in charge of providing free support to women victims of violence. Identify the appropriate one in your community and request all the services of comprehensive care for women victims of violence, such as psychological and legal support.
- You have the right to attend the hearings requested by the authorities to follow up on your complaint.
- In this process, you should not be treated in a humiliating and disrespectful manner. You have the right to be treated with dignity and fairness.
- You have the right to follow up on your complaint, to request information on the status of your case and to receive all the support you need from the authorities.
- Remember that any government process takes time. However, if you feel that your life is in danger, let the authorities know at all times and provide all the necessary evidence to make your fears known.
- If you have children, you have the right for them to be protected and receive comprehensive care, keeping the child's best interest in mind and accessing the rights of children and adolescents applicable in your community or country.

## **REMEMBER**

You are not alone through this.

No type of violence is your fault.

You are not a bad person for denouncing the person who assaults you, even if that person is your partner or the father of your sons or daughters.

## **You have the right to live free, without fear and with dignity.**

In case you do not want to or are unable to go directly to the authorities for support:

- Assess who can be your support network in the face of what you are experiencing.
- Find out if in your community there are Civil Society Organizations (CSOs) in charge of supporting women victims of violence.

If you are supporting a woman victim of violence:

- Help her identify the types of violence she experiences and explain the benefits of pursuing a legal process.
- BE DISCREET. This person is sharing very important aspects of their life with you, not an anecdote to amuse or entertain you.
- Help them find a safe space.
- If it is within your means, provide financial support. Many women do not leave their circles of violence due to lack of financial capabilities.
- Identify which organizations in your community provide support to women victims of violence and accompany her in case she wants to go to one.
- If it is within your possibilities DENOUNCE THE AGGRESSOR.



## **7. Lessons learned to actively work with women for the enforcement of their rights within the security and justice system**

As mentioned in the Introduction, the purpose of this booklet is to capture the lessons learned, reflections and lessons learned as part of the implementation of the Project "Women and Security: Women exercising their rights as agents of change" and, in particular, of the implementation of the homonymous Course, so that all of these can be usefully used beyond the confines of the Municipality of Villa Victoria and the United States of Mexico itself, to other Latin American countries and even to other parts of the planet, for the purpose of being able to effectively face the problem of gender-based violence against women at a global level and to contribute to improve their access to the security and justice system.

To this end, the opinions of the course facilitators, the results obtained as part of the course evaluation, as well as what the women participating shared in the two focus groups were considered.

According to what was expressed by the course facilitators, it is important to consider the possible circumstances that could prevent or hinder women from participating in training activities of this nature.

In this sense, it was necessary to consider how diverse women are and to bear in mind that not all of them start from the same situation. For example, during the training, some women did not know how to read and write, which discouraged them from continuing to participate after the first session of the course.

To avoid this type of difficulties, those who organize this type of initiative should foresee these difficulties and adopt the necessary measures in a timely manner to ensure that all women feel included and comfortable. This could involve, among other possible actions, the hiring of additional personnel. For example, in the case mentioned above, additional personnel could help the women with the written assignments or with the creation of more inclusive didactic materials.

In the specific case of Villa Victoria, where part of the population belongs to the Mazahua indigenous group, there was a possibility that some women did not speak Spanish. However, although it was identified that some did speak the indigenous language, they also spoke Spanish. Nevertheless, it is necessary to consider these communication issues and to foresee, if necessary, the assistance of people capable of acting as translators.

Another factor that apparently influenced some women not to take the course was the control of their partners. In this aspect, it is important to pay close attention to the women in this situation as they may be at risk. Special strategies can be implemented for this purpose to ensure these women are not excluded from the project. For example, their contact information should be collected and a strategy for them to participate from home can be developed.

As well as this barrier, other barriers can be mentioned, such as lack of funds and insecurity in terms of transportation. In this sense, projects that are in a position to do so could provide support for the transportation for the participants, so that it does not entail an additional cost for the women interested in participating.

Other aspects to be considered during the planning and implementation of training activities include the sexual division of labor and the care work that is usually left to women. On this point, it is recommended that a childcare service be provided for those taking the course. Although this may entail extra costs, the greater expense could be addressed by contemplating it in the design of the project, in order to create agreements/partnerships with other actors that could provide economic assistance to provide this service.

On the other hand, the socio-cultural characteristics of the community in which an event of this nature is to be held should be considered, in order to adapt the content and language, so that the former is not excessively theoretical and has an effective practical application, as well as the appropriate vocabulary to make the material as clear as possible, trying to avoid legal or academic jargon.

One of the observations that emerged in the focus groups was the desire to present more practical cases. In this regard, examples, and ways of communicating that are sufficiently clear and adapted to the participants' realities should be considered in order to motivate them and make sure they are understanding the material.

In the training, the use of an interactive methodology which made sessions dynamic and participative, was perceived as a very positive. This modality allowed the women to get to know each other and, over time, to feel more confident in expressing their opinions. In fact, the possibility of empathizing and getting to know more about their peers was an aspect that participants highlighted.

Along the same lines, it is recommended that the sessions do not exclude the treatment of theoretical issues but avoid falling into lectures and place greater emphasis on collaborative and dynamic learning.

As reflected in the focus groups, a valuable aspect from the course for the women of Villa Victoria was the work related to self-esteem, self-knowledge and self-recognition. An essential part of this work were the meditation exercises, which not only helped the women to have a break in their minds after dealing with emotionally charged issues, but also helped them to recognize that it is important to listen to themselves and attend to their own needs and desires.

Finally, something that was identified as missing in the training was the signing, from the beginning, of a confidentiality agreement for the participants. This, taking into account that the course was dealing with information that, in case of dissemination, could endanger or put the participants at risk.



## Conclusions

The overall diagnosis as well as the evidence provided by the sessions confirmed that women in Villa Victoria are subjected to different types and modalities of gender-based violence.

This Project had a positive impact and strengthened the participants' basic knowledge on the rights and guarantees for women, on the steps to follow to access the security and justice system in case of being a victim of gender-based violence, and on the theoretical and practical tools to challenge the patterns of violence experienced in the Municipality.

Among the topics that had the greatest impact on the women participating there was the concept of sorority, understood as a relevant condition to prevent and address gender-based violence.

Moreover, the participants' opinions show that the course had a positive impact in terms of strengthening their self-esteem and guaranteeing their safety, since they pointed out that knowing their rights and guarantees gives them strength and provides them with the tools to demand them.

However, it is important to point out that, although the Project was created based on a specific diagnosis of the situation of the Villa Victoria Municipality, there are lessons that should be kept in mind to replicate this activity in different contexts in the future.

Among the lessons learned is the fact that community projects, such as this, require looking at women through an intersectional lens, in order to identify the different contexts from which they come and the different difficulties they may face, proposing quick and effective solutions so that they can all participate and feel included.

In this sense, for example, it should be considered that not all women may be able to read or write, that not all may understand Spanish and that, in some cases, they face various challenges to participate in the activities because of gender dynamics at home and in the social environment.

In broad terms, the favorable results of the course were largely possible thanks to the collaborative and respectful atmosphere that was created, both between the instructors and the participants, and among the participants themselves.



The results were also possible thanks to the group dynamics and the introspection that took place during the course. Following this, it is recommended for future activities to deliver knowledge in even more practical and grounded ways, avoiding technical language.

An important aspect of the development of the Project as a whole and that should be highlighted here is that making truly effective, efficient and rapid progress in the task of eliminating or significantly reducing violence against women, as well as offering them guarantees of safety and protection, while enabling them to be the protagonists of their own lives and histories, inexorably requires expanding the actions to be taken in this regard.

It has proven necessary, but not sufficient, to focus exclusively on the female sphere and within the projected scope.

Other actors must necessarily be called upon when carrying out actions aimed at the above-mentioned objective. Police forces and local administrative authorities, as well as other community leaders, should be involved in the task, but not only for collaborative purposes —as in the case of the present Project—, but also with the purpose of improving on or acquiring some gender training.

Even when tackling women's rights issues, in which women will be the main actors, it is important to broaden the desired objectives. As previously explained, there are particular circumstances that can hinder women's participation. A project such as the one carried out should consider providing specific solutions to overcome these hurdles. Solutions can range from providing participants with day-care centers to take care of their children for the time they attend the activities, to offering psychological and legal orientation or offering training to carry out micro-enterprises which can make them financially independent.

In short, there is a multiplicity of issues and solutions that should be foreseen, applied and evaluated in future works such as the one now concluded.

## **Annexes**



## Annex 1

### Training Course "Women and Security: Women exercising their rights as agents of change" Pre-evaluation

Date: \_\_\_\_\_

Full name: \_\_\_\_\_

**Instructions:** Please carefully review the following questions and choose the answer you think is correct by underlining or crossing out the appropriate item.

#### 1. What are human rights?

- a. They are rights that certain people may have depending on their economic, work and social status.
- b. They are rights inherent to all human beings, based on human dignity that must be promoted, respected, protected, and guaranteed by all State authorities within the scope of their competence.
- c. They are basic economic rights for the development of people.

#### 2. The following are examples of human rights:

- a. The right to freedom of expression, to education, to life, to health, to safety, to dignity.
- b. The right to discrimination, arbitrary detentions, inequality, to take the law into one's own hands.
- c. The right to receive special treatment for being a woman, to receive economic support, to have scholarships.

#### 3. What is citizen security?

- a. It is a security paradigm that focuses on prevention and collaboration between authorities and citizens in the actions of the State.
- b. It is security that is provided by the citizenry.
- c. It is all the activities carried out by the police to apprehend criminals.

- 4. Choose the options that refer to women's rights.**
- a. The right to a life free from physical and psychological violence, the right to work, the right to education.
  - b. The right to work, the right to education, the right to health, if her husband allows it.
  - c. Right to education, right to private property, right to ask permission for activities outside the home.
- 5. Which of the following is NOT a type of violence against women:**
- a. Psychological
  - b. Sexual
  - c. Physical
  - d. Teaching
  - e. Patrimonial
  - f. Economic
  - g. Femicide
- 6. Which of the following is NOT an area in which violence against women can occur?**
- a. Family
  - b. Workplace and educational institutions
  - c. Community
  - d. Sexual violence
  - e. Institutional
  - f. Political
  - g. Digital
- 7. Of the following examples, which correspond to a gender stereotype? (one or more options)**
- a. Health personnel spend a lot of time on their studies.
  - b. Women are weak and should be protected
  - c. The police force in the State of Mexico is mainly made up of men.
  - d. Men are strong and therefore should not communicate emotions.

- 8. Gender stereotypes help foster discrimination and gender inequality and identifying them is the first step to avoid reproducing them:**
- a. True
  - b. False
- 9. What are the main functions of the Police in society? (Mark all that apply)**
- a. To be the first responder to possible criminal acts
  - b. Randomly patrolling to intimidate criminals
  - c. To perform community outreach work
  - d. Investigate under the command of the Public Prosecutor's Office
  - e. Receive and respond to citizen complaints
  - f. Protecting citizens
- 10. Select the option that best exemplifies the steps to follow to access the justice system in case of being a victim of a crime.**
- a. Request the support of the police; go to the Public Prosecutor's Office to file a complaint; ask the Public Prosecutor's Office for protection measures in case I consider that my life is in danger; attend the hearings notified to me; follow up on my complaint.
  - b. Call 911 for help; go to the Public Prosecutor's Office to file a complaint; ask the Public Prosecutor's Office for protective measures in case I consider that my life is in danger; ask that the guilty person be sent to jail.
  - c. Call 911 to ask for help from the Police; go to the Public Prosecutor's Office to file a complaint; ask the Public Prosecutor's Office for protective measures in case I consider that my life is in danger; wait for the judge's decision on the offender's punishment.
- 11. What is restorative justice?**
- a. It ensures that people who harmed others go to jail to pay a sentence.
  - b. It ensures that there is economic compensation for the victims of a crime.
  - c. It oversees focusing on the needs of the victims of a crime to restore the damage that has been committed.

## 12. What is a civil society organization?

- a. It is a company that sells products in order to obtain income.
- b. It is a group of people who have a common objective, generally not for profit.
- c. It is an organization that receives money from international organizations and is in charge of addressing security issues.

## 13. What are some possible activities of civil society organizations to support women victims of violence? (mark all that apply)

- a. Providing legal advice and accompaniment
- b. Providing temporary shelter for women and their dependents (daughters/children)
- c. Provide psychological assistance

## 14. What are the basic steps to create and establish a civil society organization?

- a. Register it with the Administrative Tax Service (ATS), hold recurring meetings, establish an organizational chart and a work plan, and registering it at the notary's office.
- b. Define an objective for the organization, find a name that makes sense with the objective of the organization, elaborate a work plan, register it at the notary's office, register it with the ATS.
- c. Meet frequently with several people, establish an organization chart, find a name that makes sense with the objective of the organization, register it with the ATS.

## 15. A woman's worst enemy is another woman:

- a. True
- b. False

## 16. What is sorority?

- a. The solidarity among women that fosters trust and mutual support as an approach to gender inequality and violence.
- b. All women being friends with each other
- c. Cooperation between women and men for the achievement of certain objectives.

**17. Why is sorority important to prevent violence against women?**

**Possible answer:** It can be useful for a woman to feel confident to express that she is experiencing violence and to take timely measures to preserve her life and integrity.





## **Annex 2**

### **Focus groups**

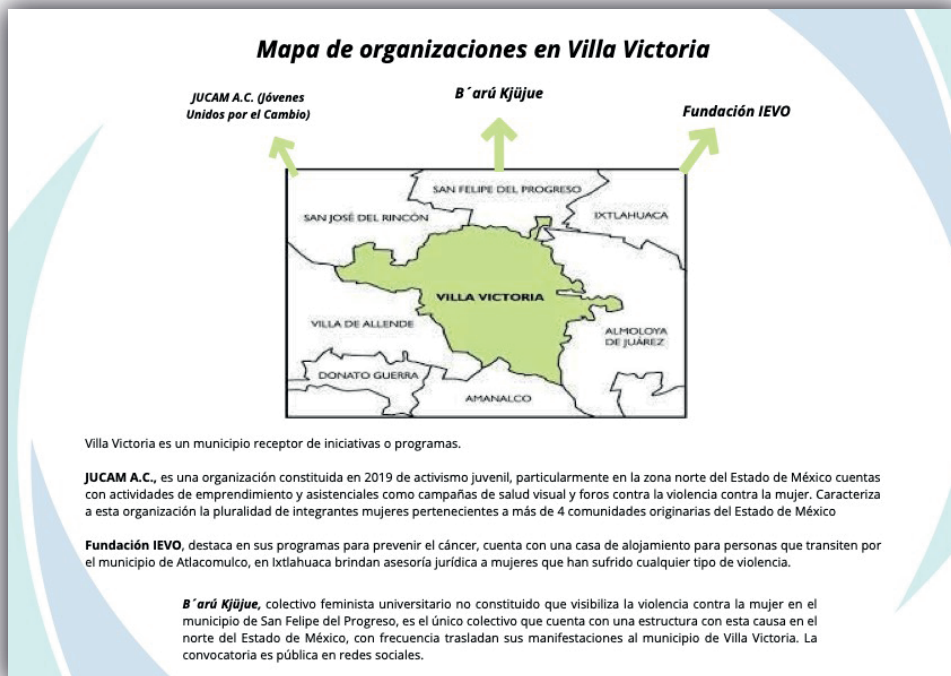
#### **"Women and Security: Women exercising their rights as agents of change".**

#### **GUIDING QUESTIONS**

- 1.** How useful have the topics covered in the course been in your life/activities?
- 2.** What lessons have you learned from the topics covered in the course?
- 3.** Do you consider that you have more capacities to approach the security and legal authorities in case of being a victim of violence? Yes/no and why?
- 4.** Do you consider that you have more skills and knowledge now to help a woman victim of violence?
- 5.** What do you think was missing in the course?
- 6.** What do you think was the most important part of the course?



## Annex 3: Map of Civil Society Organizations (CSOs) working in Villa Victoria



**JUCAM A.C.**, is a youth activism organization formed in 2019, in the northern part of the State of Mexico. It focuses on entrepreneurial and assistance activities such as visual-health campaigns and fora discussing violence against women. A particular feature of this organizations concerns the plurality of the women taking part in it, as they come from 4 different communities of the State of Mexico.

**IEVO Foundation**, stands out for its cancer prevention programs, it offers lodging for people transiting through the municipality of Atlacomulco, in Ixtlahuaca and they provide legal advice for women who have suffered any type of violence.

**B'arú Kjújue**, an informal university feminist collective that makes violence against women visible in the municipality of San Felipe del Progreso, is the only collective that has a structure for this cause in the north of the State of Mexico, they frequently move their demonstrations to the municipality of Villa Victoria. They have open calls and invitations on their social networks.









International Institute of Humanitarian Law  
Institut International de Droit Humanitaire  
Istituto Internazionale di Diritto Umanitario



**PROGETTO**  
**"DONNE E SICUREZZA:**  
**Esercitare i loro diritti come agenti di cambiamento"**

PROF FAUSTO POCAR (Rappresentante del Progetto)  
PROF ROBERTO AUGUSTO MORENO (Direttore del Progetto)  
DOTT.SSA DAIRA ARANA AGUILAR (Vicedirettrice del Progetto)

Questo Progetto è stato sviluppato dalla Direzione Progetti Speciali e Attività di Formazione per l'America Latina dell'Istituto Internazionale di Diritto Umanitario di Sanremo, Italia (Department of Special Projects and Initiatives), in collaborazione con la Fondazione Global Thought (Messico) e con il sostegno finanziario della Direzione Generale per gli Affari Politici e di Sicurezza del Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale italiano.

**- 2022 -**



**"DONNE E SICUREZZA: esercitare i loro diritti come agenti di cambiamento"**  
**Quaderno di appunti**

Roberto Augusto Moreno (Direttore del Progetto)

Daira Arana Aguilar (Vicedirettrice del Progetto)

Istituto Internazionale di Diritto Umanitario, Sanremo (Italia)

Prima edizione 2022

ISBN: 9788894674736

Questa pubblicazione è stata realizzata nell'ambito del Progetto "DONNE E SICUREZZA: esercitare i loro diritti come agenti di cambiamento" sviluppato dall'Istituto Internazionale di Diritto Umanitario di Sanremo (Italia), in collaborazione con la Fondazione Global Thought (Messico) e con il sostegno finanziario della Direzione Generale per gli Affari Politici e di Sicurezza del Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale italiano.

Le opinioni e i fatti contenuti in ogni articolo sono di esclusiva responsabilità degli autori. L'Istituto non si assume alcuna responsabilità per la credibilità e l'autenticità degli elaborati. L'Istituto non si identifica necessariamente con il contenuto, le valutazioni e/o le conclusioni delle opere pubblicate. Né si assume alcuna responsabilità per le conseguenze dell'eventuale utilizzo da parte di terzi delle informazioni e dei criteri incorporati in queste opere.

## QUADERNO DI APPUNTI

### **COLLABORATORI (in ordine alfabetico)**

Dott.ssa AGUILAR YEPEZ, Griselda (FGT)

Dott.ssa ARANA AGUILAR, Daira (FGT)

Dott.ssa CASTILLO HERNÁNDEZ, Alejandra (FGT)

Dott.ssa GAMBI, Penélope Elizabeth (IIHL)

Prof MORENO, Roberto Augusto (IIHL)

Dott.ssa OVIEDO MIRELES, Ángela (FGT)

Dott.ssa ROSSI, Sara (IIHL)

**TRADUZIONI** (inglese e italiano): Dott.ssa Lina María Munar Guevara; Dott.ssa Penélope Elizabeth Gambi e Prof Roberto Augusto Moreno.



## **Indice**

---

<b>Prefazione</b>	157
<b>Presentazione</b>	159
<b>Introduzione</b>	161
<b>1.Descrizione del Progetto “Donne e sicurezza: esercitare i loro diritti come agenti di cambiamento”</b>	165
<b>2. Contesto in Villa Victoria</b>	169
2.1 Cosa ci dicono i dati su Villa Victoria, Stato del Messico?	170
2.2 Risultati sul campo	171
Istruzione	171
Lavoro	172
Composizione della famiglia	172
Conoscenza dei diritti umani	173
Conoscenza del sistema di sicurezza e giustizia	174
Conoscenza dei fatti che costituiscono la violenza contro le donne e delle reti di sostegno	176
Informazioni rilevanti osservate e raccolte durante le visite sul campo	179
<b>3. Corso di formazione “Donne e sicurezza”: risultati e riflessioni</b>	181
3.1 Riflessioni durante le sessioni del corso	182
3.1.1 Riflessioni sulla violenza di genere	182
3.1.2 Riflessioni sugli attori coinvolti nella questione	188
Istituzioni di pubblica sicurezza	189
Istituzioni appaltanti della giustizia	189
Organizzazioni della società civile	191
Reti di donne (sorellanza)	192
<b>4. Risultati del Corso di formazione</b>	193
4.1 Risultati ottenuti dai questionari (pre e post)	193
<b>5. Impatto del Progetto sulle partecipanti</b>	199
<b>6. Guida per accedere al sistema di sicurezza e giustizia per le donne</b>	201
<b>7. Lezioni apprese per lavorare attivamente con le donne nel contesto dell’esercizio dei loro diritti nel sistema di sicurezza e giustizia</b>	205
<b>Conclusioni</b>	209
<b>Allegati</b>	211
<b>Allegato 1</b>	213
<b>Allegato 2</b>	219
<b>Allegato 3:</b>	
Mappa delle organizzazioni della società civile (OSC) che operano a Villa Victoria	221



## Prefazione

del Prof Fausto Pocar  
Rappresentante del Progetto

Con questo Progetto, intitolato "**DONNE E SICUREZZA: esercitare i loro diritti come agenti di cambiamento**" e che nel suo contenuto include la presente pubblicazione, l'Istituto Internazionale di Diritto Umanitario (IIHL) ritorna a trattare di un tema al quale, da quando ne ho ricoperto la presidenza (2012-2019), è stata attribuita grande importanza e particolare attenzione: "**donne, pace e sicurezza**".

Infatti, nel 2017, in occasione della tradizionale Tavola Rotonda dell'Istituto, è stata sottolineata la necessità di considerare l'integrazione di una prospettiva di genere nel Diritto Internazionale Umanitario (DIU). È stato quindi intrapreso il compito di preparare un Manuale di Formazione incentrato sull'incorporazione di questa prospettiva nelle operazioni internazionali.

Già a luglio 2019, momento in cui è stato presentato pubblicamente il **Manuale di Formazione**, si è ritenuto essenziale estendere questa integrazione all'ampio campo di scenari che vanno oltre le operazioni internazionali.

Così, nell'ambito di un nuovo Progetto intitolato "**Protezione delle donne e dei bambini dalla violenza: rafforzare le competenze per affrontare le questioni di genere nei conflitti armati interni e nelle situazioni post-conflitto**" (9/10-2020), è stato redatto un documento che ha fornito le basi su cui, in un Progetto successivo dal nome "**Donne e applicazione della legge in situazioni di conflitto e post-conflitto: Linee guida e regole**" (6/11-2021), è stato prodotto un nuovo Manuale intitolato "**Integrazione della prospettiva di genere nelle operazioni della forza pubblica in conflitti armati non internazionali, altre situazioni di violenza e post conflitto**", nella versione in spagnolo, in inglese e in italiano.

Questo Progetto e il Manuale elaborato durante il suo sviluppo avevano due obiettivi principali: rafforzare la capacità delle donne di agire efficacemente per prevenire la violazione dei loro diritti, in particolare nelle situazioni di violenza; istruire e fornire strumenti utili ai membri delle forze pubbliche di sicurezza affinché, nelle loro operazioni, incorporino una prospettiva di genere, prevenendo la discriminazione e la stigmatizzazione sulla base del sesso e procedano con un uso differenziato della forza.

Con l'attuale Progetto "**DONNE E SICUREZZA: esercitare i loro diritti come agenti di cambiamento**", che è all'origine della Pubblicazione che sto per presentare, è stato fatto un enorme passo avanti negli sforzi dell'IIHL nell'area "**donne, pace e sicurezza**". In questa occasione, infatti, tutti i contenuti e le esperienze documentate nei precedenti lavori sono stati messi in pratica e concretizzati.

A tal fine, si è scelto di sviluppare il Progetto negli Stati Uniti Messicani, dove, soprattutto in alcune zone come quella dello Stato del Messico, esistono situazioni di violenza che hanno raggiunto un livello di intensità tale da essere considerate parte di un conflitto armato di natura interna o non internazionale. È proprio nello Stato del Messico, a cui appartiene il Comune di Villa Victoria, dove si è concentrato il nostro lavoro.

In questo contesto, è stato stabilito un obiettivo concreto, vale a dire, un obiettivo dai risultati tangibili e misurabili: prevenire, in particolare in situazioni di violenza, le aggressioni di ogni tipo contro le donne, promuovendo la loro partecipazione ai processi decisionali relativi alla sicurezza dei cittadini.

Le attività svolte, i risultati ottenuti e le lezioni apprese sono descritti in dettaglio in questa pubblicazione. Una pubblicazione che, va segnalato, vuole essere utile non solo all'area specifica in cui è stato realizzato il Progetto, ma anche al di fuori dei confini degli Stati Uniti Messicani, motivo per cui essa viene pubblicata in spagnolo, inglese e italiano.

Tuttavia, vorrei sottolineare un aspetto che risulta evidente alla fine del lavoro svolto: le azioni realizzate sono state necessarie, ma non sufficienti. L'esperienza maturata dimostra che deve essere estesa ad altri attori e che, anche per quanto riguarda le donne stesse, deve essere approfondita e completata in vari aspetti.

Ho avuto il privilegio di rappresentare tutti i Progetti qui menzionati; sulla base della responsabilità che questo comporta, ho l'impegno e la soddisfazione di formulare un ampio riconoscimento:

- Al Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale e alla sua Direzione Generale per gli Affari Politici e di Sicurezza, per aver fornito il sostegno finanziario che ha reso possibile la realizzazione di ciascuno dei Progetti sopra citati;
- Alle autorità del Municipio di Villa Victoria (Stato del Messico, Messico);
- A Global Thought Mex A.C., partner essenziale per l'esecuzione di questo Progetto;
- Agli esperti e agli insegnanti che hanno collaborato magnificamente in quest'opera e, soprattutto, alle donne di Villa Victoria che hanno partecipato alle attività, per i loro sforzi e il loro coraggio;
- Alla Direzione Progetti Speciali e Attività di Formazione per l'America Latina (Department Special Projects and Initiatives) dell'IHHL, che si occupa dei suddetti Progetti dal 2020.

**PROF FAUSTO POCAR**

PRESIDENTE ONORARIO

ISTITUTO INTERNAZIONALE DI DIRITTO UMANITARIO

## Presentazione

del Prof Roberto Augusto Moreno  
Direttore del Progetto

Questo Progetto, intitolato "DONNE E SICUREZZA: esercitare i loro diritti come agenti di cambiamento", è stato elaborato dall'ISTITUTO INTERNAZIONALE DI DIRITTO UMANITARIO di Sanremo, in collaborazione con l'organizzazione messicana GLOBAL THOUGHT, e con il sostegno finanziario del MINISTERO DEGLI AFFARI ESTERI E DELLA COOPERAZIONE INTERNAZIONALE italiano.

Esso si è esteso per quattro mesi e il suo obiettivo generale è stato quello di prevenire, soprattutto in contesti di violenza, le aggressioni di ogni tipo contro le donne, promuovendo la loro partecipazione ai processi decisionali relativi alla sicurezza dei cittadini.

Per raggiungere il suo scopo, il Progetto ha svolto un efficace lavoro sul campo nel Comune di Villa Victoria nello Stato del Messico (Stati Uniti Messicani), per poter così agire su realtà concrete e ottenere risultati tangibili.

Va segnalato che nello Stato del Messico la violenza contro le donne è un problema fondamentale in termini di sicurezza, che è stato spiegato da diversi punti di vista: l'aumento della criminalità organizzata, la cultura maschilista prevalente in uno Stato con un'ampia popolazione indigena e la mancanza di accesso delle donne a un sistema di sicurezza e giustizia efficace.

Mi preme sottolineare che, sebbene lo scopo immediato del Progetto sia stato quello di generare benefici diretti e indiretti per la popolazione femminile della municipalità sopra citata, il suo intento mediato è stato quello di ottenere risultati esportabili, cioè proiettabili oltre l'ambito ristretto di una municipalità e persino oltre i confini dello stesso Messico, verso un'America Latina impegnata su questo tema e, perché no, oltre i suoi confini.

Il suo sviluppo ha compreso varie fasi, qui riassunte in poche parole: un lavoro di una mappatura per verificare la situazione esistente nel Comune; la realizzazione di una diagnosi circa le conoscenze e i bisogni in termini di sicurezza e giustizia delle donne selezionate per partecipare al Progetto; l'elaborazione di un programma d'azione ad hoc; l'impartizione di un Corso di formazione in modalità ibrida di quattro settimane che coinvolgesse le donne partecipanti e anche diversi attori della comunità, e, infine, la verifica dell'effettiva implementazione delle competenze acquisite e della continuità delle relazioni promosse, attraverso il metodo dei "focus group".

Per quanto riguarda i risultati percepiti e la loro valutazione, mi limito a segnalare che, in generale, c'è stato un sostanziale miglioramento da parte delle partecipanti



nell'acquisizione di conoscenze e competenze per quanto riguarda la maggior parte degli argomenti considerati.

Gli specialisti hanno individuato solo tre aree in cui si sarebbe riscontrato un regresso, anche se -a mio parere- questo passo indietro è dovuto a ragioni diverse dai progressi nella formazione. Di certo, si tratta di una questione che può essere discussa.

Al di là di questi risultati, nel complesso positivi, il Progetto ha indubbiamente dimostrato che un lavoro di questo tipo e con questi obiettivi non può essere limitato esclusivamente alla sfera femminile e con la portata ora prevista. Altri attori devono necessariamente essere chiamati a svolgere azioni finalizzate al raggiungimento dell'obiettivo principale sopra esposto.

Le forze di polizia e le autorità amministrative locali, così come gli altri leader delle comunità, devono essere coinvolti in questo compito, ma non solo a scopo collaborativo -come nel caso del presente Progetto- ma anche con l'obiettivo di migliorare la propria formazione di genere o di acquisirla, nel caso di non possederla.

Anche in relazione alle donne —figure naturalmente essenziali in queste attività— gli obiettivi da perseguire devono essere ampliati.

Come verrà spiegato, ci sono circostanze che possono ostacolare la loro partecipazione o la loro *piena* partecipazione. Un Progetto come quello attuale dovrebbe prendere in considerazione la possibilità di fornire loro diversi tipi di soluzioni a queste difficoltà.

Soluzioni diverse, che vanno dal mettere a disposizione uno spazio in stile "asilo nido" per il tempo in cui frequentano le attività, all'offerta di un primo orientamento psicologico e legale, alla formazione per la realizzazione di microimprese economiche che le liberino dal giogo della dipendenza in questo settore.

In breve, una molteplicità di questioni che dovranno essere previste, applicate e valutate in progetti futuri simili a quello ora concluso.

È nostra intenzione perseverare in questo compito e intendiamo farlo nel prossimo futuro, ottimizzando i risultati e ampliando mete e obiettivi.

Siamo certi che saremo in grado di farlo.

**PROF ROBERTO AUGUSTO MORENO**

DIRETTORE

PROGETTI SPECIALI E ATTIVITÀ DI FORMAZIONE PER L'AMERICA LATINA  
ISTITUTO INTERNAZIONALE DI DIRITTO UMANITARIO

## Introduzione

della Dott.ssa Daira Arana Aguilar  
Vicedirettrice del progetto

A livello globale, le donne continuano a rappresentare uno dei gruppi in situazione di vulnerabilità che sono maggiormente colpiti dalla violenza. In particolare, le donne subiscono quotidianamente discriminazioni sulla base del loro sesso e genere che impediscono loro di esercitare i propri diritti umani efficacemente.

L'Istituto Internazionale di Diritto Umanitario ha assunto un impegno fondamentale nell'attuazione dell'Agenda Donne, Pace e Sicurezza, derivata dalla Risoluzione 1325/2000 del Consiglio di Sicurezza delle Nazioni Unite e dagli strumenti internazionali per la protezione delle donne, come la Convenzione sull'eliminazione di tutte le forme di discriminazione contro le donne (CEDAW) del 1979 e la Convenzione interamericana sulla prevenzione, la punizione e l'eliminazione della violenza contro le donne "Convenzione Belem Do Para" del 1994.

Global Thought Mx, in quanto organizzazione di affari internazionali che si occupa di fornire input per la comprensione della realtà internazionale così come di contribuire alla sua trasformazione con progetti di impatto sociale, ha un interesse particolare per le questioni relative al ruolo delle donne nelle relazioni internazionali e al miglioramento delle loro capacità di agire per contribuire allo sviluppo umano.

Le due organizzazioni, tenendo conto in particolare dell'esperienza dell'Istituto Internazionale di Diritto Umanitario con oltre 50 anni di esistenza, hanno collaborato per realizzare il Progetto "**Donne e sicurezza: esercitare i loro diritti come agenti di cambiamento**", incentrato sul contesto messicano, in particolare nello Stato del Messico, presso il Comune di Villa Victoria.

Questo **Quaderno di appunti** si propone di recuperare i risultati e le riflessioni derivanti dall'attuazione del Progetto, che è stato realizzato grazie al sostegno finanziario del Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale italiano. La collaborazione delle autorità del Comune di Villa Victoria (Stato del Messico, Messico) è stata fondamentale per la sua organizzazione.

Il Progetto si è sviluppato in cinque fasi:

- la prima fase è stata diagnostica, con l'obiettivo di conoscere i problemi specifici delle donne di quel Comune in termini di sicurezza e giustizia, nonché le loro conoscenze in materia;
- la seconda fase è consistita nel disegno, sulla base degli input ottenuti nella diagnosi, di un programma di formazione che permettesse raggiungere gli obiettivi del Progetto;

- la terza fase è consistita nell'erogazione di un Corso di formazione, realizzato in modalità ibrida (in presenza e online) tra il 26 settembre e il 21 ottobre 2022 nel Comune di Villa Victoria, con la partecipazione di trenta donne della località;
- nella quarta fase si è proceduto alla valutazione dei risultati in ingresso e in uscita dal Corso, al fine di determinare i cambiamenti più significativi nelle conoscenze acquisite dalle donne partecipanti che sono stati raggiunti attraverso il processo di formazione;
- Infine, la quinta fase è consistita in un'attività di verifica, svolta attraverso focus group condotti tra il 7 e il 15 novembre con le donne che hanno frequentato il Corso, al fine di determinare l'impatto della formazione sulla loro capacità di accedere al sistema di sicurezza e giustizia, di interagire con altri attori istituzionali e della società civile, e anche sulla loro capacità di agire come replicanti nella loro comunità.

Questo Quaderno di appunti descriverà dunque i contenuti sviluppati durante il Corso, le sue varie fasi e le principali attività svolte. Inoltre, in esso verrà presentato il contesto in cui vivono le donne di Villa Victoria in relazione alla sicurezza e alla violenza di genere.

Verranno, altresì, formulate diverse riflessioni derivanti dallo sviluppo del Corso stesso, grazie alle dinamiche che si sono create e alla partecipazione da parte delle donne assistenti all'attività e dei relatori dei contenuti impartiti. Si passerà poi all'analisi degli impatti osservati nella fase di valutazione del Progetto e durante i focus group che si sono tenuti qualche tempo dopo la fine del Corso.

Successivamente, verranno riassunte le principali conclusioni raggiunte al termine dell'attività e in seguito ad essa.

Inoltre, saranno presentate due guide:

- la prima sarà rivolta alle donne e servirà loro come orientamento generale, nel caso in cui debbano entrare in contatto con le autorità, i membri del sistema di giustizia e di sicurezza o le organizzazioni della società civile, in quanto vittime di un qualche tipo di violenza di genere;
- la seconda, invece, sarà rivolta alle autorità e ai membri del sistema di giustizia e sicurezza, nonché ad altri attori che possono avere un interesse nella questione (organizzazioni della società civile, mondo accademico, attivisti) e includerà riflessioni che dovrebbero essere prese in considerazione quando si lavora sulla difesa della comunità e sulla prevenzione e attenzione alla violenza di genere, sulla base delle lezioni apprese da questo Progetto.

Infine, si spera che entrambe le guide, così come le riflessioni contenute in questo documento, possano essere utilmente esportate oltre i confini della Municipalità di Villa Victoria e degli Stati Uniti Messicani, in altri Paesi dell'America Latina e persino in altre parti del mondo, al fine di affrontare il problema della violenza di genere contro le donne a livello globale nel modo più efficace e di contribuire a migliorare il loro accesso al sistema di giustizia e sicurezza.

**DOT.SSA DAIRA ARANA AGUILAR**

DIRETTRICE GENERALE  
GLOBAL THOUGHT MEX A. C.



## 1. Descrizione del Progetto "Donne e sicurezza: esercitare i loro diritti come agenti di cambiamento"

Il Progetto "Donne e sicurezza: esercitare i loro diritti come agenti di cambiamento" si è concentrato sulla realizzazione di un lavoro sul campo per affrontare la vulnerabilità vissuta dalle donne nel Comune di Villa Victoria (Stato del Messico, Messico), al fine di agire su realtà concrete, con l'obiettivo di ottenere risultati altrettanto tangibili.

Questo considerando che lo Stato del Messico è quello con il maggior numero di presunti femminicidi, con un totale di 101 nel periodo gennaio-settembre 2022, e che il comune di Villa Victoria ha diverse sfide in termini di sicurezza, violenza di genere contro le donne e sviluppo sociale.

L'obiettivo generale del Progetto era prevenire le aggressioni di ogni tipo e, in particolare, la violenza fisica contro le donne, promuovendo la loro partecipazione ai processi decisionali relativi alla sicurezza dei cittadini. A tal fine, l'obiettivo specifico era quello di "fornire alle donne della comunità di Villa Victoria le conoscenze di base sui loro diritti in termini di sicurezza e giustizia, nonché di fornire loro gli strumenti per renderli effettivi".

Al fine di raggiungere i suddetti obiettivi, il Progetto è stato strutturato in cinque fasi.

- Nella **prima fase**, è stato svolto un lavoro di ricerca ed esplorazione sul campo, che ha permesso di elaborare una diagnosi dettagliata delle conoscenze e delle esperienze di un campione di donne del Comune di Villa Victoria per quanto riguarda il sistema di sicurezza e giustizia e, parallelamente, sulle azioni e i risultati ottenuti dalle organizzazioni che operano a livello locale.  
In questa fase, oltre all'esame documentale, sono stati organizzati incontri presenziali nella località stessa, sono state condotte interviste semi-strutturate ed è stato somministrato un questionario alle donne della comunità per facilitare il lavoro diagnostico e, allo stesso tempo, fornire loro delle linee guida generali sulle attività previste. Inoltre, l'obiettivo era anche quello di stimolare la generazione di fiducia tra le parti coinvolte.
- Sulla base della diagnosi ottenuta nella prima fase, è stata realizzata una **seconda fase** in cui i piani d'azione già sviluppati e attuati dall'Istituto

Internazionale di Diritto Umanitario e dai suoi partner in relazione alla violenza di genere contro le donne e alla sicurezza sono stati adeguati per adattarli allo specifico contesto sociale in cui si sarebbe sviluppata la formazione e per definire i temi da affrontare nel Corso.

- La **terza fase** del Progetto è consistita nello sviluppo dell'attività concreta della formazione, attraverso la messa in atto del Corso di formazione "Donne e sicurezza: esercitare i loro diritti come agenti di cambiamento".

Di questo programma di formazione hanno beneficiato direttamente trenta donne di Villa Victoria, di età compresa tra i 18 e i 55 anni, che fossero in grado di replicare l'attività trasmettendo le loro conoscenze e gli strumenti acquisiti ad altre donne della comunità, oltre che a funzionari pubblici, leader comunitari e organizzazioni locali che sostengono il rafforzamento della capacità di *agency* delle donne.

Il Corso mirava anche ad avere un impatto indiretto su almeno un migliaio di donne e, contemporaneamente, su un numero indefinito di bambini, soprattutto bambine, nel Comune di Villa Victoria, Stato del Messico, Messico, attraverso reti comunitarie basate sulla fiducia tra le autorità e le donne come agenti di cambiamento sociale.

La formazione è durata quattro settimane, tra il 26 settembre e il 21 ottobre 2022, ed è stata condotta in modalità ibrida, cioè con attività frontali svolte presso le strutture del Municipio e attività online, in cui sono stati coinvolti sia specialisti messicani che professionisti internazionali.

L'importanza di svolgere attività in presenza, oltre a quelle virtuali, risiede non solo nella possibilità di avere un contatto diretto con i partecipanti e di generare spazi di dialogo di natura più personale, ma anche, e soprattutto in questo caso, nella possibilità di creare un ambiente di empatia e fiducia tra donne, funzionari pubblici e leader della comunità.

Il corso è stato strutturato in dieci sessioni. I titoli di ciascuna sessione sono riportati di seguito:

1. Introduzione ai diritti umani e alla sicurezza dei cittadini.
2. I diritti delle donne nelle loro comunità
3. Conoscere la comunità e i suoi problemi
4. Attori del sistema di sicurezza e giustizia
5. Stereotipi di genere
6. La violenza contro le donne e i loro diritti umani
7. Scala della violenza e definizione dei confini
8. La società civile nel sistema di sicurezza e giustizia
9. Come creare una propria organizzazione della società civile
10. Sorellanza

Sebbene le sessioni abbiano presentato i concetti e le idee di base di ogni argomento, la metodologia generalmente utilizzata è stata prevalentemente attiva e ogni sessione è stata progettata per essere il più dinamica possibile, incoraggiando la partecipazione delle donne presenti attraverso esercizi pratici individuali e di gruppo, nonché esercizi fisici come la meditazione e lo stretching per sensibilizzarle al controllo del proprio corpo e della propria forza.

- La fase successiva alla formazione, la **quarta fase**, è consistita in una valutazione esaustiva dei risultati grazie all'applicazione di due questionari sotto forma di "Google Forms"; il primo applicato durante la prima sessione del Corso e il secondo dopo la fine di esso, ciascuno con gli stessi contenuti, che sono stati poi contrapposti alla diagnosi e al racconto delle esperienze raccolte durante la formazione.

Ogni questionario era composto da diciassette domande, di cui sedici a scelta multipla e una aperta.

In questo modo, abbiamo cercato di conoscere l'impatto della formazione sulla loro capacità di accedere al sistema di sicurezza e giustizia e anche sulla loro capacità di agire come replicanti della comunità. Volevamo anche sapere come avessero utilizzato gli strumenti appresi per interagire con altri attori istituzionali e della società civile al fine di realizzare progetti sociali a favore delle donne e dei loro diritti nell'ambito della sicurezza.

- Sulla base dei risultati della valutazione condotta nella quarta fase, la **quinta e ultima fase** è iniziata tre settimane dopo la fine del corso. Sono stati organizzati due "focus group" con le partecipanti al corso per verificare se l'interazione desiderata tra i diversi attori della comunità fosse stata raggiunta, nonché per conoscere meglio l'opinione delle donne sul programma di formazione e l'impatto sulle loro capacità di accedere al sistema di sicurezza e giustizia e di replicare le conoscenze acquisite.

Quest'ultima fase ha previsto l'elaborazione e la pubblicazione di questo Quaderno, elaborato in collaborazione con i leader della comunità e le organizzazioni locali per facilitare l'accesso delle donne al sistema di sicurezza e giustizia nella località e le cui rispettive guide serviranno come riferimento per tutte le donne nel caso in cui debbano entrare in contatto con le autorità e i membri del sistema di sicurezza e giustizia e/o con le organizzazioni della società civile nel caso in cui siano vittime di qualche tipo di violenza, nonché come orientamento per le autorità e i membri del sistema di sicurezza e giustizia e per gli altri attori che possono avere interesse nell'argomento (organizzazioni della società civile, università, attivisti). Inoltre, si intende che



questo documento, nella sua interezza, possa essere utile anche in altri contesti geografici, e pertanto sarà pubblicato in versione cartacea e digitale in spagnolo, inglese e italiano.

Il Progetto si conclude con un *webinar* lunedì 21 novembre 2022, con la partecipazione di specialisti di istituzioni accademiche e organizzazioni della società civile, il cui lavoro e impegno si concentra sui temi della sicurezza e della violenza di genere contro le donne.

## 2. Contesto in Villa Victoria

Questa sezione descrive gli aspetti rilevanti che sono stati identificati come utili per comprendere le condizioni di vulnerabilità affrontate dalle donne nel comune di Villa Victoria, nonché i loro bisogni in termini di sicurezza e giustizia. Per ottenere questi dati, sono state condotte una rassegna bibliografica e una ricerca documentale per ottenere informazioni socio-demografiche e di sicurezza aggiornate sulla municipalità, ed è stato applicato un questionario diagnostico a venticinque donne di Villa Victoria.

Lo scopo del questionario era quello di valutare le conoscenze delle donne locali in relazione ai seguenti argomenti:

- diritti umani;
- sicurezza e giustizia e
- identificazione di atti di violenza contro le donne.

Il questionario è stato applicato in un mercato comunitario ed è stato anche condiviso digitalmente con alcune dipendenti pubbliche del Comune di Villa Victoria.

È interessante menzionare alcune circostanze limitanti che sono state incontrate durante la realizzazione del questionario:

- alcune donne non hanno voluto rispondere al questionario perché temevano l'opinione delle loro famiglie;
- le donne accompagnate da uomini non hanno finito di rispondere al questionario perché l'accompagnatore le ha messe fretta, ha minimizzato le loro risposte o ha detto loro di non rispondere al questionario;
- alcune donne non hanno voluto rispondere al questionario perché non sapevano leggere e scrivere.

D'altra parte, con riferimento all'applicazione del questionario alle dipendenti pubbliche del Comune, va notato che le loro risposte riflettevano risultati nella diagnosi che vanno considerati come *outliers*, in quanto non del tutto rappresentativi della realtà del Comune in termini di livello di istruzione. Ciò è stato confermato durante il lavoro sul campo per l'applicazione della diagnosi, dove è emerso chiaramente che tra le partecipanti al Corso c'erano due persone della comunità che non sapevano né leggere né scrivere, e altre donne della comunità che avevano solo un'istruzione elementare secondo gli standard messicani.

È importante menzionare che il questionario ha ommesso di chiedere l'età delle persone, in quanto è considerata un'informazione sensibile che può causare rifiuto, soprattutto tra le donne. Allo stesso modo, sono state omesse le domande che chiedevano espressamente se le donne intervistate fossero state vittime di qualche tipo di violenza, per non rivittimizzarle. Tuttavia, alcuni di loro lo hanno espresso apertamente

## **2.1 Cosa ci dicono i dati su Villa Victoria, Stato del Messico?**

Il comune di Villa Victoria, negli Stati Uniti Messicani, è composto da 128 comunità, con una popolazione totale di 108.196 persone, di cui 53.139 (49%) sono uomini e 55.057 (51%) sono donne. Sul totale delle donne di 3 anni e più (51.393 donne), il 9% parla una lingua indigena. Vale la pena ricordare che il gruppo etnico politicamente riconosciuto nel Comune è il popolo Mazahua.

Secondo l'INEGI (2020), sul totale della popolazione femminile di 15 anni e oltre (36.979), il 14% è analfabeta; mentre nel caso degli uomini (34.742), l'8% è analfabeta. Ciò solleva la questione del perché la percentuale di analfabetismo sia più alta tra le donne, il che potrebbe supportare le ipotesi che collegano l'analfabetismo femminile più alto alle disuguaglianze di genere nell'accesso all'istruzione. Questo non è un fatto secondario, poiché il mancato accesso delle donne all'istruzione può portare a una mancanza di conoscenza dei loro diritti, in particolare dei diritti umani, e dei loro meccanismi di applicazione, nonché all'ignoranza degli aspetti fondamentali della sicurezza e della giustizia.

D'altra parte, esistono anche importanti differenze nella sfera economica. Mentre le donne di 20 anni e oltre che fanno parte della popolazione non economicamente attiva (PNEA)<sup>1</sup> rappresentano il 49% di questa popolazione, solo il 9% degli uomini della stessa fascia di età si trova in questa situazione (INEGI, 2020). Ciò dimostra che anche nel mercato del lavoro esistono enormi disuguaglianze tra donne e uomini.

Il comune è caratterizzato dal fatto che il 48% della popolazione vive in condizioni di povertà moderata, e che solo il 9% delle donne in questo strato si ritiene di vivere in un ambiente sicuro, secondo i dati dell'Indagine nazionale sulla vittimizzazione e la percezione della sicurezza pubblica, e che il 94% della popolazione ha poca o nessuna fiducia nelle forze dell'ordine, con le donne che hanno meno fiducia nella polizia e nelle autorità giudiziarie.

---

<sup>1</sup> Secondo l'INEGI, il PNEA è il numero di persone che nella settimana di riferimento hanno svolto solo attività non economiche e non hanno cercato lavoro.

Lo Stato del Messico, a cui appartiene il comune, deve affrontare sfide significative in termini di violenza di genere contro le donne. Come già detto, è lo Stato con il maggior numero di presunti femminicidi del Paese, con un totale di 101 nel periodo gennaio-settembre 2022.

Attraverso le informazioni ottenute dai media, si è appreso che il 5 agosto 2022, il corpo di una donna è stato trovato nel comune di Villa Victoria, in un campo di grano nella comunità di "Palizada". Il suo corpo presentava una ferita da taglio e sono stati trovati segni di violenza sessuale. D'altra parte, nel settembre 2022, sempre a Villa Victoria, si è verificato un caso in cui un individuo ha ucciso una donna con un'arma da fuoco.

Questi sono alcuni dei dati e delle informazioni presenti nelle fonti aperte. I risultati ottenuti dal questionario applicato sul campo sono presentati di seguito.

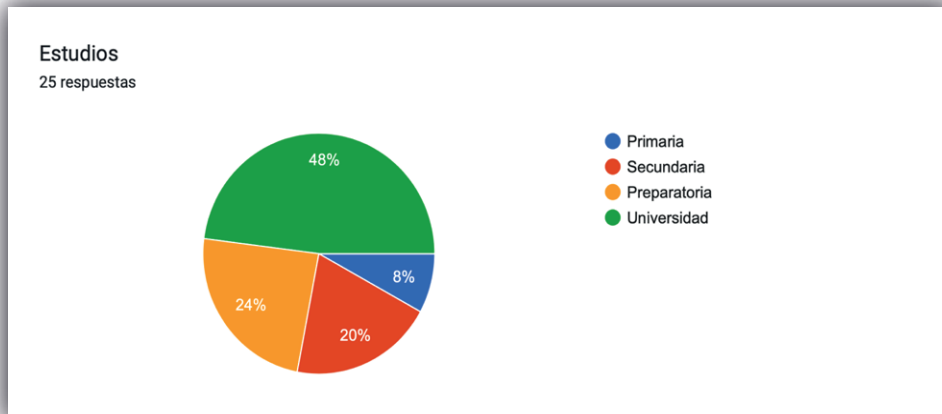
## **2.2 Risultati sul campo**

### **Istruzione**

Il 48% delle donne a cui è stato applicato il questionario diagnostico ha risposto di avere un'istruzione universitaria; la maggior parte di queste sono dipendenti pubbliche, mentre il 24% ha risposto di avere un'istruzione liceale o preparatoria. Questi dati non possono essere considerati un campione rappresentativo dell'intera municipalità; tuttavia, i risultati riflettono che la maggior parte delle donne possiede studi di base che consentono loro di leggere, scrivere e svolgere attività di analisi di base.

### Figura 1. Livello di istruzione delle donne

25 risposte. **Primario**. **Secondario**. **Scuola superiore**. **Università**



### Lavoro

Di tutte le donne a cui è stato somministrato il questionario diagnostico, il 40% ha risposto di lavorare in casa; le altre hanno risposto di essere impegnate in varie attività, come imprenditrici, studentesse e dipendenti pubbliche. Durante l'applicazione del questionario, una delle donne intervistate ha dichiarato di essere una commerciante e di avere anche un ufficio legale dove si occupava di questioni civili e commerciali. Un'altra donna ha detto di essere una casalinga, ma di avere una formazione tecnica superiore in contabilità.

### Composizione della famiglia

In termini di composizione familiare, la maggior parte delle donne ha risposto di vivere con il marito/compagno e di avere almeno un figlio; tre hanno affermato di essere "madri single".

## Figura 2. Composizione della famiglia

25 risposte. **Marito/partner**. **Un bambino/a**. **Due bambini/e**. **Tre bambini/e**. **Più di tre bambini/e**



## Conoscenza dei diritti umani

Alla domanda "cosa sono per te i diritti umani", la maggioranza delle donne intervistate ha risposto, in termini generali, che si tratta di diritti che sostengono l'umanità e sono legati al rispetto e alla libertà. Il gruppo di donne dipendenti pubbliche ha dato risposte più elaborate, collegando i diritti umani allo sviluppo e alla dignità umana.

Alla domanda "cita almeno due diritti umani di cui sei a conoscenza", la maggioranza ha identificato il diritto alla vita, alla libertà di espressione, alla salute e all'istruzione. Queste risposte possono essere subordinate a una discussione pubblica a livello nazionale sui diritti umani, come la libertà di espressione e le carenze del sistema sanitario.

Al momento di porre questa domanda, la maggior parte delle donne intervistate ha impiegato qualche minuto per rispondere, a testimonianza del fatto che non si tratta di un'informazione molto presente nella loro vita quotidiana.

### Conoscenza del sistema di sicurezza e giustizia

Alla domanda "a quali autorità si rivolgerebbero se fossero vittime di violenza", la maggior parte delle intervistate ha risposto che si rivolgerebbe innanzitutto alla polizia e, in secondo luogo, alla Presidenza del Municipio o a un'altra autorità, e che lo farebbe perché ritiene che questa sia l'autorità che ha un contatto diretto con i cittadini e, addirittura, perché ritiene di essere obbligata a rivolgersi a questa autorità.

Ciò riflette il fatto che le donne intervistate considerano la vicinanza delle autorità ai cittadini come un fattore essenziale, ma che la fiducia nelle autorità non è un fattore che le spinge a rivolgersi a loro. Questo dato è coerente con le statistiche presentate nella sezione precedente, dove si menziona come la stragrande maggioranza delle donne del comune non si fidi della polizia.

### Figura 3. Conoscenza del sistema di sicurezza e giustizia

25 risposte. Se fosse vittima di violenza, a quale delle seguenti autorità si rivolgerebbe per prima?

Rappresentante comunale. Presidenza. Membro del consiglio comunale. Polizia. Forze armate. Società civile. Altro



D'altra parte, alle donne è stato chiesto "se conoscono la procedura per presentare una denuncia". La maggior parte di loro ha risposto che sa come presentarla, tuttavia, quando è stato chiesto un approfondimento sul processo, la maggior parte delle donne intervistate ha esitato a rispondere e ha fatto riferimento a un'idea di base come "andare all'ufficio del pubblico ministero per presentare la mia denuncia". Ciò riflette che, in generale, le donne intervistate avevano un'idea

generale del processo di denuncia, ma non una conoscenza effettiva che permettesse loro di esercitare efficacemente il proprio diritto alla giustizia.

#### Figura 4. Conoscenza delle modalità di presentazione di una denuncia

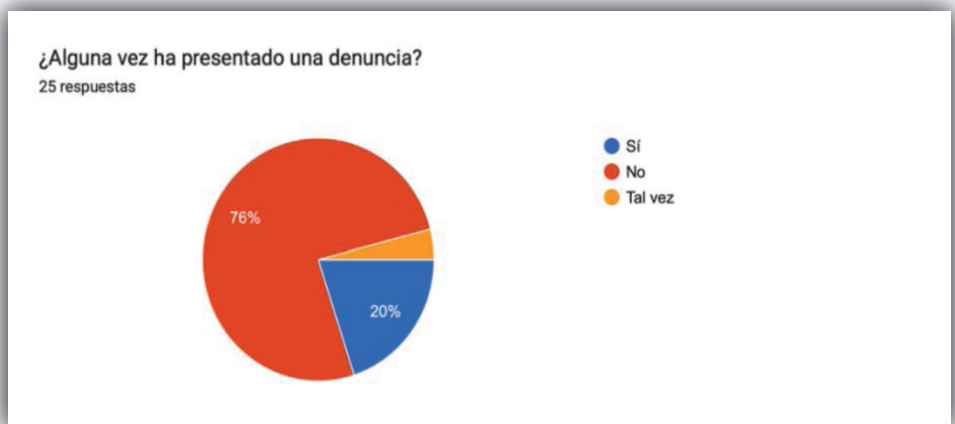
Sa come presentare una denuncia se è vittima di un reato? 25 risposte. Sì. No. Forse.



Infatti, come si può vedere nella Figura 5, la maggior parte delle donne ha dichiarato di non aver mai sporto denuncia. Tra coloro che hanno sporto denuncia (5 donne), tra le motivazioni hanno citato: l'essere state vittime di un'aggressione; la violenza di genere sul posto di lavoro; i conflitti familiari per la terra; i motivi di lavoro; la violenza domestica.

#### Figura 5. Ha mai presentato una denuncia?

25 risposte. Sì. No. Forse.



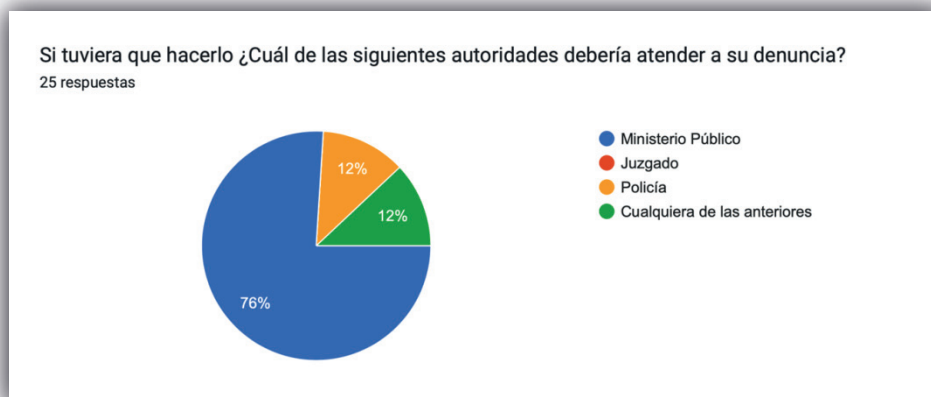


In particolare, le donne che hanno dichiarato di aver denunciato la violenza di genere per questioni legate al lavoro e la violenza domestica hanno detto che il processo è stato molto lento, che l'attenzione ricevuta non è stata efficace e che il problema è continuato nonostante la denuncia. Si nota che la maggioranza (70%) ritiene che la Procura della Repubblica sia l'autorità incaricata di trattare la propria denuncia.

### Figura 6. Autorità incaricate di trattare la denuncia

25 risposte. Se dovesse farlo, quale delle seguenti autorità dovrebbe occuparsi della sua denuncia?

Procura della Repubblica. Tribunale. Polizia. Uno qualsiasi dei precedenti



### Conoscenza dei fatti che costituiscono la violenza contro le donne e delle reti di sostegno

Altri aspetti analizzati attraverso l'applicazione del questionario sul campo sono stati il grado di conoscenza e gli strumenti che gli intervistati nella comunità avevano per identificare la violenza di genere contro le donne, nonché gli attori che potevano fornire aiuto nel caso in cui fossero diventate vittime di questo tipo di violenza.

Per quanto riguarda la domanda "*quali atti o fatti considera violenza contro le donne*", la maggior parte delle risposte ottenute si è concentrata in primo luogo sulla violenza fisica, in secondo luogo sulla violenza psicologica e in terzo luogo sulla discriminazione sul lavoro. Ciò dimostra che gli intervistati avevano una buona conoscenza degli atti che costituiscono violenza contro le donne.

Durante la presentazione di questa domanda, una delle donne intervistate ha raccontato di essere stata vittima di violenza di genere sul posto di lavoro perché, quando voleva aprire un negozio di alimentari, i fornitori di prodotti con cui doveva lavorare le dissero che, essendo una donna, non avrebbe svolto seriamente il suo lavoro e che richiedevano un uomo per firmare i contratti.

Inoltre, si è notato che le donne intervistate accompagnate dai loro partner hanno dato risposte brevi e sintetiche, senza fare ulteriori riferimenti all'argomento. In questo senso, è importante sottolineare che, in questi casi, è stato possibile osservare l'esistenza di una dinamica di sottomissione della donna nei confronti dell'uomo, dove quest'ultimo metteva fretta alle donne, non aiutava con il peso degli acquisti e si manteneva a distanza vigile, piuttosto che accompagnarle.

Uno dei risultati è che la maggior parte delle donne non conosceva alcuna organizzazione che aiutasse o sostenesse le donne vittime di violenza. Le donne che hanno risposto di essere a conoscenza di alcune organizzazioni erano per lo più dipendenti pubbliche e, nelle loro risposte, hanno fatto riferimento a istituzioni pubbliche come l'Istituto Municipale delle Donne, lo Sviluppo Integrale della Famiglia (DIF) e il Centro di Sviluppo per le Donne.

Questo dato è indicativo perché, di fronte a scenari di violenza, le donne dovrebbero essere in grado di conoscere i vari attori che possono aiutarle, tra cui le organizzazioni della società civile; tuttavia, si nota che queste non vengono identificate dalle donne intervistate.

Nonostante le donne non abbiano familiarità con questi tipi di attori non governativi, la maggior parte delle donne intervistate ha dichiarato che sarebbe disposta a formare un'organizzazione che aiuti e sostenga le donne per prevenire gli atti di violenza contro di loro, come mostrato nella Figura 8.

### Figura 7. Identificazione delle organizzazioni che sostengono le donne vittime di violenza

25 risposte. Conosce qualche organizzazione femminile di Villa Victoria che aiuta e sostiene le donne vittime di violenza? **Si**. **No**. **Forse**.



### Figura 8. Disponibilità a costituire un'organizzazione della società civile

25 risposte. Sarebbe disposto a far parte di un'organizzazione femminile di Villa Victoria che aiuta e sostiene le donne a prevenire gli atti di violenza contro di loro? **Si**. **No**. **Forse**.



## Informazioni rilevanti osservate e raccolte durante le visite sul campo

Come già accennato, durante l'applicazione dei questionari, l'équipe locale ha osservato che le donne accompagnate dai mariti o dai partner al mercato si rifiutavano di rispondere o di terminare il questionario, oppure venivano spinte a terminare rapidamente l'attività. Inoltre, si è notato che le donne chiedevano indirettamente ai loro partner il permesso di partecipare all'attività. Questo può essere un'indicazione di una sorta di violenza contro le donne all'interno della famiglia, o almeno di un'asimmetria nei rapporti di potere tra uomini e donne.

Questo, infatti, è un'indicazione del tipo di relazioni che possono svilupparsi tra uomini e donne nella comunità, di cui si è tenuto conto nella preparazione degli esercizi del Corso di formazione, incentrati sul ricordare alle donne la loro capacità di *agency*<sup>2</sup>.

Vale la pena ricordare che, durante la presentazione del questionario, le domande su cosa sono i diritti umani e sugli esempi di diritti umani sono state quelle che hanno richiesto più tempo agli intervistati per rispondere. In alcuni casi, è stato necessario fornire una spiegazione aggiuntiva per consentire agli intervistati di rispondere. Tuttavia, il termine non sembrava nuovo per loro.

Durante la visita, tra l'altro, uno dei funzionari pubblici del comune che ha accompagnato l'équipe locale a condurre le interviste ha menzionato che, in occasione di vari eventi comunitari, alcuni uomini del comune dicono che "non possono più picchiare le loro mogli perché il governo dice che è sbagliato".

Inoltre, nell'ambito delle analisi condotte in collaborazione con l'organizzazione "Fundación Origen"<sup>3</sup>, è stato evidenziato che uno dei motivi principali alla base del loro laboratorio di sostegno alle donne di Villa Victoria, chiamato "Giardini di cortile", era quello di consentire alle donne di generare un reddito che permettesse loro di migliorare l'economia familiare e provvedere all'alimentazione e all'istruzione dei figli. Ciò si basava sull'osservazione che molte

---

<sup>2</sup> La capacità di *agency* o capacità di agire è intesa come la possibilità per le donne di prendere decisioni per sé stesse e di essere soggetti di diritti, non oggetti di diritti. Questa è una visione fondamentale nell'attuazione del Progetto "Donne e sicurezza: esercitare i loro diritti come agenti di cambiamento", poiché lo sviluppo di questo Progetto non ha avuto una visione impositiva nei confronti delle donne in nessuna delle sue fasi, ma piuttosto una visione costruttiva e un ascolto attivo in tutte le sue fasi.

<sup>3</sup> La Fundación Origen A.C. è un'organizzazione senza scopo di lucro fondata nel 1999 con l'obiettivo di essere una piattaforma integrale di attenzione per le donne e le loro famiglie, offrendo programmi di sviluppo umano ed economico per rompere il ciclo della violenza e ridurre la povertà. L'organizzazione dispone di una linea telefonica di aiuto Origen per fornire orientamento alle donne dello Stato del Messico su varie questioni e di Centri Casa Origen, uno dei quali si trova a Villa Victoria e si concentra sulla riduzione delle vulnerabilità della violenza economica contro le donne in alcune comunità del Comune.

donne lamentavano il fatto che i loro mariti o partner le privassero delle risorse economiche per poter sfamare la famiglia e persino mandare i figli a scuola.

La situazione descritta sopra è un altro esempio della natura diversa della violenza subita dalle donne a Villa Victoria, ed è per questo che abbiamo cercato di garantire che tutte queste circostanze che violano gravemente le donne, nella loro molteplicità, fossero prese in considerazione nello sviluppo del processo di formazione descritto nelle sezioni seguenti.

### **3. Corso di formazione "Donne e sicurezza": risultati e riflessioni**

Il Corso di formazione "Donne e sicurezza: esercitare i loro diritti come agenti di cambiamento" è stato realizzato in modalità ibrida (in presenza e online), tra il 26 settembre e il 21 ottobre 2022, nel Comune di Villa Victoria nello Stato del Messico, Stati Uniti Messicani.

Il corso —come già detto— era strutturato in dieci sessioni:

1. Introduzione ai diritti umani e alla sicurezza dei cittadini
2. I diritti delle donne nelle loro comunità
3. Conoscere la comunità e i suoi problemi
4. Attori del sistema di sicurezza e giustizia
5. Stereotipi di genere
6. La violenza contro le donne e i loro diritti umani
7. Scala della violenza e definizione dei confini
8. La società civile nel sistema di sicurezza e giustizia
9. Come creare una propria organizzazione della società civile
10. Sorellanza

In totale erano presenti regolarmente trenta donne. Prima dell'inizio effettivo del corso, si sperava che donne con un'ampia gamma di profili personali e professionali potessero condividere l'esperienza. Tuttavia, durante le prime due sessioni, in cui è stato effettuato un processo di identificazione delle partecipanti, sono state riscontrate alcune difficoltà a questo proposito. Da un lato, alcune donne hanno detto di aver dovuto chiedere il permesso al proprio partner per frequentare il corso. D'altra parte, alcuni di loro hanno dichiarato di non saper leggere e scrivere e, nonostante sia stato detto loro che non sarebbe stato un problema per la partecipazione, non hanno completato il corso.

A partire dalla terza sessione, l'affluenza si è stabilizzata sul numero di partecipanti sopra indicato, composto da donne residenti in città e, soprattutto, da lavoratrici di diversi settori del Comune. Ciò significa che alcune delle partecipanti erano professioniste e/o funzionarie pubbliche. Va sottolineato che, sebbene in alcuni casi ricoprissero determinate posizioni di responsabilità nella pubblica amministrazione, ciò non significava che fossero escluse dalla comunità delle donne colpite dalla violenza di genere; al contrario -come verrà spiegato più dettagliatamente nella sezione successiva- queste partecipanti hanno dichiarato di aver subito esperienze legate a qualche tipo di violenza. Apprendere le loro

esperienze è stato altrettanto arricchente per comprendere meglio il contesto della comunità, oltre che per rafforzare le conoscenze necessarie per il loro lavoro come funzionari pubblici, in particolare per coloro che lavorano con le donne vittime di violenza.

### **3.1 Riflessioni durante le sessioni del corso**

#### **3.1.1 Riflessioni sulla violenza di genere**

Il programma prevedeva tre sessioni incentrate sull'introduzione di approcci teorici alle radici della disuguaglianza di genere e della violenza di genere: "Stereotipi di genere" (sessione 5), "La violenza contro le donne e i loro diritti umani" (sessione 6) e "Scala della violenza e definizione dei confini" (sessione 7).

Inoltre, come già sottolineato in precedenza, il programma comprendeva altri argomenti, quali:

- diritti umani;
- sicurezza dei cittadini;
- mappatura dei problemi della comunità;
- processi davanti ai sistemi di sicurezza e di giustizia;
- l'importanza delle organizzazioni della società civile e
- sorellanza.

Va notato che in ciascuno dei temi, l'obiettivo principale era quello di fornire alle partecipanti strumenti concettuali e pratici che consentissero loro di identificare la violenza di genere, di riconoscerne le cause e le implicazioni e di reagire ad essa.

Questo dimostra che i contenuti non sono stati pianificati come compartimenti stagni, ma, al contrario, ognuno di essi è stato affrontato come un ingranaggio all'interno di un orologio, al fine di facilitare il riconoscimento delle disuguaglianze e dei contesti violenti in cui le donne vivono e che spesso passano inosservati, nonché di lavorare sulla percezione di sé come soggetti di diritti, che è legata all'*empowerment*, al processo decisionale nei casi di violenza di genere e alla capacità delle donne di prendere decisioni nei casi di violenza di genere e alla capacità delle donne di interagire con il sistema di sicurezza e giustizia, sia come vittime che come testimoni di violenza.

Uno dei temi principali sottolineati nelle sessioni è stato quello di far capire alle partecipanti che, per il solo fatto di essere persone, sono titolari di diritti umani,

identificando e descrivendo i principali strumenti normativi internazionali e nazionali (Messico) in cui tali diritti sono sanciti.

Nel contesto dei diritti umani, sono stati presentati casi emblematici di violenza di genere e di violenza istituzionale, come il caso di Mariana Lima e il caso Atenco, ed è stata fatta un'analisi tenendo conto dell'intersezionalità e delle esperienze differenziate delle donne indigene. Allo stesso modo, è stato dato riconoscimento a ciò che le donne hanno perseguito e ottenuto con i loro sforzi per esercitare i propri diritti.

Dopo aver riflettuto sull'importanza della conoscenza dei diritti umani, le sessioni 5, 6 e 7 hanno affrontato le cause e le manifestazioni della violenza di genere. A tal fine, si è ritenuto molto importante soffermarsi sulla spiegazione di cosa siano gli stereotipi di genere e il loro legame con la violenza.

Questo perché gli stereotipi di genere, essendo espressione di costruzioni sociali sulle relazioni e le aspettative che le donne e gli uomini devono soddisfare in base al loro genere, limitano il libero sviluppo degli individui, dato che coloro che non si conformano a ciò che ci si aspetta dalle norme di genere vengono solitamente puniti e, in alcuni casi, viene persino impedito loro di esercitare i propri diritti umani.

Allo stesso modo, è stata data particolare enfasi alla spiegazione che gli stereotipi sono alla base delle relazioni di potere diseguali che esistono nella scala sociale, in cui agli uomini sono normalmente riconosciute caratteristiche e ruoli di maggior prestigio rispetto a quelli attribuiti alle donne.

Per lo sviluppo di questo tema, nell'ambito delle sessioni 5 e 6, è stato molto utile presentare la *Legge generale sull'accesso delle donne a una vita libera dalla violenza*<sup>4</sup>, al fine di spiegare le modalità in cui può verificarsi la violenza di genere:

---

<sup>4</sup> La Legge generale sull'accesso delle donne a una vita libera dalla violenza è la legge principale in Messico per proteggere le donne dai diversi tipi di violenza riconosciuti in questa legge e negli strumenti internazionali in materia. La legge è stata pubblicata sulla Gazzetta Ufficiale della Federazione il 1° febbraio 2007 e mira a stabilire un coordinamento tra le diverse entità e sfere di governo per prevenire, punire e sradicare la violenza contro le donne.



- famiglia<sup>5</sup>, lavoro e insegnamento<sup>6</sup>;
- nella comunità<sup>7</sup>;
- istituzionale<sup>8</sup> e
- femminicidio<sup>9</sup>.

Questa legge stabilisce anche le tipologie di violenza contro le donne:

- violenza psicologica<sup>10</sup>;
- violenza patrimoniale<sup>11</sup>;
- violenza sessuale<sup>12</sup>;
- violenza fisica<sup>13</sup>;
- violenza economica<sup>14</sup>;

---

<sup>5</sup> La legge citata stabilisce che la violenza domestica è "l'atto abusivo di potere o di omissione intenzionale, volto a dominare, sottomettere, controllare o aggredire fisicamente, verbalmente, psicologicamente, finanziariamente, economicamente e sessualmente le donne, all'interno o all'esterno dell'abitazione familiare, il cui aggressore ha o ha avuto un rapporto di parentela o di affinità, di matrimonio, di convivenza, o ha o ha avuto una relazione di fatto" (traduzione non ufficiale).

<sup>6</sup> Questa legge stabilisce che la violenza sul lavoro e sull'insegnamento "è esercitata da persone che hanno un rapporto di lavoro, di insegnamento o simile con la vittima, indipendentemente dal rapporto gerarchico, consistente in un'azione o un'omissione in abuso di potere che danneggia l'autostima, la salute, l'integrità, la libertà e la sicurezza della vittima, e impedisce il suo sviluppo e viola l'uguaglianza" (traduzione non ufficiale).

<sup>7</sup> Secondo la legge, per violenza nella comunità si intendono quegli "atti individuali o collettivi che violano i diritti fondamentali delle donne e ne determinano la denigrazione, la discriminazione, l'emarginazione o l'esclusione nella sfera pubblica" (traduzione non ufficiale).

<sup>8</sup> La legge stabilisce che la violenza istituzionale è costituita da quegli "atti o omissioni di funzionari pubblici di qualsiasi ordine di governo che discriminano o hanno lo scopo di ritardare, ostacolare o impedire il godimento e l'esercizio dei diritti umani delle donne, nonché il loro accesso al godimento delle politiche pubbliche volte a prevenire, assistere, indagare, sanzionare e sradicare i diversi tipi di violenza" (traduzione non ufficiale).

<sup>9</sup> Secondo la legge citata, la violenza femminicida "è la forma estrema di violenza di genere contro le donne, un prodotto della violazione dei loro diritti umani, nella sfera pubblica e privata, costituito da un insieme di comportamenti misogini che possono portare all'impunità sociale e statale e possono culminare nell'omicidio e in altre forme di morte violenta delle donne" (traduzione non ufficiale).

<sup>10</sup> Secondo la legge, la violenza psicologica si riferisce a "qualsiasi atto o omissione che danneggi la stabilità psicologica, che può consistere in: negligenza, abbandono, trascuratezza ripetuta, gelosia, insulti, umiliazioni, svalutazione, emarginazione, indifferenza, infedeltà, paragoni distruttivi, rifiuto, limitazione dell'autodeterminazione e minacce, che portano la vittima alla depressione, all'isolamento, alla svalutazione dell'autostima e persino al suicidio" (traduzione non ufficiale).

<sup>11</sup> La legge stabilisce che la violenza patrimoniale è "qualsiasi atto o omissione che pregiudica la sopravvivenza della vittima" (traduzione non ufficiale). Si manifesta con: la trasformazione, la sottrazione, la distruzione, la ritenzione o la distrazione di oggetti, documenti personali, beni e valori, diritti patrimoniali o risorse economiche destinate a soddisfare i suoi bisogni e può includere il danneggiamento di beni comuni o personali della vittima.

<sup>12</sup> Secondo la legge, la violenza sessuale è "qualsiasi atto che degrada o danneggia il corpo e/o la sessualità della vittima, violando così la sua libertà, dignità e integrità fisica. È un'espressione di abuso di potere che implica la supremazia maschile sulle donne, denigrandole e concependole come oggetti" (traduzione non ufficiale).

<sup>13</sup> La legge del 2007 stabilisce che la violenza fisica è "qualsiasi atto che infligge un danno non accidentale, utilizzando la forza fisica o qualsiasi tipo di arma o oggetto che possa o meno causare lesioni interne, esterne o entrambe" (traduzione non ufficiale).

<sup>14</sup> La legge del 2007 definisce la violenza economica come "qualsiasi azione o omissione dell'aggressore che pregiudichi la sopravvivenza economica della vittima. Si manifesta con limitazioni volte a controllare il

- nonché "qualsiasi altra forma simile che danneggi o possa danneggiare la dignità, l'integrità o la libertà delle donne"(traduzione non ufficiale).

Vale la pena ricordare che nella sessione 6, intitolata "La violenza contro le donne e i loro diritti umani", alcune donne hanno raccontato la loro esperienza di vittime di violenza di genere e hanno indicato le autorità o le organizzazioni a cui si sono rivolte per uscire da questo ciclo di violenza, menzionando -tra le altre- le istituzioni dello Stato del Messico. Nell'ambito della suddetta sessione, la responsabile della Direzione comunale per le donne ha indicato altre istituzioni a cui le donne possono rivolgersi in caso di necessità.

Per continuare il tema, nella sessione 7, intitolata "Scala della violenza e definizione dei limiti", è stata presentata la "teoria del ciclo della violenza" ed è stato introdotto il "violentometro"<sup>15</sup>. L'obiettivo era che le donne imparassero a identificare le azioni o gli atteggiamenti normalizzati che possono costituire violenza e che fossero sensibilizzate sull'importanza di intervenire alla prima manifestazione di violenza, ad esempio nelle relazioni quotidiane.

Con il progredire delle sessioni, è emerso che le donne partecipanti si sono sentite più a loro agio nell'esprimersi sui tipi e le modalità della violenza di genere. Infatti -come già accennato- durante tutte le sessioni è stato incoraggiato l'intervento attivo delle donne partecipanti, cercando di creare un'atmosfera in cui si sentissero sicure e libere di esprimere le proprie opinioni, tenendo conto che alcune di loro hanno avuto esperienze personali come vittime di violenza. A questo proposito, si possono riassumere alcune riflessioni e risultati individuati in relazione al contesto specifico della comunità di Villa Victoria.

Uno dei risultati principali che vale la pena menzionare è che nella comunità persistono idee legate alla divisione sessuale del lavoro, in quanto si ritiene che le donne debbano rimanere a casa, mentre gli uomini sono incaricati di fornire beni economici.

D'altra parte, alcune di loro hanno commentato che nella comunità c'è anche la convinzione che le donne debbano sopportare tutto dai loro partner, secondo le premesse imposte dall'"amore romantico". Per questo motivo, durante il corso sono state discusse le relazioni di potere ineguali, basate sul fatto che spesso è difficile riconoscere o identificare di essere in una posizione svantaggiata. In questo senso,

---

reddito della vittima, nonché con la percezione di un salario inferiore a parità di lavoro, all'interno dello stesso luogo di lavoro"(traduzione non ufficiale).

<sup>15</sup> Uno strumento creato dall'Istituto Politecnico Nazionale per misurare i tipi di violenza contro le donne, dai più sottili al femminicidio. <https://www.gob.mx/inmujeres/articulos/violentometro-si-hay-violencia-en-la-pareja-no-hay-amor-234888?idiom=es>

sono emersi alcuni commenti che lasciano intravedere il tipo di dominio che gli uomini possono esercitare sulle donne, dal momento che, come già detto, alcune di loro hanno dichiarato di aver bisogno del permesso dei loro partner maschili per frequentare il corso.

Così, col proseguire delle sessioni, sono stati identificati altri tipi e modalità di violenza subita dalle partecipanti. Uno dei risultati che forse non sorprende, vista la normalizzazione della violenza contro le donne in Messico, ma che non è meno allarmante e grave, è che dalle testimonianze delle donne è emerso che molte di loro hanno subito uno o più dei diversi tipi di violenza esplicita stabiliti dalla *Legge generale sull'accesso delle donne a una vita libera dalla violenza* (violenza fisica, economica, psicologica, patrimoniale e sessuale).

È importante sottolineare che è stato fatto uno sforzo particolare per rendere visibili quelle forme di violenza quotidiana che sono solitamente accettate e normalizzate, oltre che per spiegare tutti i tipi di violenza. Ad esempio, dalle conversazioni con le donne partecipanti, è emerso che una delle violenze che sembrano essere ricorrenti è legata alle dinamiche di potere e controllo del reddito e dei beni materiali nelle relazioni di coppia, che possono essere classificate come violenza economica e/o patrimoniale.

Per quanto riguarda i tipi di violenza stabiliti dalla Legge generale sull'accesso delle donne a una vita libera dalla violenza, sono stati affrontati tre tipi principali di violenza: la violenza in famiglia, la violenza nella comunità e la violenza a livello istituzionale. Inoltre, anche se in modo un po' più indiretto, il luogo di lavoro è stato discusso come uno spazio in cui si possono riprodurre dinamiche discriminatorie e violente.

Il tema dell'ambiente familiare è stato di particolare rilevanza durante tutto il corso, considerando che a volte viene visto come il luogo sicuro per eccellenza per le donne, quando i dati in Messico dimostrano che, sia in casa che sulle strade pubbliche, c'è un pericolo reale per le donne.

Per questo motivo, come accennato, la sessione 7, "Scala della violenza e definizione dei confini", si è concentrata sulla presentazione del "violentometro" e sulla definizione della "teoria del ciclo della violenza", come strumenti per comprendere i modelli della violenza di genere come una violenza progressiva e ciclica che può culminare nel femminicidio per vari motivi, tra cui il non saper identificare la violenza in quanto tale e il non prendere misure in tempo.

Nel caso della violenza nella comunità, la sessione 3, "Conoscere la propria comunità e i suoi problemi", è stata particolarmente rilevante, in quanto

comprendeva un'attività basata sulla metodologia della "mappatura sociale", che consisteva nel realizzare una "mappatura della comunità" in gruppo, in modo che le donne potessero indicare e spiegare i problemi che individuano nella loro comunità e, in particolare, i luoghi in cui si sentono più insicure.

Nell'ambito di questa attività, le donne hanno dichiarato di sentirsi più sicure in casa propria. Questo risultato va contestualizzato nel fatto che, come già detto, la violenza in famiglia è spesso normalizzata e assunta senza essere messa in discussione, per cui identificarla in tempo è ancora una sfida non solo in Messico, ma anche nel resto del mondo.

Allo stesso modo, le partecipanti hanno menzionato alcune aree del Comune in cui individuano problemi di insicurezza, tra cui la Zona Nord, che definiscono una comunità notoriamente sessista; hanno anche indicato il tratto che va da Toluca al Comune come un percorso in cui si sentono particolarmente vulnerabili, così come altri comuni limitrofi che percepiscono come poco sicuri. Come esempi di violenza che le donne hanno dichiarato di aver subito in quelle aree pericolose, hanno citato le aggressioni nei mezzi di trasporto e le molestie da parte di persone in stato di coscienza alterato.

Tuttavia, nello scambio di opinioni ed esperienze, è emerso anche che alcune partecipanti potrebbero avere dei pregiudizi, ad esempio, quando si è parlato di violenza nella sfera digitale, è stato sottolineato che le donne sono talvolta incolpate di subire tale violenza perché condividono contenuti sessuali e che questi dovrebbero essere privati.

Alla luce di ciò, durante il corso è stata ribadita l'importanza di mantenere sempre una posizione critica, poiché i pregiudizi di genere sono talvolta impercettibili e si insinuano negli aspetti meno attesi. È stato inoltre sottolineato che le donne hanno il diritto di esprimere la propria sessualità e che, in questo caso, la colpa non è della persona che condivide il contenuto, ma di quella che decide di violare la intimità sessuale.

Nell'ambito della sessione 7, è stata svolta un'attività di laboratorio dal titolo "Le chiavi femministe per l'autostima delle donne". Nell'ambito di questa attività, alle donne è stato chiesto di scrivere su un foglio di carta le risposte a una serie di domande volte a farle riflettere su sé stesse e su come si sarebbero descritte in un autoritratto. Le domande erano semplici e comprendevano, tra l'altro, il modo in cui amano essere chiamati e il loro luogo preferito. È stato poi chiesto loro di dividersi in gruppi per scegliere un leader che avrebbe letto le presentazioni dei loro compagni.

Tra le conclusioni che sono state condivise con le partecipanti a seguito di questo esercizio, c'è l'importanza della conoscenza di sé per il riconoscimento di ciò che piace e di ciò che non piace, di ciò che fa sentire a proprio agio e di ciò che non lo fa, misurando la propria capacità di agire. Ha anche rafforzato l'importanza di tenere sempre presente qual è il loro luogo sicuro, dove si sentono felici, in modo che quando ne hanno bisogno possano rivolgersi ad esso. Al termine dell'esercitazione, le partecipanti hanno affermato che si è trattato di un esercizio arricchente, in quanto hanno potuto entrare in empatia con i loro compagni.

In virtù di questo tipo di esercizio, è stato possibile individuare alcune somiglianze tra le partecipanti. A questo proposito, vale la pena ricordare che per molte di loro l'aspetto della maternità rappresenta un asse centrale della loro vita. Sebbene il corso non intendesse criticare la questione della cura da una prospettiva femminista o di studi di genere, ha incoraggiato esercizi che favorissero il riconoscimento e la conoscenza di sé stesse, considerando che a volte le stesse norme di genere incoraggiano le donne ad anteporre i desideri degli altri ai propri e a non riconoscere i propri bisogni e la propria volontà, oltre al fatto che non possono essere separate dal loro ruolo di madri.

Allo stesso modo, l'autostima e la conoscenza di sé sono considerate strumenti per prevenire o agire in situazioni di violenza. Per questo motivo, al termine di alcune sessioni sono stati eseguiti brevi esercizi di meditazione per favorire il rilassamento e l'introspezione.

### **3.1.2 Riflessioni sugli attori coinvolti nella questione**

Come già accennato, uno degli obiettivi del Progetto "Donne e sicurezza: esercitare i loro diritti come agenti di cambiamento" era quello di aiutare le donne a comprendere le questioni di base per prevenire la violenza di genere, promuovere la loro partecipazione ai processi decisionali relativi alla sicurezza dei cittadini e fornire loro strumenti per rendere effettivi i propri diritti in termini di sicurezza e giustizia.

Per questo motivo, a seguito delle conoscenze condivise sulla violenza di genere, si è riflettuto sul ruolo delle autorità di sicurezza e di giustizia, delle organizzazioni della società civile e delle reti di sostegno alle donne, come attori che possono e, in alcuni casi, devono agire nel contesto della violenza. Va notato che le conoscenze condivise a questo proposito erano legate al contesto del comune.

Allo stesso modo, sono state espresse alcune opinioni sulla violenza che le donne hanno subito o percepito nella sfera istituzionale, che comprende anche le istituzioni di polizia e le forze dell'ordine.

Le principali riflessioni sono presentate di seguito per ogni tipo di attore.

### **Istituzioni di pubblica sicurezza**

Il ruolo delle autorità nel settore della sicurezza pubblica è stato affrontato principalmente nella sessione 4, "Attori nel sistema di sicurezza e giustizia".

A questa sessione ha partecipato una squadra femminile della polizia municipale che ha presentato i compiti operativi dell'istituzione per la protezione delle donne e ha aperto uno spazio per le domande che ha permesso alle partecipanti di fare richieste, esprimere i propri dubbi sull'azione della polizia e ottenere spiegazioni su come agire in caso di molestie, violenza di genere o pericolo.

Questa attività è stata molto utile per evidenziare il ruolo della polizia come primo soccorritore in situazioni di emergenza, nonché per fornire informazioni sul lavoro che l'istituzione di polizia svolge nel comune per offrire sicurezza ai cittadini.

Tra i commenti scambiati sul lavoro della polizia, le donne presenti hanno espresso che, sebbene sia positivo che la "polizia di genere" esista nella località, ritengono che tutti i membri dell'istituzione e le autorità dovrebbero essere sensibilizzati alla prospettiva di genere.

In questo contesto, sono stati citati anche casi in cui l'azione della polizia ha portato alla rivittimizzazione di donne che si erano rivolte all'istituzione per chiedere aiuto perché avevano subito violenza di genere. Una delle partecipanti ha raccontato, ad esempio, che a una donna vittima di abusi sessuali che si è presentata alla stazione di polizia è stato detto che "si trattava di problemi coniugali e che non potevano aiutarla".

### **Istituzioni appaltanti della giustizia**

Sempre nell'ambito della sessione 4, "Attori nel sistema di sicurezza e giustizia", è stato discusso il tema della giustizia riparativa e dei mezzi alternativi di risoluzione delle controversie. La trattazione di questo tema ha permesso di presentare una visione diversa del concetto abituale di "giustizia", sottolineando l'importanza della riparazione del danno nelle sue molteplici varianti: danno

psicologico, fisico, morale e legale alle vittime, che trascende la nozione meramente repressiva di "giustizia".

In questo contesto, sono stati illustrati i processi di giustizia riparativa, che propongono la risoluzione dei conflitti con altri mezzi, come la mediazione e la conciliazione. Ha inoltre descritto il quadro normativo che sostiene questo tipo di giustizia in Messico, principalmente il Codice Nazionale di Procedura Penale<sup>16</sup>, la Legge nazionale sui meccanismi alternativi di risoluzione delle controversie in materia penale<sup>17</sup> e la Legge nazionale sul sistema globale di giustizia penale per gli adolescenti<sup>18</sup>.

Un'altra delle sessioni rilevanti per considerare la questione dell'accesso alla giustizia è stata la sessione 8, "La società civile nel sistema di sicurezza e giustizia". L'obiettivo principale era quello di presentare le nozioni di base relative alla presentazione dei reclami. A tal fine, sono state fornite informazioni sulle principali istanze a cui le donne possono rivolgersi e sui passi da seguire nel caso in cui siano vittime di violenza o di minaccia di danno o pericolo.

La sessione è stata molto arricchente per le partecipanti. In essa sono state spiegate le nozioni di base da tenere in considerazione quando si presenta una denuncia, come le autorità che dovrebbero occuparsene, il modo in cui presentarla e i diritti che le donne hanno nei casi di violenza di genere. A questo proposito, è stata posta particolare enfasi, ad esempio, sull'importanza delle prove e sul modo in cui vengono riportati gli eventi. Tra i diritti delle vittime di violenza, sono stati evidenziati le misure di protezione, la consulenza legale e l'assistenza psicologica gratuita.

In sintesi, la sessione 8, "La società civile nel sistema di sicurezza e giustizia", è servita come guida al processo di rendicontazione e agli strumenti a disposizione delle donne per difendere i propri diritti.

Inoltre, alcune partecipanti hanno raccontato le proprie esperienze e quelle di persone che conoscevano su casi di violenza di genere e sul processo di denuncia agli organi competenti. Da quanto detto, si può concludere che la presentazione di una denuncia può in molti casi comportare ulteriori complicazioni in termini di costi

---

<sup>16</sup> Il Codice nazionale di procedura penale è disponibile al seguente link: [https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/CNPP\\_190221.pdf](https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/CNPP_190221.pdf)

<sup>17</sup> La legge nazionale dei meccanismi alternativi di soluzione delle controversie in materia penale è disponibile al seguente link: [https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LNMASCMP\\_200521.pdf](https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LNMASCMP_200521.pdf)

<sup>18</sup> La legge Nazionale sul Sistema Penale Complessivo per gli Adolescenti è disponibile all'indirizzo: [https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LNSIIPA\\_011220.pdf](https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LNSIIPA_011220.pdf).

e tempo. Ciò è stato attribuito, in parte, alla saturazione del carico di lavoro delle Procure in Messico e si è notato che questa circostanza mette a rischio l'accesso delle vittime alla giustizia.

Sono state condivise anche alcune esperienze relative alla violenza istituzionale nel sistema giudiziario. A questo proposito, alcune partecipanti hanno sottolineato di essere venute a conoscenza di casi in cui le autorità minimizzano i casi di violenza, ad esempio perché la donna che denuncia non presenta colpi o lesioni che, a loro avviso, acquisiscono un certo livello di gravità. Ciò darebbe luogo ad aree di discrezionalità che, a loro avviso, sono prevalenti nel sistema giudiziario messicano in relazione all'approccio di genere e che indeboliscono la protezione dovuta alla donna vittima.

### **Organizzazioni della società civile**

I contenuti relativi alle organizzazioni della società civile (OSC) sono stati presentati soprattutto nella sessione 8, "La società civile nel sistema di sicurezza e giustizia" e nella sessione 9, "Come creare la propria organizzazione della società civile".

Nella sessione 8, l'esperta invitata era dell'Observatorio Nacional Ciudadano (ONC), un'organizzazione della società civile messicana con un'area di attenzione alle vittime, comprese le vittime di violenza di genere. In questo senso, la presentazione è stata un'opportunità per le donne del Comune di conoscere il lavoro dell'ONC e di condividere i loro numeri di contatto e le loro e-mail.

Nella sessione 9, invece, la facilitatrice ha presentato le caratteristiche delle OSC e i processi per la loro costituzione legale. L'enfasi su questo tema e sulla partecipazione dei cittadini è stata data tenendo conto che uno degli obiettivi del corso era quello di fornire alle donne gli strumenti per rendere effettivi i loro diritti. In questo senso, è stato importante renderli consapevoli del fatto che essi stessi, se lo desiderano, possono formare una OSC per affrontare la violenza di genere o altri problemi nella loro comunità, aumentando la consapevolezza del loro ruolo di agenti di cambiamento.

D'altra parte, il tema è servito alle donne partecipanti per identificare le OSC come uno degli attori a cui rivolgersi in caso di violenza. Questo perché, come si è visto nella valutazione, le donne non identificano le OSC come una delle prime opzioni a cui rivolgersi in caso di violenza e perché, inoltre, la maggioranza (68%) ha



dichiarato di non conoscere alcuna organizzazione femminile nel comune che supporti le donne vittime di violenza<sup>19</sup>.

### **Reti di donne (sorellanza)**

Come già detto, l'obiettivo del corso si basa sull'idea di pensare alle donne come attori del cambiamento all'interno delle loro comunità. A tal fine, era essenziale affrontare i temi della conoscenza di sé, dell'autostima e delle relazioni tra donne. Vale la pena ricordare che, in una valutazione pre-corso, il 50% delle donne ha risposto che la convinzione radicata che "il peggior nemico di una donna è un'altra donna" era vera, il che rivela la scarsa percezione che le partecipanti hanno del rapporto tra le donne stesse.

Per questo motivo la sessione 10, "Sorellanza", si è concentrata sulla condivisione con le partecipanti dei principi filosofici della *sorority* come metodo di cura collettiva tra le donne, in modo che possano riconoscersi reciprocamente come partner nella ricerca dell'uguaglianza di genere a beneficio proprio e della comunità.

Durante la presentazione, le partecipanti sono state incoraggiate a partecipare attivamente, chiedendo loro di ripetere alcuni messaggi sull'amore per sé stesse, la forza delle donne e l'unità delle donne. Allo stesso modo, è stata condotta una dinamica individuale in cui è stato chiesto alle donne di creare un albero genealogico in cui includere solo coloro che hanno avuto un impatto importante sulla loro vita.

Questo ha aiutato le partecipanti a riconoscere le donne che, in qualche modo, hanno dato loro un aiuto importante, e a decostruire i miti negativi sulle relazioni tra donne. In questo modo, è stata rafforzata l'idea che le reti di sostegno delle donne siano uno strumento per la trasformazione della comunità e per agire in situazioni di violenza.

---

<sup>19</sup>Nell'Allegato 3 è riportata una mappatura delle organizzazioni che sostengono le donne nei pressi del comune di Villa Victoria e della Fundación Origen A.C.

## 4. Risultati del Corso di formazione

Per valutare gli impatti e i risultati del Corso di formazione "Donne e sicurezza: esercitare i loro diritti come agenti di cambiamento", sono stati applicati due questionari di valutazione: uno prima della prima sessione del corso, martedì 27 settembre 2022, e l'altro al termine della formazione, venerdì 21 ottobre 2022. Il primo test è stato somministrato in forma stampata, mentre il secondo è stato somministrato elettronicamente (*Google Forms*).

Il modulo era composto da diciassette domande, di cui sedici a scelta multipla e una a risposta aperta.

I principali risultati ottenuti dall'analisi qualitativa e quantitativa dei questionari sono descritti di seguito.

### 4.1 Risultati ottenuti dai questionari (pre e post)

Tra i risultati del corso, si può evidenziare che, in generale, è stato raggiunto un miglioramento delle conoscenze rispetto ai vari argomenti presentati.

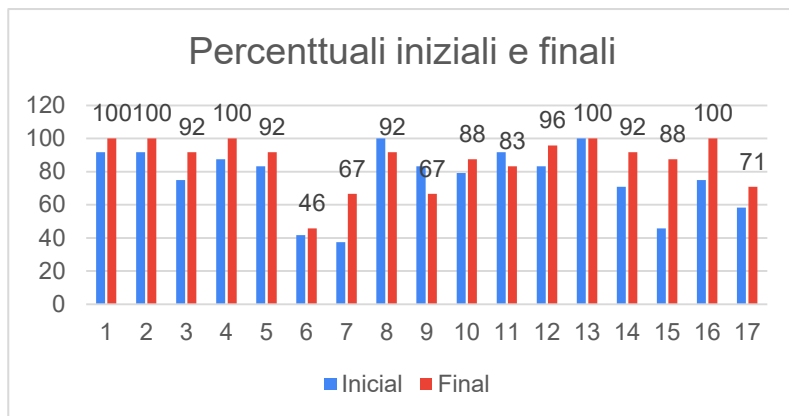
I test hanno mostrato un aumento del numero medio di risposte corrette tra il pre e il post-test, che è passato dal 76% all'87%, con una variazione dell'11%<sup>20</sup>.

Di seguito sono riportate le percentuali di superamento ottenute per ogni domanda del questionario pre e post-corso, nonché la variazione tra le percentuali di superamento finali e iniziali per ogni domanda:

---

<sup>20</sup> Per i dettagli su come sono state formulate le domande, si veda l'Allegato 1..

**Grafico 1. Percentuali di superamento ottenute nel pre e post-test per domanda.**



**Tavola 1. Variazione tra le percentuali iniziali e finali per domanda**

Numero della domanda	Iniziale	Finale	Variazione
1	92	100	9%
2	92	100	9%
3	75	92	22%
4	88	100	14%
5	83	92	10%
6	42	46	10%
7	38	67	78%
8	100	92	-8%
9	83	67	-20%
10	79	88	11%
11	92	83	-9%
12	83	96	15%
13	100	100	0%
14	71	92	29%
15	46	88	91%
16	75	100	33%
17	58	71	21%

Come si può notare, sul totale delle domande poste, in quattordici il punteggio è aumentato e in tre è diminuito. Le domande hanno riguardato i seguenti temi:

- Il concetto di diritti umani;
- identificazione di esempi di diritti umani;
- definizione di sicurezza dei cittadini;
- esempi di diritti umani delle donne;
- tipi e ambiti di violenza contro le donne; esempi di stereotipi di genere e il loro legame con la disuguaglianza e la discriminazione di genere
- esempi di stereotipi di genere e il loro legame con la disuguaglianza e la discriminazione di genere;
- il ruolo della polizia;
- i passi da compiere per accedere al sistema giudiziario se si è vittima di un reato;
- definizione di organizzazioni della società civile (OSC);
- passi per la costituzione di un OSC;
- relazione tra donne;
- definizione di sorellanza;
- perché la sorellanza è importante per prevenire la violenza contro le donne.

Tra i temi con i risultati migliori, spiccano le domande relative alla sorellanza e all'identificazione degli stereotipi di genere.

La domanda che ha mostrato la maggiore variazione positiva è stata quella relativa al rapporto tra donne (domanda 15). In questa domanda si chiedeva alle partecipanti di rispondere se l'affermazione "il peggior nemico di una donna è un'altra donna" fosse vera o falsa, essendo quest'ultima l'opzione corretta.

La domanda è stata posta per individuare l'eventuale esistenza di pregiudizi di genere o di una percezione negativa che potrebbe esistere sul rapporto tra donne. Come si può vedere nella Tavola 1, prima della partecipazione al corso, le donne che vi partecipavano avevano una percezione nettamente negativa della relazione con le altre donne, mentre dopo il corso questa visione è cambiata drasticamente. Questo risultato è congruente con il terzo miglior risultato, legato alla domanda sul significato di sorellanza (domanda 16).

Questo è importante perché, come già detto, tra gli strumenti pratici che il corso si propone di fornire per prevenire la violenza di genere c'è la creazione e il rafforzamento delle reti di sostegno tra le donne. Questo non sarebbe possibile senza sfidare gli stigmi che alcuni settori della società impongono alle relazioni tra donne.

La seconda domanda con i risultati migliori è stata la domanda 7, in cui le partecipanti dovevano indicare tutte le opzioni che consideravano esempi di stereotipi di genere. I risultati hanno dimostrato che le partecipanti erano in grado di comprendere il significato degli stereotipi di genere.

D'altra parte, però, dobbiamo considerare le questioni in cui non si è verificata alcuna variazione positiva. Questi erano: il ruolo della polizia; la definizione di giustizia riparativa; il legame tra stereotipi di genere, disuguaglianza e discriminazione.

La domanda che ha mostrato la maggiore regressione è stata la numero 9, che è passata da un iniziale 83% di approvazione al 67%, con una variazione negativa del 16%. Questa domanda mirava a scoprire se le partecipanti avessero identificato le principali funzioni della polizia nella società. Per questo, sono state proposte le seguenti possibili modalità d'azione:

- essere un primo soccorritore di possibili atti criminali;
- pattugliamento casuale per intimidire i criminali;
- svolgere attività di sensibilizzazione con la comunità;
- indagando sotto il comando della Procura della Repubblica;
- ricevere e gestire i reclami dei cittadini;
- proteggere i cittadini.

Si tenga presente che la domanda è stata considerata errata se è stata selezionata l'opzione "pattugliamento casuale per intimidire i criminali".

**Tavola 2. Frequenza della domanda 9 (polizia)**

Risposta	Pre test	Post test
Primo intervento di fronte ad un potenziale crimine	15	17
Pattugliamento casuale per intimidire i criminali	4	8
Svolgere attività di sensibilizzazione della comunità	7	6
Indagare sotto il comando della Procura della Repubblica	6	5
Ricevere e rispondere ai reclami dei cittadini	16	19
Proteggere i cittadini	15	20

Come si può vedere nella Tavola 2, prima del corso le partecipanti hanno classificato il personale di polizia al primo posto tra coloro che ricevono e gestiscono le denunce e al secondo posto tra i primi soccorritori e i responsabili della protezione dei cittadini. Dopo il corso, le partecipanti hanno risposto che in primo luogo vedono il personale di polizia come incaricato di proteggere i cittadini, e in secondo luogo come responsabile di ricevere e gestire le denunce dei cittadini.

Il motivo del minor punteggio di gradimento su questa domanda è dovuto al fatto che nel post-test un maggior numero di partecipanti ha identificato "il pattugliamento casuale per intimidire i criminali" come una delle principali attività della polizia. Questa opzione non è considerata corretta, poiché si ritiene che questa funzione della polizia a livello comunitario non sia considerata tale, in quanto il suo compito prioritario è quello di prevenire e agire in base all'evidenza dei bisogni della comunità.

Vale la pena notare, tuttavia, che dall'intervento del personale di polizia di Villa Victoria nel Corso, è stato possibile ricavare la percezione che tale attività fosse una

modalità operativa significativa. Questo tema rappresenta un'importante area di opportunità per un successivo lavoro con le forze di sicurezza e di polizia nell'ambito di un approccio di community policing.

D'altra parte, come si può vedere nella Figura 1 e nella Tabella 1, la seconda domanda con un risultato negativo è stata la domanda 11, che chiedeva la definizione di giustizia riparativa. In questo caso, il tasso di approvazione è sceso dal 92% all'83%, con una variazione negativa del 9%.

La terza domanda che ha mostrato un cambiamento negativo tra il pre e il post-test è stata la domanda 8, formulata come segue: "Gli stereotipi di genere contribuiscono a promuovere la discriminazione e la disuguaglianza di genere e identificarli è il primo passo per non riprodurli", chiedendo di indicare se questo è vero o falso, essendo la prima è la risposta corretta. Nel caso di questa domanda, il tasso di approvazione iniziale del 100% e del 92% alla fine, con una variazione negativa dell'8%.

Tuttavia, considerando le domande in cui è stata osservata una variazione positiva, è sorprendente che le partecipanti abbiano riferito di aver compreso meglio gli esempi di stereotipi di genere, ma non il loro legame con la discriminazione e la disuguaglianza di genere e il motivo per cui è importante identificarli e non continuare a diffonderli.

Tale risultato lascia come conclusione, per le occasioni future, la necessità di ripensare le modalità con cui presentare in modo più chiaro le tematiche legate alla giustizia riparativa e l'importanza di individuare gli stereotipi di genere per arginare la violenza contro le donne.

Per quanto riguarda le altre questioni sollevate nel questionario, va notato che i risultati sono stati tutti favorevoli. Le domande riguardavano i seguenti punti:

- diritti umani;
- sicurezza dei cittadini;
- i passi da seguire per accedere al sistema giudiziario in caso di essere vittima di un reato;
- il ruolo delle organizzazioni della società civile;
- azioni da intraprendere per la creazione di un OSC.

Tale risultato potrebbe significare che le donne hanno acquisito nuovi strumenti pratici per prevenire e agire contro la violenza di genere a Villa Victoria, nonché per far valere i propri diritti interagendo con il sistema di sicurezza e di giustizia.

## 5. Impatto del Progetto sulle partecipanti

Nell'ambito della valutazione del Progetto "Donne e sicurezza: esercitare i loro diritti come agenti di cambiamento", tre settimane dopo la fine del Corso di formazione sono stati condotti due *focus group* con le donne che hanno partecipato al corso.

Questo esercizio si è concentrato sull'applicazione concreta che le partecipanti hanno dato agli argomenti trattati nel corso nella loro vita quotidiana; quali sono le principali lezioni apprese; se ritengono che il corso abbia fornito loro maggiori e migliori strumenti per rivolgersi alle autorità di sicurezza e di giustizia e, infine, se percepiscono che il corso ha fornito loro le conoscenze per aiutare le donne vittime di violenza. Inoltre, abbiamo cercato di sentire la loro opinione su quali argomenti non sono stati trattati e su quale fosse, secondo loro, l'aspetto più importante della formazione.

In generale, le donne hanno dichiarato che il corso è stato utile per dare loro più forza, per conoscere i propri diritti, per convalidare i propri sentimenti, per lavorare sulla propria autostima e per renderle capaci di prendere decisioni. Infatti, una di loro ha raccontato che, in seguito a quanto appreso durante la formazione, ha deciso di sporgere denuncia per violenza di genere alle autorità.

In relazione alle principali lezioni apprese dal corso, le donne hanno sottolineato l'importanza del lavoro di squadra tra donne (sorellanza); la necessità di riconoscere il loro valore come donne a livello personale e il contributo che danno all'ambiente in cui vivono; la legislazione in cui sono inquadrati i loro diritti; l'apprendimento dei vari modi possibili per cercare aiuto in caso di violenza; la consapevolezza di potersi rivolgere a organizzazioni che sostengono le donne e, in relazione a questo, come creare una OSC per aiutare altre persone; l'importanza di dedicare tempo a se stesse e non solo alla cura degli altri.

D'altra parte, le partecipanti hanno detto che, in virtù di quanto trattato nel corso, ritengono di aver sviluppato maggiori competenze per rivolgersi alle autorità di sicurezza e giudiziarie in caso di essere vittime di violenza, poiché ritengono che siano stati dati loro consigli pratici per portare a termine i processi e che, inoltre, la conoscenza dei loro diritti dia loro maggiore sicurezza per chiedere che lo Stato li rispetti e li garantisca.

Hanno inoltre affermato che l'attività di formazione ha fornito loro strumenti utili per aiutare le donne vittime di violenza, in quanto hanno acquisito maggiori



conoscenze sui diritti e le garanzie, sulla legislazione nazionale e internazionale e sugli attori a cui rivolgersi per trovare soluzioni.

Tra gli aspetti più importanti o degni di nota del corso, hanno citato le attività di meditazione e di conoscenza di sé e la partecipazione con altre donne, che ha permesso anche al personale istituzionale del Comune di interagire con la comunità. Hanno anche notato che l'attività ha permesso loro di approfondire la complessità della violenza di genere e di prendere coscienza di quanto sia valido chiedere aiuto.

Infine, per quanto riguarda ciò che ritengono manchi al corso, hanno menzionato la necessità di introdurre un maggior numero di casi pratici e concreti, nonché di effettuare un maggior follow-up a livello personale che permetta di rafforzare l'aspetto emotivo e psicosociale. Allo stesso modo, come proposta, le donne hanno sottolineato che potrebbe essere utile svolgere questo tipo di attività anche con gli uomini, sia come potenziali vittime di violenza che come potenziali autori, oltre a trattare più storie di successo a livello comunale.

## 6. Guida per accedere al sistema di sicurezza e giustizia per le donne

Se sei una donna e sei stata vittima o testimone di violenza, questa "guida" può aiutarti ad accedere più efficacemente al sistema di sicurezza e di giustizia della tua comunità o a consigliare una donna vittima di violenza che ha bisogno di te come parte della sua rete di sostegno.

- Identificare il tipo di violenza che si sta subendo, soprattutto in base alla legislazione applicabile nella propria comunità o paese. Ricorda che la violenza contro le donne non è solo fisica. La violenza può essere anche psicologica, sessuale, lavorativa, economica, patrimoniale o di qualsiasi altro tipo.  
QUALSIASI ATTO CHE VIOLI LA TUA DIGNITÀ PUÒ ESSERE UNA VIOLENZA E DEVE ESSERE AFFRONTATO.
- Se non ti mette in pericolo, utilizza i numeri di emergenza forniti dalle autorità della tua comunità per richiedere il supporto della polizia.  
La polizia ha l'obbligo di assisterti e guidarti senza minimizzare la tua situazione o farti sentire in colpa per quello che stai vivendo.  
Allo stesso modo, nel caso in cui al momento della chiamata siano in corso atti di violenza contro di te, la polizia deve arrestare l'aggressore e portarlo dall'autorità competente per determinare la sua situazione.
- Se sei d'accordo, puoi fare una denuncia alla Procura della Repubblica più vicina alla tua zona.  
La persona che lavora nella Procura della Repubblica deve guidarti attraverso l'intero processo di denuncia.  
Se fossi stata vittima di violenza fisica, potrebbe esserti richiesto di sottoporri a esami medici e psicologici per valutare i danni subiti.  
Cercate di portare con te tutte le prove che dimostrano i tipi di violenza che hai subito e che stai denunciando. Ad esempio, se hai ricevuto minacce tramite messaggi telefonici, conserva le schermate di questi messaggi. Questo aiuterà le autorità a trattare meglio il tuo caso.

- È tuo diritto chiedere alla Procura della Repubblica misure di protezione nel caso in cui ritenni che la tua vita o quella delle persone vicine a te sia in pericolo. Queste misure possono essere: l'assegnazione di un pulsante antipanico con funzione di geolocalizzazione per le forze dell'ordine, il supporto diretto del personale di polizia a casa, il supporto per lasciare la casa e recarsi in un rifugio o in un luogo sicuro, tra le altre cose.
- In molti governi esistono unità, direzioni o istituzioni incaricate di sostenere gratuitamente le donne vittime di violenza. Individua la struttura più adatta nella tua comunità e richiede tutti i servizi di assistenza completa per le donne vittime di violenza, come il supporto psicologico e legale.
- Hai il diritto di partecipare alle udienze richieste dalle autorità per dare seguito alla tua denuncia.  
In questo processo, non devi essere trattata in modo umiliante o irrispettoso. Hai il diritto di essere trattata con dignità ed equità.
- Hai il diritto di dare seguito alla tua denuncia, di richiedere informazioni sullo stato del vostro caso e di ricevere tutto il supporto necessario dalle autorità.
- Ricordate che qualsiasi processo governativo richiede tempo. Tuttavia, se pensi che la tua vita sia in pericolo, fallo sapere alle autorità in ogni momento e fornite tutte le prove necessarie per registrare la tua paura.
- Se avete figli minori, avete il diritto di proteggerli e di ricevere un'assistenza completa, tenendo conto dell'interesse superiore del minore e dei diritti dei bambini e degli adolescenti applicabili nella vostra comunità o nel vostro paese.

## **RICORDA**

Non sei sola in questo processo.

Non è colpa tua se stai subendo violenza.

Non sei una persona cattiva se denunci chi ti aggredisce, anche se si tratta del tuo partner o del padre dei tuoi figli.

## **Hai il diritto di vivere in libertà, senza paura e con dignità**

Se non puoi o non vuoi rivolgerti direttamente alle autorità per ottenere assistenza:

- Valuta quali persone possono essere la vostra rete di sostegno di fronte a ciò che state vivendo;
- Scopri se nella tua comunità esistono organizzazioni della società civile (OSC) che sostengono le donne vittime di violenza.

Se stai sostenendo una donna vittima di violenza:

- Evita di esprimere giudizi di valore sulla sua situazione;
- Aiutala a identificare i tipi di violenza che lei subisce e spiega i vantaggi di un procedimento legale;
- SII DISCRETA. Questa persona sta condividendo con te aspetti molto importanti della sua vita, non un aneddoto per divertire o intrattenere;
- Aiutatela a trovare uno spazio sicuro;
- Se puoi, fornite un sostegno finanziario. Molte donne non abbandonano il loro ambiente di violenza perché non hanno la capacità finanziaria per farlo;
- Individua quali organizzazioni nella tua comunità forniscono sostegno alle donne vittime di violenza e accompagnatela se vuole recarsi in una di esse;
- Se è nelle tue possibilità, DENUNCIA L'AGRESSORE.



## **7. Lezioni apprese per lavorare attivamente con le donne nel contesto dell'esercizio dei loro diritti nel sistema di sicurezza e giustizia**

Come indicato nell'introduzione, l'obiettivo di questo Quaderno di appunti è quello di raccogliere gli apprendimenti, le riflessioni e le lezioni apprese nell'ambito dell'attuazione del Progetto "Donne e sicurezza: esercitare i loro diritti come agenti di cambiamento", affinché tutto ciò possa essere utilmente esportato oltre i confini del Comune di Villa Victoria e degli stessi Stati Uniti Messicani, in altri Paesi dell'America Latina e persino in altre parti del mondo, per affrontare nel modo più efficace il problema della violenza di genere contro le donne a livello globale e contribuire a migliorare il loro accesso al sistema di sicurezza e giustizia.

A tal fine, sono state prese in considerazione le opinioni dei facilitatori del corso, i risultati ottenuti nell'ambito della valutazione del corso e quanto condiviso dalle donne partecipanti nei due *focus group*.

Secondo quanto espresso dalle facilitatrici del corso, è importante tenere conto delle possibili circostanze che potrebbero impedire o ostacolare la partecipazione delle donne ad attività formative di questo tipo.

In questo senso, si è ritenuto necessario considerare le donne nella loro diversità e tenere presente che non tutte le donne partono dalla stessa situazione. Ad esempio, durante l'attuazione della formazione, alcune donne non sapevano leggere e scrivere, il che le ha scoraggiate dal continuare a partecipare dopo la prima sessione del corso.

Per evitare tali difficoltà, si interpreta che chi organizza tali iniziative dovrebbe prevedere la possibilità che si verifichino e adottare misure adeguate per garantire che le donne si sentano incluse e a proprio agio. Ciò può comportare, tra le altre azioni possibili, l'assunzione di personale aggiuntivo per far fronte a tali circostanze. Ad esempio, nel caso citato sopra, potrebbero essere impiegati per aiutarli nella dinamica dei compiti scritti o nella progettazione di determinati materiali didattici.

Nel caso specifico di Villa Victoria, dove parte della popolazione appartiene al gruppo indigeno dei Mazahua, era possibile che alcune donne non parlassero lo spagnolo. Tuttavia, sebbene alcuni siano stati identificati come parlanti una lingua indigena, parlavano anche lo spagnolo. Tuttavia, è necessario considerare questi

problemi di comunicazione e prevedere, se necessario, l'assistenza di persone che possano fungere da traduttori.

Un altro fattore che sembra aver influenzato alcune donne a non seguire il corso è stato il controllo dei loro partner. A questo proposito, si ritiene consigliabile avvicinare le donne che si trovano in una situazione del genere, in quanto ciò potrebbe anche implicare che si trovano in una situazione di rischio. A questo proposito, si potrebbero elaborare strategie per far sì che queste donne siano seguite dal team di attuazione del Progetto e non vengano escluse da esso. Ad esempio, si potrebbero richiedere i loro mezzi di contatto ed elaborare un programma che permetta loro di seguire le lezioni a distanza.

Oltre a questa barriera, se ne possono citare altre, come la mancanza di denaro e l'insicurezza del viaggio. In questo senso, i progetti che sono in grado di farlo potrebbero sostenere l'aspetto del viaggio, in modo che non comporti un costo aggiuntivo per le donne interessate a partecipare.

Altri aspetti da considerare durante la pianificazione e l'attuazione delle attività di formazione sono la divisione sessuale del lavoro e il lavoro di cura, che spesso viene lasciato alle donne. A questo proposito, si raccomanda di fornire un servizio di assistenza all'infanzia per le donne partecipanti al corso. Anche se questo può comportare dei costi aggiuntivi, la spesa maggiore potrebbe essere affrontata contemplando questo aspetto fin dalla fase di disegno del Progetto, al fine di prevedere la creazione di accordi/partenariati con altri attori che potrebbero fornire assistenza finanziaria per fornire questo servizio.

D'altra parte, si suggerisce di tenere conto delle caratteristiche socio-culturali della comunità in cui si svolgerà un evento di questa natura, al fine di adattarne il contenuto e il linguaggio, in modo che il primo non sia eccessivamente teorico e abbia un'effettiva applicazione pratica, così come il vocabolario da utilizzare sia il più comprensibile possibile, cercando di evitare di cadere in tecnicismi legali o espressioni accademiche.

Una delle osservazioni emerse dai focus group è che dovrebbero essere presentati casi più pratici e concreti. In questo senso, occorre pensare a esempi e modi di comunicare sufficientemente chiari e adatti alle loro realtà per motivare l'attenzione delle partecipanti e facilitare la comprensione delle questioni da affrontare.

Nel Corso di formazione condotto, l'uso di una metodologia interattiva per rendere le sessioni più dinamiche e incoraggiare la partecipazione è stato percepito come un buon risultato. Questa modalità ha permesso alle donne di conoscersi e di

sentirsi più sicure nell'esprimere le proprie opinioni. In effetti, la possibilità di entrare in empatia e di conoscere meglio i propri compagni è stato un aspetto positivo del corso.

Allo stesso modo, si raccomanda che le sessioni non escludano la trattazione di argomenti teorici, ma evitino di cadere in lezioni frontali e pongano maggiore enfasi sull'apprendimento collaborativo e dinamico.

Come emerso dai focus group, il lavoro sull'autostima, sulla conoscenza di sé e sul riconoscimento di sé è stato un valore aggiunto per le donne di Villa Victoria. Una parte essenziale di questo lavoro sono stati gli esercizi di meditazione, che non solo hanno dato alle donne una pausa mentale dopo aver affrontato questioni emotivamente cariche, ma le hanno anche aiutate a riconoscere che è importante ascoltare se stesse e occuparsi dei propri bisogni e desideri.

Infine, un elemento che è stato individuato come mancante nella formazione è stata la firma di un accordo di riservatezza per le partecipanti fin dall'inizio. Questo, tenendo conto del fatto che stiamo lavorando con informazioni che, in caso di diffusione, potrebbero essere dannose o mettere a rischio le partecipanti.





## Conclusioni

Sia la diagnosi che quanto osservato durante le sessioni hanno confermato che le donne di Villa Victoria soffrono di diversi tipi e modalità di violenza di genere.

Il Progetto ha dimostrato impatti positivi e ha rafforzato le conoscenze di base sui diritti e le garanzie in relazione alle donne, nonché sui passi da seguire per accedere al sistema di sicurezza e giustizia in caso di essere vittime di violenza di genere e sugli strumenti teorici e pratici per sfidare i contesti di violenza vissuti nel Comune.

Tra le riflessioni che hanno avuto maggiore effetto sulle donne partecipanti, spicca quella relativa alla sorellanza, intesa come condizione rilevante per prevenire e affrontare la violenza di genere.

D'altra parte, le opinioni delle partecipanti esprimono che il corso ha avuto un impatto positivo in termini di rafforzamento della loro autostima e di garanzia della loro sicurezza, in quanto hanno sottolineato che conoscere i loro diritti e le loro garanzie dà loro forza e fornisce loro gli strumenti per esigerli.

Tuttavia, si riconosce che, sebbene il Progetto sia stato concepito tenendo conto di una diagnosi effettuata nel comune di Villa Victoria, ci sono insegnamenti da tenere in considerazione per la realizzazione di attività future di questo tipo.

Tra queste c'è il fatto che i progetti comunitari come questo richiedono di prendere in considerazione le donne da un punto di vista intersezionale, per identificare i diversi contesti da cui provengono e le diverse difficoltà che possono incontrare, proponendo soluzioni rapide ed efficaci affinché tutti possano partecipare e sentirsi inclusi.

Ad esempio, non tutte le donne possono essere in grado di leggere o scrivere, non tutte possono essere in grado di capire lo spagnolo e in alcuni casi devono affrontare difficoltà nel partecipare alle attività proposte dalle dinamiche di genere a casa e nell'ambiente sociale.

Nel complesso, si ritiene che i risultati positivi del corso siano stati in gran parte dovuti all'ambiente collaborativo e rispettoso che si è creato, sia tra il personale facilitatore e le partecipanti, sia tra le partecipanti stesse.

Anche alle dinamiche di gruppo adottate e alle meditazioni finalizzate all'introspezione. In questo senso, si raccomanda di concentrare gli sforzi futuri sulla trasmissione delle conoscenze in modo più pratico e fondato sul contesto in cui si lavora, piuttosto che concentrarsi sul linguaggio tecnico.

Un aspetto importante che è stato rilevato nel corso dello sviluppo del Progetto nel suo complesso, e che è opportuno sottolineare in questa sede, è che per progredire in modo veramente efficace, efficiente e rapido nel compito di eliminare o ridurre significativamente la violenza contro le donne, nonché di offrire loro garanzie di sicurezza e protezione, consentendo loro di essere protagoniste della propria vita e della propria storia, è inesorabilmente necessario ampliare le azioni da intraprendere in questo senso.

Si è dimostrato necessario, ma non sufficiente, concentrarsi esclusivamente sulla sfera femminile e con la portata prevista.

Altri attori devono necessariamente essere chiamati a svolgere azioni finalizzate al suddetto obiettivo. Le forze di polizia e le autorità amministrative locali, così come gli altri leader delle comunità, dovrebbero essere coinvolti nel compito, ma non solo a scopo collaborativo —come nel caso del presente Progetto—, ma anche con l'obiettivo di migliorare la loro formazione di genere o di acquisirla se non la possiedono.

Anche per quanto riguarda le donne, che sono ovviamente protagoniste di queste attività, gli obiettivi da perseguire devono essere ampliati. Come abbiamo visto e spiegato in precedenza, ci sono circostanze che ostacolano la loro partecipazione o la loro piena partecipazione. Un Progetto come quello attuale dovrebbe prendere in considerazione la possibilità di fornire loro diversi tipi di soluzioni a queste difficoltà. Queste soluzioni vanno dalla fornitura di un asilo nido per il tempo in cui frequentano le attività, all'offerta di un primo orientamento psicologico e legale, alla formazione per la realizzazione di microimprese economiche che le liberino dal giogo della dipendenza in questo senso.

In breve, vi è una molteplicità di questioni che dovrebbero essere previste, applicate e valutate in progetti futuri come quello ora concluso..

## **Allegati**



## Allegato 1

### Corso di formazione

### "Donne e sicurezza: esercitare i loro diritti come agenti di cambiamento"

### Valutazione preliminare

**Data:** \_\_\_\_\_

**Nome completo:**  
\_\_\_\_\_

**Istruzioni:** Esamina attentamente le seguenti domande e scegli la risposta che ritieni corretta sottolineando o barrando il punto appropriato.

#### 1. Cosa sono i diritti umani?

- a. Sono diritti che alcune persone possono avere a seconda del loro status economico, lavorativo e sociale.
- b. Sono diritti inerenti a tutti gli esseri umani e basati sulla dignità umana che devono essere promossi, rispettati, protetti e garantiti da tutte le autorità statali nell'ambito delle loro competenze.
- c. Sono diritti economici fondamentali per lo sviluppo dell'individuo.

#### 2. I seguenti sono esempi di diritti umani:

- a. Diritto alla libertà di espressione, all'istruzione, alla vita, alla salute, alla sicurezza, alla dignità.
- b. Diritto alla discriminazione, alla detenzione arbitraria, alla disuguaglianza, al farsi giustizia da soli.
- c. Diritto a ricevere un trattamento speciale per essere una donna, ricevere un sostegno economico, avere borse di studio.

**3. Che cos'è la sicurezza dei cittadini?**

- a. È un paradigma di sicurezza che si concentra sulla prevenzione e sulla collaborazione tra autorità e cittadini nelle azioni dello Stato.
- b. È la sicurezza che viene fornita dai cittadini.
- c. Si tratta di tutte le attività svolte dalla polizia per arrestare i criminali.

**4. Segna le opzioni che si riferiscono ai diritti delle donne.**

- a. Il diritto a una vita libera da violenze fisiche e psicologiche, il diritto al lavoro, il diritto all'istruzione.
- b. Il diritto al lavoro, il diritto all'istruzione, il diritto alla salute, se il marito glielo consente.
- c. Diritto all'istruzione, diritto alla proprietà privata, diritto a chiedere il permesso di svolgere attività fuori casa.

**5. Quale dei seguenti NON è un tipo di violenza contro le donne?**

- a. Psicologico
- b. Sessuale
- c. Fisico
- d. Insegnamento
- e. Patrimoniale
- f. Economico
- g. Femminicidio

**6. Quale NON è un ambito in cui può verificarsi la violenza di genere contro le donne?**

- a. Famiglia
- b. Lavoro e istruzione
- c. Comunità
- d. Violenza sessuale
- e. Istituzionale
- f. Politico
- g. Digitale

- 7. Quali dei seguenti esempi corrispondono a uno stereotipo di genere? (una o più opzioni)**
- a. Gli operatori sanitari dedicano molto tempo allo studio.
  - b. Le donne sono deboli e vanno protette
  - c. Le forze di polizia dello Stato del Messico sono composte principalmente da uomini.
  - d. Gli uomini sono forti e quindi non dovrebbero comunicare emozioni.
- 8. Gli stereotipi di genere favoriscono la discriminazione e la disuguaglianza di genere e identificarli è il primo passo per non riprodurli:**
- a. Vero
  - b. Falso
- 9. Quali sono le principali funzioni della polizia nella società? (selezionare una o più opzioni)**
- a. Essere il primo intervento in caso di possibili atti criminali.
  - b. Pattugliamento casuale per intimidire i trasgressori
  - c. Svolgere attività di sensibilizzazione con la comunità
  - d. Portare avanti le indagini sotto il comando della Procura della Repubblica
  - e. Ricevere e gestire le denunce dei cittadini
  - f. Proteggere i cittadini
- 10. Selezionare l'opzione che meglio esemplifica i passi da seguire per accedere al sistema giudiziario in caso di essere vittima di un reato.**
- a. Chiedere il supporto delle forze dell'ordine; recarsi alla Procura della Repubblica per presentare una denuncia; chiedere alla Procura della Repubblica misure di protezione nel caso in cui ritenga che la mia vita sia in pericolo; partecipare alle udienze che mi vengono notificate; dare seguito alla mia denuncia.
  - b. Chiamare il 911 per chiedere aiuto; recarsi alla Procura della Repubblica per sporgere denuncia; chiedere alla Procura della Repubblica misure di protezione nel caso in cui ritenga che la mia vita sia in pericolo; chiedere che il colpevole sia mandato in prigione.
  - c. Chiamare il 911 per chiedere aiuto alla polizia; recarsi alla Procura della Repubblica per sporgere denuncia; chiedere alla Procura della Repubblica



misure di protezione nel caso in cui ritenga che la mia vita sia in pericolo; attendere la decisione del giudice sulla condanna del colpevole.

### **11. Che cos'è la giustizia riparativa?**

- a.** La giustizia riparativa prevede che le persone che hanno fatto del male agli altri vadano in prigione per scontare una pena.
- b.** È quella giustizia che effettua i pagamenti finanziari alle persone vittime di un reato.
- c.** La giustizia riparativa ha il compito di concentrarsi sulle esigenze delle vittime di un reato per ripristinare i danni subiti.

### **12. Che cos'è un'organizzazione della società civile?**

- a.** È un'azienda che vende prodotti per ottenere un reddito.
- b.** È un gruppo di persone che hanno un obiettivo comune, di solito senza scopo di lucro.
- c.** È un'organizzazione che riceve fondi dalle agenzie internazionali ed è responsabile di affrontare i problemi di sicurezza.

### **13. Quali sono le possibili attività delle organizzazioni della società civile a sostegno delle donne vittime di violenza? (una o più opzioni)**

- a.** Fornire consulenza e accompagnamento legale
- b.** Fornire un rifugio temporaneo alle donne e alle persone a loro carico (figlie/figli).
- c.** Fornire assistenza psicologica.

### **14. Quali sono i passi fondamentali per creare e fondare un'organizzazione della società civile?**

- a.** Registrarla presso il Servizio di Amministrazione Tributaria (SAT) , tenere riunioni ricorrenti, stabilire un organigramma e un piano di lavoro, costituirlo davanti a un notaio.
- b.** Definire un obiettivo per l'organizzazione, trovare un nome che abbia senso con l'obiettivo dell'organizzazione, redigere un piano di lavoro, costituirlo davanti a un notaio, registrarla presso la SAT.
- c.** Riunirsi spesso con diverse persone, stabilire un organigramma, trovare un nome che abbia senso per l'obiettivo dell'organizzazione, registrarla presso il SAT.

**15. Il peggior nemico di una donna è un'altra donna:**

- a. Vero
- b. Falso

**16. Che cos'è la sorellanza?**

- a. È la solidarietà tra donne che favorisce la fiducia e il sostegno reciproco come approccio per affrontare la disuguaglianza e la violenza di genere.
- b. Implica che tutte le donne sono amiche
- c. Cooperazione tra donne e uomini per raggiungere determinati obiettivi.

**17. Perché la sorellanza è importante per prevenire la violenza contro le donne?**

**Possibile risposta:** Può essere utile per far sì che una donna si senta sicura di esprimere che sta subendo violenza e che prenda provvedimenti tempestivi per preservare la sua vita e la sua integrità.



## **Allegato 2**

### **Focus group**

#### **"Donne e sicurezza: esercitare i loro diritti come agenti di cambiamento"**

#### **DOMANDE GUIDA**

- 1.** Quanto sono stati utili gli argomenti trattati nel Corso di formazione per tua vita/attività?
- 2.** Quali insegnamenti avete appreso dagli argomenti trattati nel Corso?
- 3.** Ritieni di essere maggiormente in grado di rivolgerti alle autorità di sicurezza e giudiziarie nel caso in cui sia vittima di violenza? Sì/no e perché?
- 4.** Ritieni di avere maggiori competenze e conoscenze per aiutare una donna vittima di violenza?
- 5.** Secondo te, cosa consideri è mancato affrontare nel Corso?
- 6.** Quale consideri esser stata la parte più importante del Corso?



### Allegato 3: Mappa delle organizzazioni della società civile (OSC) che operano a Villa Victoria




Villa Victoria è un comune beneficiario di alcune iniziative e programmi.

**JUCAM AC**, è un'organizzazione fondata nel 2019 per l'attivismo giovanile, in particolare nella zona nord dello Stato del Messico. Include attività di imprendimento e assistenza tali come le campagne di salute visuale e forum per discutere il problema della violenza contro le donne. L'organizzazione è caratterizzata dalla pluralità di integranti donne che appartengono a più di 4 comunità originarie dello Stato del Messico.

La **Fondazione IEVO**, che si distingue per i suoi programmi di prevenzione del cancro, ha una casa di accoglienza per le persone di passaggio nel comune di Atlacomulco, mentre che a Ixtlahuaca fornisce consulenza legale alle donne che hanno subito qualsiasi tipo di violenza.

**B'arú Kjújue**, un collettivo universitario femminista non costituito che rende visibile la violenza contro le donne nel comune di San Felipe del Progreso, è l'unico collettivo che ha una struttura con questa causa nel nord dello Stato del Messico, e spesso sposta le sue manifestazioni nel comune di Villa Victoria. L'appello è pubblico sui social network.



El presente Cuaderno de notas se propone recuperar aquellos hallazgos y reflexiones derivadas de la implementación del Proyecto “Mujeres y seguridad: ejercer sus derechos como agentes de cambio”, así como de la impartición del Curso de Capacitación homónimo.

Sumado a ello, el Cuaderno presenta dos guías: la primera se encuentra dirigida a las mujeres con el objetivo de servirles como orientación general para el caso de requerir contacto con autoridades y/o integrantes del sistema de justicia y seguridad y/o con organizaciones de sociedad civil, por motivo de ser víctimas de algún tipo de violencia de género; la segunda, por otro lado, se encuentra dirigida a autoridades e integrantes del sistema de justicia y seguridad, así como a otros actores que puedan tener interés en la temática (organizaciones de sociedad civil, academia, activistas) y trata sobre consideraciones que se deben tomar en caso de trabajar en materia de incidencia comunitaria y de prevención y atención a la violencia de género, a partir de las lecciones aprendidas a raíz del Proyecto llevado a cabo.

Se espera que ambas guías, así como las reflexiones contenidas en el presente Cuaderno de notas, puedan ser exportadas con utilidad fuera de los confines de los propios Estados Unidos Mexicanos, a otros países latinoamericanos e, incluso, más allá, a los efectos de poder enfrentar de manera efectiva la problemática de la violencia de género contra las mujeres a nivel global y de contribuir a mejorar su acceso al sistema de justicia y seguridad.